

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケア理念は事業所のみならず全館統一の下実践されている。麻生館では毎日の朝夕の申し送りとカンファレンス 冒頭に行い、管理者と職員は共有して実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	地域への発信は運営推進会議を通じて町内会会長へ、又菜の花通信を通じて各戸へ発信している。コロナ禍の中町内会行事も中止になり、天候の良い日は近くの公園の散歩を行って近所の方と挨拶を交わしている。	・書面にて情報交換は出来ている。 ・菜の花通信は町内会員も麻生ニュースと共に読まれている様子。 ・気分転換に散歩などは必要。できる限り今後も実施して欲しい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1度町内会長や婦人部長など又ご家族と書面会議を行っている。また、町内会の方やご家族から改善点や意見を聞き取り、包括支援センターの担当者とは聞き取った内容を伝え、zoom 会議を行い、サービス向上に活かしている。	・同上 ・左記の内容で良い。 ・今後も定期的な会合を希望する。 ・書面会議や意見聞き取りの覚えがありません。議事録に包括支援センターご担当者の意見等を反映すると良い。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	包括支援センターの担当者だけではなく、所長様にもご協力を頂き、運営推進会議を滞りなく進めて頂いている。その準備や結果にも協力頂いている。	・良い事である。 ・左記の内容で良い。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化指針を下に職員に内部研修を行い理解している。8:00～19:00 まで玄関の施錠はしていない。		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・家族としては面会できないと確認できない事も多い。 ・窓が路面にオープンになっておりいつでも、テーブルを囲み会話している様子と職員とコミュニケーションが図れている様子が垣間見えるので懸念はないと思う。 ・ご家族の方にも安心していただけるような工夫として、研修を実施した感想等職員の生の声を書面で伝えたり、ご家

							族の方の意見を吸い上げてはどうか。 ・身体拘束の内部研修の際に、身体拘束をしたくなる時などを話し合い、事前に対応策を考える研修を企画してみても良いかと思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修にて高齢者虐待防止指針と虐待の種類、類型を下に定期的また日常的に注意し防止に努めている。又予兆があった場合はチームで話合っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・家族としては面会できないと確認できない事も多い。 ・穏やかに過ごされている様子が入居者様の表情から伺える。施設として教育や職員間のコミュニケーションも図れている。 ・職員のストレスが虐待に繋がることもあるかと思しますので、職員がストレスを感じたら相談できる雰囲気作りが必要と感じる。 ・身体拘束同様に、虐待が起きる時の要因を事前に話し合う研修を企画して皆で共有しても良いかと思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活自立支援事業や成年後見制度について、年1回の研修を行っている。入居者様で成年後見制度を利用している方がいる為、後見人様と良好な関係を築いている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新入居の際はご本人とご家族に聞き取り不安や疑問点をたずね十分な説明を行っている。解約の際も説明をして、理解頂いている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議での聞き取りやケアプラン更新時の意向の確認、また玄関先に意見箱を設置し要望等あれば都度反映させている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個々の希望を具体的に伝えられる事は助かる。 ・コロナ禍の面会の工夫として様々な試みを行っている。ご家族とのコミュニケーションを優先し積極的に行っている。 ・ご家族のライフスタイルで情報の伝わりやすさも違ってくるので、伝わりにくいご家族には注意してご意向確認をされると良いと思う。 ・法人のホームページ等に載せるなど

							SNSの活用をしてみてもいいでしょうか。
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に一度カンファレンスにて本社教 育課が出席して職員の意見やアドバ イス、指導の機会がある。また職員 より直接本社に意見・要望相談窓口 制度も確立されている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心 を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	来年度より給与の見直しを法人が 行う事になった。担当者が職員一人 ひとりに説明を行っている。館では環 境面やシフト等各自の意見を聞き採 用している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方々と交流があまりないのでわ かりづらい</li> <li>・コロナ禍の中精神的、体力的にきつい 時があると思うが職員の皆様には感謝 している。</li> <li>・コロナが流行しその為の業務負荷の心 配はあったが法人全体として協力体制 がある事に安堵している。</li> <li>・職員をまず大切にすることが、入居者 様を大切にすることに繋がると思うの で、今後もこのような就業環境の整備を お願いする。</li> <li>・質の良い介護するためには、人と物が 必要ですが、人に関しては早急にでき ることではないので、まずは物を揃える事 が必要だと思います</li> </ul>
12	職員を育てる取 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケ アの実際と力量を把握し、法人内外の研 修を受ける機会の確保や、働きながら トレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度1名、スキルアップを目的に 法人の補助の下、初任者研修を受 講している。又内部学習ではカンファ レンスとは別日に様々な題目で研修 を行い、今年度は動画研修追加し毎 月実施している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質の高い介護サービス提供の為に必 要だと思う。</li> <li>・社内スキルと資格取得等の充実があ り社員のモチベーションアップにつな がっているのではないかと。</li> <li>・職員の関心の高いテーマでの研修を 取り入れて欲しい。</li> <li>・外部研修に参加は難しい事もあるの で、外部講師に頼むのも一つの方法だ と思います。</li> </ul>

