

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホーム 菜の花 清田館 1階 令和5年3月16日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人グループ内共通の理念があり、会議前、申し込み時に唱和し、職員のフロア・玄関に理念を掲示することで、理念を念頭に置くことの意識付けを行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にて書面を通じて参加して頂いている。年3回菜の花通信を発行、町内に回覧している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信はとてありがたいです。</li> <li>菜の花通信は、町内の回覧だけではもったいなく、内容も親しみやすいので、町内会館やコンビニに掲載してみたい。</li> <li>コロナ過での交流は感染リスク等を考えると厳しいと思います。</li> </ul>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活、行事の様子、運営報告と書面で報告している。また、運営計画、自己評価・身体拘束等適正化委員会、虐待防止委員会の内容を報告し、意見を頂いている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な取組みを運営会議で取り上げ話し合いそれがより良いグループホーム創りに活かしていると思います。ただ運営会議ありきにならない様にお願います。</li> <li>今回の自己評価は、厳しい評価をしている印象があった。しかし、それが信頼につながっている。</li> </ul>		
4	市町村との連携	市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを徹底的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にて地域包括に報告を行っている。疑問質問がある際は、介護保険指導係とメールや電話にて連携を図っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃から連携を密に取っていただければ問題発生時に迅速な対応につながる。</li> <li>菜の花清田館への信頼から、札幌市の認知症推進活動にご協力を検討している。その時はよろしくお願います。</li> </ul>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3か月に1回、身体拘束適正化委員会を実施し緊急事案ある際には、その都度実施している。職員には議事録の回覧やカンファレンスで伝達説明、年2回研修を実施し身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 充分にできている</li> <li>B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>身体拘束等適正化委員会を3か月に1回実施し、年2回の研修も行き、回覧や伝達説明も含めて全職員に周知共有が行われていた。</li> </ul>

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3カ月に1回、虐待防止委員会を実施し緊急事案ある際には、その都度実施している。職員には識事録の閲覧やカンファレンスで伝達説明、年2回研修を実施し虐待防止の徹底に取り組んでいる。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会を年3回実施し、年2回の研修も行い、回覧や伝達説明も合わせて全職員に周知共有が行われている。
7	権利保護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内研修にて学ぶ機会を持っている。現在、当ユニットでは、制度を利用している方はいないが、ご家族より質問があった際には区役所などへ確認し、返答している。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、本社職員も同席して説明をし、ご家族の思いや疑問、不安に応えつつ、理解と納得を図る様にしている。また、介護保険加算などの変更時は、文章や口頭で説明している。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アンケートボックスを設置し、ご意見やご要望を伺う様にしている。また、運営推進会議を豊面で実施していることで、毎回沢山の意見や要望を記入して頂けている為、運営に反映できるよう努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今回の外部評価でも返信率が高く、沢山の意見を記入されている。また、コロナ禍により、ご家族様に専用の「連絡相談日」を設定したことが好印象だった。実際は設定日に連絡がくることはなく、コロナ関連報告時に同時に行っていた。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は毎月の法人グループ内での管理者会議にて、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。管理者は毎月のユニット会議にて、職員の意見・提案を聞き反映している。		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員個々の実績などに応じ、会社負担で実践リーダー研修や実践者研修、外部研修を斡旋している。今年から永年継続表彰を新設し就業環境整備に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	永年継続表彰など就業環境の整備に努めていた。キャリアパス制度への取り組み姿勢は見られたが、まだ現状構築されていなかった。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受け取る機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	前項の外部研修の他、同様に、認知症介護基礎研修や実務者研修なども斡旋している。また社内においてはコロナ禍において開催はしていないが、例年新人研修やスタッフ研修を行って	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ過拡大により、感染予防や、人員欠員状態が継続し、外部研修への参加が少ない現状だった。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワーキングづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	現在は新型コロナウイルスの影響で交流は控えている。一部の同業者と電話にて、相談等だけの交流にとどめている。	現在新型コロナウイルスの影響で交流は控えている。一部の同業者と電話にて、相談等だけの交流にとどめている。		
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同居者の状況や体調に考慮し、家事・掃除など出来ることを自分で行って頂くことや、ご本人の希望に沿った支援も行っている。	同居者の状況や体調に考慮し、家事・掃除など出来ることを自分で行って頂くことや、ご本人の希望に沿った支援も行っている。		
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響により、直接的な面会は控え、ZOOMによるリモート面会やペランダで参越しの面会を行い交流に関係性の継続に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これから条件が整えば少しずつできるようになると思います。</li> <li>・耳の遠い母との面会はZOOMや参越し面会共にやるせない、思いが強い(家族だけの話が出来ない)高齢者だけでは以前のままの制約が通っており、もっと知恵を出して安全に面会できる方法を見つけ出して欲しい。(政府に対して)</li> <li>・ペランダ越しでも顔を合わせることができありがたいです。</li> <li>・コロナ過でやれる範囲で交流を行っていると思います。最大限の支援に感謝しています。</li> </ul>		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の希望や意向をサービス計画に活かせる様に努めている。また、意向確認が困難な場合は過去の情報やご家族にご本人の事を確認し、協議しながら入居者様本位の実現に努めている。			

