

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホーム菜の花 東苗穂館1階 令和5年2月22日 札幌市提出

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員間で毎朝、朝礼で理念の唱和をして、毎日意識する中で実践していく様に心掛けを行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍という事もあり、地域町内の交流行事の参加は無いが地域運営推進会議でのリモート会議等でもご家族や地域包括、町内会とも意見交換で交流している。	・コロナ過でグループホーム以外の人との接触は難しいと理解しています。 ・今はなかなか難しいと思います。 ・コロナ終息までは仕方がないと思う。 ・コロナ過なのでやむを得ないと思います。リモートはいいと言う方もいて大変だと思います。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議で家族や地域包括、知見の識者等と話し合い、意見を伺いながらサービス向上に活かして行っている。	・リモートでも参加出来ずにいますが、都合がつけば参加いたします。 ・やはり参加は難しい。 ・コロナ過で顔を見ながらの意見交換が出来ないのが残念です。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	札幌市の担当者と事業所の関りをもつ様にしながら、事業所の実態やケアサービス面での報告等を含め連携をとる様にしている。	・理解しています。 ・仕事が多く大変ですね。感謝しています。 ・市役所の担当の方との連携は重要なので、ほぼ出来ている事は安心しています。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内で年4回、身体拘束適正化委員会を行い、身体拘束が無い様に職員に内部研修でも周知徹底して取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・玄関の施錠をしないで行っているのが良いと思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内で身体拘束同様、社内で3ヶ月に1回虐待防止検討委員会を行い、職員にも内部研修にて虐待をしない、また虐待が無い様に防止して取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員がストレスを感じていると話がでることもあれば、一人夜勤なのでストレスが溜る可能性があるため、ストレスマネジメントの研修が大切になる。社内で取り組んでいるので良いと思います。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全職員で毎月のカンファレンスに於いて、日常生活自立支援についての話し合いや、定期的に内部研修で成年後継人制度についても学ぶ機会を持って行っている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約迄の間に於いて、ご家族に契約、解約を含めて十分に説明を行っている。また必要時に再度説明確認して理解される様に努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段より、入居者様やご家族に意見要望を伺い、別途にご意見箱をユニット入り口に設置して行っている。また運営推進会議でも意見を伺いながら、自己評価・外部評価を行い、ケアプラン更新時にも意見を伺って反映させる様に心掛けて行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ご意見箱を設置しているので良いと思います。また、看取りの際も面会を行っている様なので良いことだと思います。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は日常の中でも職員から意見や提案を聞き入れて、管理者会議で提案し、会社側としても意見を伺い、運営に反映させている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常でも本社の総務、教育課で管理者・職員の意見を収集して、また管理者会議等でも意見収集して待遇面の向上に努めて検討されている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ほぼ出来ているの評価であるが、職員の募集をしても人員不足になりがちになってしまうところもあるので、職場の環境整備も大変だと思います。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年、年間計画の中で研修を内外で受講出来る様に計画して、実施出来る様に取組んでいる。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人員不足になると外部研修の参加も難しくなるが、認知症基礎研修は義務化されているのもあるので、研修の取り組みをお願いしたい。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	札幌市東区グループホーム管理者連絡協議会と連絡網があり、以前は定期的に連絡会議を実施していたが、現在は新型コロナウイルス感染拡大に伴い交流は中止している。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域密着型サービスの利点を活かし、家庭的なサービスの中で職員・入居者様同士、生活の場として暮らしを共にしている。			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染拡大により、面会制限の状態が続いているが、リモート面会の実施や、職員との会話の中に馴染みの人や場所等を取り入れ、関係が途切れない様に支援している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かなり大変ですね。努力しているのが分かります。</li> <li>・感染者が少なくなり、早く前の様な面会が出来ればと思っています。</li> <li>・難しい状況かと思いますが、出来れば面会したいです。</li> <li>・面会出来ないのは寂しいですが、コロナ過で仕方ないと思っています。</li> <li>・面会制限はコロナ過なので仕方ないと思います。</li> <li>・面会や1泊でいいので、外泊させて欲しいです。コロナ過で難しいのはわかっていますが。</li> </ul>		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時には情報収集をし、ご本人やご家族より意見・希望・意向を聞き、入居者様のらしさを活かし生活が出来る様に支援し、定期的に見直しを行っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンス時にモニタリングの実施とケアプランのサービス実施状況を確認し、修正再考をしながら状況に則した支援を継続している。らしきシートを作成活用し介護計画に活用している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母の毎日が目に浮かぶ様で有難いと思っています。</li> <li>・らしきシートいいですね。</li> </ul>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・菜の花全館で「らしきシート」を活用し職員間で共有出来ているので評価はAで良いと思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録での支援実施評価や業務日誌、連絡ノートを使用し情報を共有している。また、夜勤専従者へは個別に口頭で連絡し情報共有を図っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・連絡ノートだけでなく、ミーティングや口頭でも行っている事を確認出来たので良いと思う。また夜勤専従者にも都度、申し送りやカンファレンス内容の伝達をして情報共有しているが良いと思う。