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	北区のグループホーム管理者連絡会に所属し、定期的意見交換の場があるが、現在コロナ禍の為対面では、実施出来ていないのが実情。しかし今年度の外部評価にて東区の管理者に参加して頂けることになった。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活上必要な決めごと等は必ずご本人と相談し実施している。また、生活リハビリの観点より出来る事は自分で行う体制を作っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の中ご家族の面会は制限されているが、必要に応じて窓越しやリモート面会、電話等の支援を行っている。	・関係の継続に工夫と努力が見られる。 ・左記の内容で非常に良い。 ・早く自由に面会に行ける事を期待する。 ・現状できていないと思う。		

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各担当者でアセスメントを行い、又その時にご本人より聞き取りを行っている。又ご家族には定期的に電話連絡をし、現状報告を行い、その際に意向を確認しプランや、日常生活に反映させている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族に意向の確認とカンファレンスにてモニタリングや次のプランの課題とケアの実践について協議し実践している。また、医師や看護師、施術師など必要各所と連携をとり意見を頂いている。	・きめ細かな対応に敬意を表す。 ・左記の内容で非常に良い。 ・母親も施設側の暖かいケアによる効果があり何とか歩行器で生活できるようになっている。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ禍で本人も交えて話せない。 ・一度転倒すると回復に時間がかかり大変だと思うが今後もフォローして欲しい。 ・医師とのコミュニケーションが十分に取れている点はご家族に対して心強いと思う。 ・認知症の理解は難しいのでケアの中で重要だと思う。 ・「自分の足で歩き続けること」を目標に、看護師や訪リハのスタッフに常時相談されてケアに取り組まれてことは評価出来る。 ・多職種からの意見や助言などもらえるのはとても良いと思います。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子や気が付いたことは朝夕の申し送りや朝礼、介護記録や連絡ノート、気づきシートの活用で情報の共有を図り実践や介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居者様の転倒や薬の誤飲対策など十分できており、また職員の個人レベルにしている点で安心できる。 ・連絡ノートの活用がなされていると思う。伝わっていない事があれば、口頭でも確認する等の工夫が必要。 ・気づきシートなど、とても良い取り組みをしているので、他法人にも情報提供ができる仕組みがあると良いと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人希望やご家族とも話し合いを重ね、必要なら多職種の支援を考え、実現に向けて支援している。	・良い事。 ・左記の実現に向けて頑張りたい。 ・これからもひとり一人の必要に応じた対応をお願いする。 ・ありがたい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源の中で病院や訪問リハ、訪問美容、歯科などに留まるが、利用できる資源は利用していきたいと思う。	・町内会で支援できる事があれば支援する。 ・利用できる資源は上手く活用して欲しい。 ・施設内で訪問美容や歯科の対応が出来て非常に助かった。 ・ありがたい。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	24時間365日相談体制がある往診医との関係を築きながらひとり一人の体の不調を早い段階で相談しご家族と病院の橋渡しをしている。コロナウイルス感染の時は素早い対応で重症化になった入居者様はいなかった。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様が入院した時はご家族と共に早い段階で情報の提供を行っている。早期の退院に向け、病院の相談員と定期的に連絡しその時の状況を把握し病院関係者とご家族との橋渡しをし、良好な関係を作っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・通院時に情報提供書を作成して頂き、病院も菜の花の姿勢を評価していると思う。 ・母も持病が悪化し急に状態が変わる事があると思うので適切な対応をよろしく願いたい。 ・特養でも断れるような癌の方をケアしているとの事でご家族にとっては本当に心強い施設だと思った。 ・医療機関やご家族と密に情報共有さ