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のモニタリングと計画更新前にアセスメントを行った上で、事前に介護計画の原案を回覧しカンファレンス内で介護計画の協議をしている。	・介護計画書に希望を書き入れて提出しても次の回も以前のままの文章で記載されている。 ・コロナ過でも各個人にあった介護サービス計画モニタリングが十分に開催されていると思います。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ご家族様の意見で、介護計画に関する指摘があったが、モニタリングや評価など、職員間で共有し協議している。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のモニタリングやアセスメントシートを職員全員で記載し介護計画の見直しに活かしている。サービス内容を実践した際、介護記録に番号を記入し実践を記録。また、業務日誌を各職員が確認し、情報共有を行っている。	・個別記録に実践状況が分かるように番号を記載し、状況把握に努めており、情報共有しながら介護計画の見直しを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個別記録に実践状況が分かるように番号を記載し、状況把握に努めており、情報共有しながら介護計画の見直しを行っている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の状況に合わせた通院介助やニーズに合わせた個別支援(買い物リハビリ・散歩同行など)を行うことで、柔軟な支援に努めている。	・一人一人色々な事が違うので支援には苦労が多いと思います。人手不足もあり難しいと思いますが無理せずできる状態になった時に少しずつお願いします。 ・私個人としては通院介助など柔軟に対応してもらってありがたいと思っています。 ・コロナ過では仕方のない事だと思いません。 ・行動制限ある中で色々な工夫されたサービス行っていると思います。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一人一人色々な事が違うので支援には苦労が多いと思います。人手不足もあり難しいと思いますが無理せずできる状態になった時に少しずつお願いします。 ・私個人としては通院介助など柔軟に対応してもらってありがたいと思っています。 ・コロナ過では仕方のない事だと思いません。 ・行動制限ある中で色々な工夫されたサービス行っていると思います。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを築くことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響により、地域との交流などは控えている。訪問診療・訪問歯科・訪問マッサージ・訪問理美容は継続して行えるよう支援している。	・コロナ過で髪のカットなどどうなるのかなど思っていましたでしたが状況に応じてカットしてもらっていました。歯の事も訪問歯科を呼んで対応して頂いてありがたい。 ・ヘアカット毎月して頂いていますが、美容院の方は防護服の整備などご苦労です。 ・コロナ過では仕方のない事だと思いません。 ・行動制限ある中で色々な工夫されたサービス行っていると思います。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ過で髪のカットなどどうなるのかなど思っていましたでしたが状況に応じてカットしてもらっていました。歯の事も訪問歯科を呼んで対応して頂いてありがたい。 ・ヘアカット毎月して頂いていますが、美容院の方は防護服の整備などご苦労です。 ・コロナ過では仕方のない事だと思いません。 ・行動制限ある中で色々な工夫されたサービス行っていると思います。