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症の進行やご家族の状況の変化などがあった場合は、都度ミーティングを行い、ご家族と連絡を密にとり、柔軟・多機能化サービスを行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に連絡してくれていると思っています。</li> <li>・引き続きよろしく願いいたします。</li> <li>・変化があった時は連絡があり、嬉しく思っています。</li> <li>・何かあった時に、すぐに連絡をいただいております。</li> <li>・都度連絡をいただき有難いです。</li> </ul>		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護保険制度や町内会、地域住民ボランティア等を活用し、職員は入居者が本来持っていた力を取り戻し、らしさを活かした生活を送れる様に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ過でなかなか難しいと思いますが、無理せずやっていただければと思います。</li> <li>・お願い致します。</li> <li>・資源活用が可能であれば、活かした方がよい。</li> <li>・有効活用してください。</li> </ul>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に希望を伺った上で、提携している月2回の訪問診療を受けている。また弊社担当看護師による訪問看護にて健康管理を実施している。薬情や検査結果等は毎月、家族に送付を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院された際は、ご家族と入院先の医師や医療連携室と情報共有し、治療や早期退院に向けた相談を都度行っている。ホームではいつでも退院可能な状態に準備している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入院者が出ると、収入面でもマイナスになってしまう。家族様も早期に元の生活に戻る事を望まれているので、いつでも退院出来る準備をしているので良いと思います。	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時、重度化した場合の指針、看取り介護指針の説明を行い、同意を頂いている。また年に1度最期の意向確認と共に状態の変化時は主治医、ご家族、職員を交え話し合いの場を設けている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・看取りの意向については、家族様の迷いもあるので、意向が変わる家族様もいると思いますが、都度対応が出来ていると思います。	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は普通救命講習を受講しており、新入職員にも受講を促している。また内部研修により緊急時フローチャートを使用し確認、学びに繋げている。緊急時連絡網作成済み。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年、火災避難訓練を年2回実施している。地震・水害避難訓練も年1回実施して職員が避難誘導出来る様に取組んでいる。また地域町内とも連携して自動通報システムで把握出来る体制を構築している。	・一度、火災避難訓練に参加しましたが、大変でした。本当にご苦勞様です。 ・お願いいたします。 ・災害発生時の不安、心配はあります。 ・利用者様と職員で避難経路を歩いてみる事もいいのではないかと思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・避難訓練はどこまで完璧とするのか難しいが職員の動き、入居者様の苦痛などを含めるとB評価でも良いと思う。訓練は夜勤専従も参加出来る様にしたい。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人生の先輩、目上の方、入居者様として、当然のことながら言葉遣いに注意し敬意をはらい、人格を尊重し対応を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・忙しくなると、どうしてもスピーチロックが起きやすい状況になる。職員同士で接遇に不備が無いか取り組む必要がある。職員の中で自身の接遇について振り返る機会があると良いと思う。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	就寝時間や起床時間、食事時間等、ある程度の決まりはあるが、ご自身の希望や体調、ペースに合わせて柔軟に対応を行っている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	残存機能を十分に活かして、食事も盛り付けや食後の食器拭き等は積極的に行っている。食事は密を避けリビングにて一緒に食されている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・新聞にも食事風景が多く、入居者様は食べる・作る・片づける事が好きな様子で、力をいれ取り組まれている事が理解出来たので良いと思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事は毎日替わりボードに記入し、水分摂取量の時間帯別に数量を記入し個別の状態や習慣に応じた支援を行っている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔・栄養スクリーニング様式を用い口腔内の清潔保持に努めている。場合により介助も行い。特変時は訪問歯科医に診察をお願いしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・認知症のある方は、訴える事が難しい方もいますので、口腔内の観察も含め食べる事の支援にも繋がるので、しっかり取り組んでいるので、大切だと感じます。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレでの排泄を基本とし、個々の排泄パターンや習慣を把握すると共に残存機能を活かし支援を行っている。また便秘予防として運動や便通に良い食物の他、主治医との連携をし薬調整を都度行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・日によって状態が変わる人もいれば、便秘がちの人もあるので、排泄パターン等の把握に力を入れて取り組んでいると判断します。