							れており、そのことでご家族の安心感に繋がっている。 ・医療との関係は難しい事もありますが、お互い尊重することで良好な関係性を維持できると思います
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人がお元気な時から1年に1度、終末期の意向を確認している。又ご本人が答えられなくなっても、一番近い存在のご家族と話し合いを行っている。看取り介護についてご家族の理解を下に一緒に支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ禍なので、本人と話し合えていない。 ・看取りについて早い時期からご家族に説明と話し合いを行っている点は素晴らしく、他の介護施設も見習うべきと思う。 ・介護職のスキルや他の介護施設でも受け入れられない事をやっておられて、人間としての器がなければいけないと思う。 ・ご家族に看取りに関する意向を書面で確認し、細かくご連絡も取っておられ、ご家族の感情面にも配慮されているので素晴らしいと思う。 ・スタッフも看取りをする場合、精神面での負担は多くなるので、身体面での負担軽減が出来たら良いと思います
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新入職の際は事故や急変時の対応について学び、心肺蘇生法等の研修は義務付けている。一年に一度内部学習で取り上げている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1年に2回火災、地震水害による避難訓練を計4回行っている。コロナ禍以前は消防立ち合いで町内会会長他の方も協力を得て訓練を行っていたが、今年度は出来ていない。	・コロナ禍でやむを得ないと思う。落ち着いたらいつでもD協力させて頂く。 ・出来る限り訓練の実施を望む。・入居者及びスタッフの命にかかわることなので、避難手順や動線の確認など日常の中で続けて欲しい。 ・コロナ禍で実訓練が出来ていない場合、避難方法の確認等、ほかの方策もあると思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人から行っている事は聞いた。 ・真冬の停電時などの不測のトラブルに対応できるか心配である。 ・避難訓練で非常ベルを他機関と協力し鳴らして行っている。 ・物忘れや耳が遠く、火事等の事象を正確にとらえられない等、高齢者の誘導は日々の訓練の積み重ねだと思う。 ・今後コロナの状況も変わってくるので、通常の訓練を再開を望む。年4回行っていることは評価できます。 ・災害時の協力体制の確認、見直し等を

							できるだけ全スタッフで話し合いをした方が良いと思います
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様は要介護度が低い方が多いので職員は基本的に丁寧な言葉かけや丁寧な対応をしている。しかし親しみを持つ意味でご本人と同じ位置、同じ目線になる事がある。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が現在落ち着いて生活出来ている様子なので、引き続きお願いしたい。</li> <li>・マンパワーの不足など理解できる事も多いが、本人への説明なしに色々な事が行われ、蔑ろにされていると感じる事がある様子。</li> <li>・入居者様への制限を加えることなく、自由な言動の中で見守りをしており、不満度は低いのではないかと感じる。</li> <li>・ほぼ出来てと思うが、クラスター等緊急時には説明不足になってしまう事もあるとの事なので、落ち着いた対応が必要。</li> <li>・共に生活しているとプライバシーなど、疎かになってしまいがちなので、居室に入る際やスタッフがしていることはその都度、説明することをしていく必要があると思われる</li> </ul>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりのペースを尊重しつつ日課の設定や体操やアクティビティへの参加の促しを行っている。夕食後の団欒としてテレビを囲み5名程20時以降もおしゃべりが続くこともある。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様は皆さん食事を楽しみにしている。キッチンと食席が隣接しているので匂い、音など五感に働きかけるように努力している。準備や後片付けも役割を持ち、共に行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナなど体調の不良時以外は皆さんとの食事を楽しめるようお願いしたい。</li> <li>・窓越しで入居者様が調理準備や片付けなど見かけたことがあった。自分に役割がある事は生きる上で大切な事だと思う。その時の入居者様は生き生きとした表情をしていた。</li> <li>・利用者様が食事の楽しみを持てるよう</li> </ul>