					・ウィズコロナとして活動も再開している。菜の花蒲田館の「シナプソロジー」を町内会館で再開してはどうか。 ・公園の体操教室が決定しているの で、情報提供していきたい。入居者様 や職員の参加はどうか。			
21	かかりつけ医の受 診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事 業所の関係を築きながら、適切な医療を 受けられるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、ご本人・ご家族の意向確 認、月2回の訪問診療を受けている。 緊急時などの病院受診や必要に応じ て病院受診などの支援も行っている。				
22	入院時の医療機 関との協働	利用者が入院した際、安心して治療でき るように、また、できるだけ早期に退院で きるように、病院関係者との情報交換や 相談に努めている。あるいは、そうした場 合に備えて病院関係者との関係づくりを 行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時に医療機関へ情報提供を行 っている。入院中に於いては、定期的 に電話連絡、入院状況を把握し、その 都度ホームからご家族へ連絡を行っ ている。退院時は、ホームで生活する 上での留意点や対応について、ご本 人、ご家族、病院関係者との間で相談 している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院時の情報提供や対応など医療機 関やご家族との連携が十分に出来て いる。	
23	重度化や終末期に 向けた方針の共有 と支援	重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人、家族等と話し合 いを行い、事業所でできることを十分に 説明しながら方針を共有し、地域の関係 者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、重度化した場合の指針につ いて、同意書を頂いている。入居者様 が重度化した際には、ご家族と担当 医、ユニット間で話し合いの場を持ち、 終末期の意向確認、医師の指示の 下、訪問看護の利用や弊社担当看護 師と共に支援している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・重度化した場合の指針、看取り介護指 針の説明を行い終末期へ向けた方針の 説明を行っている。	
24	急変や事故発生時 の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、 全ての職員は応急手当や初期対応の訓 練を定期的に行い、実働力を身に付けて いる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時に備えて、社内研修や外部 研修にて、知識や手順を学んでいる。 入職した職員は、普通救命講習を受 講している。				
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を 問わず利用者が避難できる方法を全職 員が身につけるとともに、地域との協力 体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜勤専従の避難訓練を行う事が出 来た。災害時に備えて、発電機を常 備、食材などの備蓄品を用意してい る。また、災害時のマニュアルを整備 し、定期的な内容をチェックしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・実際には訓練や対応している事でも、 ご家族により不安を抱えている意見が あった。コロナ禍により、状況が見えな い事で周知が足りなかった。	

						<p>隣住人との協力体制がなければ難しいのではないですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大規模施設ではコロナ禍により、一部を机上訓練に変更することもあった。</li> <li>・誤報により消防や警察がサイレンを鳴らして、近所に迷惑をかけることもあったが、訓練周知につながることもある。</li> <li>・BCPが作成されているのであれば、評価してもよいのでは。</li> </ul>			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>									
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>常に入居者様へ尊敬の念を持ち、人格の尊重に努めている。内部研修、またカンファレンスの中で、学ぶ機会を設けて取り組んでいる。</p>		<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内部研修で学ぶ機会を設けて実践に繋げている。</li> </ul>		
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのよう過ごしたか、希望にそって支援している	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>職員側の業務や決まり事を優先せず、入居者様を最優先とする。入居者様の状況やペースに合わせて食事を提供し、その場の状況に合わせて対応を行っている。</p>					
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者様のペースに合わせながら、食事の準備、後片付けを手伝って頂いている。これまで、月に1回は出前でご本人の好みに合わせ食事支援の対応している。</p>		<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事嗜好、ペース、準備片付けなど食事に関して配慮している。レクリエーションも取り入れ楽しみながら食事が出来ている。</li> </ul>		
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>水分摂取が少ない方には、ゼリー等を提供して不足を補っている。ご本人が食べやすい様、一口大サイズの提供や食器を入れ替えるなど好みや能力に合わせて対応している。</p>					
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>毎食後、声を掛けて口腔ケアをして頂き、上手く出来ない入居者様には介助にて行い、口腔栄養スクリーニングにて、半年に1回評価をしている。ご本人の希望により、訪問歯科と連携を図って清潔保持に努めている。</p>		<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B.</b> ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口腔ケア、嚥下体操、評価し清潔の保持に努めている。訪問歯科とも連携を図り口腔状態の改善に努めている。</li> </ul>		