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に合わせた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本週2回、入浴の支援を行っている。また、状況に合わせて午前、午後に対応を行っている。入浴剤の好みを聞き、入浴を楽しんで頂く様にしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	無理な入床の声掛けはせず、各入居者様の生活スタイルに合わせて入床を促している。各居室で過ごされる入居者様もおり、それぞれの生活習慣に合わせて支援を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬情報は閲覧しやすい場所に設置し確認共有が出来るようにしている。また服薬支援システムアプリを使用し誤薬予防に活かしている。薬情報はご家族に送付している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・出来ていると思います。排便コントロールが中々上手くいかない事もあるので、結果として結びつかなくても医療先と連携も取れていると思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時の情報収集を基に各々が力を発揮出来るよう、生活歴や習慣を活かし支援が出来るよう努めている。要望を聞き、密を避け少人数でドライブへ出掛ける事が出来た。	・色々工夫されているのが分かります。 ・大変な中、楽しみにしていると思いますので、引き続きよろしく願いいたします。 ・きっと楽しんでいると思います。有難うございます。 ・少しでも外出の機会があれば嬉しく思います。 ・外出していただき感謝しています。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により外出は控えて頂いていたが、状況を把握し本社とも確認をとりながら、施設前の外気浴から始まり、散策、個別ドライブ(花見・紅葉狩り)を実施することが出来た。	・今は無理だと思います。 ・大変だと思いますが、楽しみにしていると思いますので、引き続きよろしく願いいたします。 ・早く一緒に外出できる日が来ることを願っております。 ・外出していただき感謝しています。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍制限により、入居者様がお金の支払いが限定的だが、コンビニエンスストアでの会計・自販機での飲料購入にとどまった。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電話を希望される入居者様には事前にご家族に了承を頂いた上で電話連絡を行っている。年賀状は手製で作成し発送を予定している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の個性や相性に考慮し、リビングテーブルを3つに分け、不快や混乱の無い様に支援している。定期的に席替えや配置換えも行っている。また季節感が分かる様にユニット内の掲示や音楽を流し楽しんで頂ける様に配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・十分に出来ていると思います。
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、思いや意向を聞き支援に繋げている。意向を聞くことが難しい入居者様は表情の変化から汲み取ることやご家族より意向等を伺い支援に努めている。場合により個人因子等シート等を確認し支援を行っている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前にご家族などからの聞き取り、基本情報シート、入居確認表、ジェノグラム・エコマップ等を確認し、生活歴・習慣・特徴等の情報をもとに支援を行っている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎朝の血圧・脈・体温の測定を行い、週1回の訪問看護師の健康確認を行い、特変があれば、24時間体制で医療機関に連絡を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・充分出来ていると思います。安心した生活を送れる事は家族様も安心されると思う。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員、館のペースではなく、ご本人のスタイルに合わせて生活支援をしている。入床時間や起床、朝食時間等各入居者様に合わせ支援を行っている。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の馴染みの物を居室や居室入口のガラスケースに置き、身近な位置で大切に出来る様に支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの物や使っていたベッドも持ち込まれている事を伺って、出来ていると思います。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染拡大により外出機会は減少したが、毎月に室内レクの実施や夏祭りの催し、個別ドライブの実施を行った。家族様の参加は中止とし現在も継続中である。	・今は無理だと思います。 ・チャンスがあれば是非、よろしくお願いいたします。 ・体の調子をみながらの参加でいいと思います。 ・参加を希望します。 ・レクは大好きなのでありがたいです。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の出来る事、残存機能を活かし、日常生活での家事やレクリエーション、行事の準備参加、食事の盛り付け、洗濯物たたみ等を生活のなかでの促し楽しみに繋げている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自身の趣味や好みの話題を事前に情報収集し、会話時に職員が趣味や好みの話題に誘導して、いきいきと生活出来る手助けを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ過では十分に支援出来ていると思う。コロナが明けた時に負担感なく取り組めれば良いと思います。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍により近隣や地域の人々との交流は控えており実施が出来なかった。	・今は無理だと思います。 ・無理をしない程度でいいと思います ・今の状況では困難だと思います。 ・コロナ過なので外部の人と交流出来なくても仕方ないです。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により、地域住民やご家族との交流は満足に行われていない状況であるが、職員との関わりや支援の基、安心し充実して生活出来るよう努めている。	・母は静かな環境が好きなので、きっとグループホームが気に入っていると思います。 ・今後どうなっていくのか不安です。 ・いつも親身にお世話いただき感謝しております。 ・職員の方とホームの方々と交流が出来れば十分です。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・現状では B 評価だと思うが、地域の人にも交流を待っているの、早く以前の環境に戻れる様、今は耐えるしかないとはいいます。