							工夫されていると思う。準備や後片付けを一緒にされているのも、利用者様の意欲につながると思う。 ・美味しさは視覚からも伝わってくるので、料理だけでなく、食事風景の環境整備も支援することが必要だと思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	糖尿病がある方の量の管理は医師に相談している。水分量が取れない方はゼリーを手作りして進めている。一人ひとりに合った支援をしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自分で出来る方が多いので、見守りの下支援している。早い段階より訪問歯科医と相談している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・高齢者の口腔ケアはご家族や自分でも難しいものでよい関係性があるからこそ、スムーズに出来ている事と思う。 ・歯の状態が悪くと食事の楽しみがなくなってしまうので、これからも日頃のケアが大事。 ・歯の噛み合わせは認知症の予防の観点からも必要と言われているので、継続して支援していく必要があると思われる
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介助が必要な入居者様はプライバシーに配慮し排泄時に介入している。便秘の予防は主治医や看護師に相談している。又積極的に体を動かす等の支援を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・この取り組みはありがたい。 ・きめの細かい対応に感謝している。 ・排泄は入居者様の尊厳にかかわる事で配慮が十分出来ていると思う。 ・排泄の自立度を上げる取り組みはご本人も希望が持てて素晴らしいと思う。 ・主治医や看護師への相談や体を動かすことなど、必要なケアがなされていると思う。 ・排泄支援は介護の中でもっともデリケートな支援なので、利用者本人が自立していけるような支援が必要だと思います
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	当日の入浴予定をご本人に伝え、準備等をご自分で行う。入浴中は職員と触れ合いながらゆっくりと時間を取っている。当日気乗りのしない方は翌日に延ばしたりしている。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	活動的な時間と休息の時間のメリ ハリをつけた毎日を送っている。 夜勤者二人体制の中安心した夜間を 過ごせる。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副 作用、用法や用量について理解してお り、服薬の支援と症状の変化の確認に努 めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの服薬の内容、名前、 薬効等は受診記録や薬情により確 認している。薬が変更になった時は、 受診記録への明記と申し送りで職員 に説明している。服薬時は事故のな い様に再三の確認を行っている。定 期的に注意喚起と指導を行ってい る。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・目に見えないが、しっかりやっている と思う。 ・他の施設でも取り入れたいような防 止策であると思う。 ・服薬内容が変更になった時の対応や 日々の服薬時に二重三重のチェックを 多忙な中で行っており安心出来る。 ・複数の職員とご本人とで、二重三重に 服薬の確認をされていると聞いた。こ れでも誤薬が起きた場合は、更に原因を 調べて対応して欲しい。 ・誤薬等は緊張感を持って支援してい くのと、内服薬に関しては、主治医、 看護師と相談しながら、利用者本人の 生活が良くなるように支援が必要と思 われる
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよ うに、一人ひとりの生活歴や力を活か した役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活リハビリの名目で個々に役割 を持ちその支援を行っている。業務 はご本人と行う事を職員には理解し て頂いている。アクティビティでは 個々の力を生かした支援を行ってい る。	・良い事。 ・生活リハビリは大変ですが個々の支援 をして頂きたい。 ・ありがたい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸 外に出かけられるよう支援に努めてい る。また、普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、家族や地 域の人々と協力しながら出かけられる ように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の中買い物も自由にでき ず、近くの公園を散歩するのみだ が、近所の方と出会ったら挨拶を交 わす等の支援を行っている。	・菜の花通信で存在が知れ渡っている と思う。 ・左記のように大変ですが、少しずつ 実施出来れば良い。 ・早く外泊できる日が来ることを希 望する。 ・コロナ禍なので、評価できない。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切 さを理解しており、一人ひとりの希望 や力に応じて、お金を所持したり使 えるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現実にはご本人がお金を所持する ことは無いがご家族より預かって使 える事は日々説明し、カタログを眺 め購入したりしている。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人が連絡を取りたいと訴えた場合には躊躇なく連絡を取る。電話は日常的に行われている。年末に年賀状の支援も行った。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共用部分では入居者様により季節に応じて装飾や季節の花を添えて頂いたりしている。食事をとる場所とテレビを囲みゆっくり過ごす場所の区別を設けて気分転換を図れるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内部は良く分からないが本人に不満はない様子。</li> <li>・非常時の対応等安心して生活ができる空間作りを今後も継続願います。</li> <li>・大きなテーブルでお花を活ける等季節を感じてよいと思う。</li> <li>・春夏では外にあるプランターや今までになかった花壇に植えている花が美しく咲いている。入居されているのが女性ばかりとの事でお花は大きな癒しになると思う。</li> <li>・心地よい空間づくりを心掛けていると思う。季節ごとに変化を持たせているのも、四季を体感できる刺激になり良いと思う。</li> <li>・認知症の中核障害を理解し、本人にとって心地良い空間作りをしていると思う。</li> </ul>

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に全てご本人の意向が優先し物事が進む。またご本人の意向を伝える事が出来ない方は、一つ一つ確認し完結しているので意向に沿った暮らしが出来ている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴、習慣などは入居前に情報が有り、また入居後は常に聞き取り記録を共有する事で、支援に生かしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日バイタル測定やご本人の状況を申し送りなどで共有し、心配なことは主治医や看護師に相談している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族としては安心である。</li> <li>・本人への説明が不足気味。</li> <li>・医師連携が出来ていることは大変心強い。</li> <li>・ご本人への説明を主治医からしていた</li> </ul>

							<p>だくのは、ご本人も安心かと思う。 ご家族にもその事をお伝えて見てはどうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康面や医療面に関しては主治医と連携すると共に、安心感を与えられる声掛けやスタッフの姿勢や態度を検討しても良いと思われる</li> </ul>
43		<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご自宅での習慣とまではいかないが、入居後の暮らしの習慣は身につけ、一人ひとりのペースを守った生活が出来ている。</p>			
44	生活の継続性	<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居時に思い出の写真やご自宅で大切にしていたものなど置くことを推奨していて、居室で飾っている。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状、館内に立ち入る事が出来ないのので、わからない。</li> <li>・自宅に近い環境になるように思い出の品も持ち込みを推奨している。</li> <li>・ホームへの入所は思い出を捨ててしまい殺風景な部屋で過ごすイメージがあったが、その取り組みはご本人やご家族にも嬉しい事だと思う。</li> <li>・馴染みのものを周囲に置くことは、ご本人への安心に繋がる。これからも続けて欲しい。</li> <li>・認知症の程度によって、馴染みのものや大切なものを工夫することが大切だと思われる</li> </ul>
45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ禍の中外出支援は難しいが、日々のアクティビティや月行事、3大行事などには必ず参加し楽しまれている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面にて様子は窺える。</li> <li>・大変良い事。</li> <li>・これからも参加に期待する。</li> </ul>		
46	本人が持つ力の活用	<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>一人ひとりの出来る事や出来ない事はそれぞれ違うので、職員はそれを踏まえてご本人に寄り添い行う事が出来ている。</p>			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様同士の関わり、職員の支援の中で一人ひとり、毎日できている。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・館内の生活にはほぼ満足しているコロナ禍ではあるが外出の機会がなく、買い物や外部との交流が極端にない。感染対策を行い面会等もう少し本人に楽しみがあっても良い。</p> <p>・女性入居者同士の会話を遮らず、見守り、誘導するなどの工夫がプロならではのと思った。</p> <p>・コロナ過もあり、本人のニーズを支援することが難しい状態ですが、その中でも本人が誰かの役に立っているという満足感を作っていく必要があると思われる</p>
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍の中なかなか交流することは難しいが、解除されればすぐにも交流したい。	<p>・4/下旬から5/中旬で南公園で鯉のぼりを掲げる予定。</p> <p>・左記のとおり。</p>	/	
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	住宅街の中でご本人はGHが家の認識を持ち職員の支援の下、安心して毎日楽しい日々を送る事が出来ている。	<p>・書面にて楽しい日々を送っている様子が窺える。</p> <p>・左記のように大変良い事だ。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・安心して生活している様子が見て取れるので引き続きの支援をお願いしたい。</p> <p>・内部での生活は楽しく過ごせていると思うし評価できる。外部とのやり取りが出来ないので地域という面ではどうかと思う。</p> <p>・十分出来ている。</p> <p>・菜の花便りで皆さん良い笑顔を見せているのを見られるのは嬉しい事。ご家族も喜ぶと思うので、大変かと思うがぜひ続けて欲しい。</p> <p>・近隣公園で散歩の様子をよく見ている。孫とおばあちゃんのような暖かな雰囲気です。社員さんの教育レベルの高さを実感した。</p> <p>包括より 地域の方が見守りし意見を津田さんのはとても心強いこと。ありがたいことですね。</p> <p>・現状、とても細部まで支援できており良いと思います。</p> <p>今後は、次のステップの支援ができるよ</p>

							うに頑張って欲しいと思います
--	--	--	--	--	--	--	----------------