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンや習慣を活かし、適宜トイレ誘導を行い、トイレ内での動作は、残存機能を活かせるように努めている。車座への移動が難しい入居者様に対しては、二人介助で行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・排泄パターンや自発動作を尊重しながら支援し、オムツ類などの工夫も見られている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週2回以上の入浴を行っている。拒否がある方には、タイミングを見ながら、再度声を掛ける事や、日を改めたりにしている。また、状況に合わせて、午前午後ともに入浴対応し、希望によっては同性介助も行っている。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の状況や希望にて昼寝を取り入れて、夜間眠れない方にはリベンジで一緒に過ごし、飲み物を差しあげる等、臨機応変に対応、日中の活動量にも注意しながら生活習慣が整えられるように支援している。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の必要性、目的や理由、副作用やリスクを医師・薬剤師に確認し、職員間で共有、理解を図っている。朝、夕の申し送り時に薬の追加・変更についての情報共有している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ファイルなどを用いて、職員間で内容を確認できるように対応している。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歌謡・体操など趣味嗜好に合わせて取り入れる。各々の生活歴を活かして、洗濯物たたみなどお手伝いをスタッフと共にいい役割を持って生活して頂いている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染予防の対応により、人と接触することを避けている。近隣の散歩、ドライブ、通院介助の外出支援は継続して行っている。		・良い季節になったら少しでも外の空気を浴びる支援をお願いしたい。 ・仕方ありません。 ・コロナ感染リスクを考えると外出は厳しいと思います。

	人々と協力しながら出かけられるように 支援している								
37	お金の所持や使う こと、の支援	職員は、本人がお金を持つこと、の大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えらるるよう 支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない		新型コロナウイルス感染予防の対応により、買い物は控えデリバリーで対応している。ご本人の希望により、職 員が代理で買い物支援をしている。				
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をした り、手紙のやり取りができるように支援を している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない		ご家族への電話と手紙は、ご本人の 希望やニーズに合わせて対応してい る。ご家族の希望により、入居後も携 帯を所持し電話が出来る環境を整え ている。				
39	居心地のよい共用 空間づくり	建物内は一人ひとりの身体機能やわ かせる方を活かして、安全かつできるだけ 自立した生活が送れるように工夫してい る。共用の空間が、利用者にとって不快 や混乱をまねくような刺激がないよう配 慮し、生活感や季節感を採り入れて、一 人ひとりが居心地よく過ごせるよう工夫 をしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない		共用空間は、常に清潔を保つ為、毎 日掃除し、1日2回の消毒を行って いる。汚れた所は都度消毒清掃を行う。 季節に合わせて装飾や入居者が作 成した物を飾り、季節感が持てるよう に努めている。			A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>									
40		本人は、自分の思い、願ひ、日々の暮ら し方の意向に沿った暮らしができてい る	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない		入居者様が希望を伝えることが出来 るような声掛けと環境づくりに努めて おり、意思表示困難な入居者様へは 表情の変化等から汲み取り、自己決 定出来る様に働きかけている。				
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮ら しの習慣、特徴など様々な情報をもとに、 ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない		入居前に、ご本人の生活歴や状況 の情報収集を行い、ご家族に基本情 報を聞き取り暮らしの把握に努めて いる。毎月のカンファレンスにて、情報共 有を行いサービス計画に立案しケア・ 支援に努めている。				
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・ 環境面について、日々の状況をもとに、 ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない		週1回弊社担当看護師が健康管理を 行い、月2回の訪問診療との連携に より、健康面・医療面への支援、安全 面・環境面はセヤリハリハットで注意喚起				A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない



43		<p>本人は、自分のベースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています。</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人の生活歴を参考に暮らしの習慣を継続できるように努めています。年1回センター方式 B3シート(暮らしの情報を記入し過去と現在の違いを把握し、暮らしの習慣が継続できるか検討している。</p>	<p>や改善に取り組む、ケアの支援に繋がっている。</p>		
44	<p>生活の継続性</p>	<p>本人は、自分のなじみのもや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者様の馴染みの家具や生活用品を持ち込んで頂き、自宅と同じような過ごし方を大切にしている。</p>	<p>入居前から自宅の様子を確認し、馴染みの家具を用いて、生活の継続に努めている。</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	
45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ過により、感染予防の観点から外出は控えているので出来ていない。初詣など、手作りの神社を作り、参拝できるようにホーム内で出来る事を工夫している。</p>	<p>コロナ過でやはり仕方がない。でも職員さんの工夫とアイデアで出来る事をして頂いていると感心している。</p>		
46		<p>本人は、自分ができること、できないこと、わかること、わからないことを踏まえ、役割や、楽しみごとを行うことができている</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人の有する能力に合わせ、家事支援やレクリエーションを行っている。個別のサービスクラウドに立案し、個別化を図っている。</p>			
47	<p>本人が持つ力の活用</p>	<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>ソファと食卓テーブルが有り、自分が好きな所で過ごせる様にしている。また、入居者様同士の関係を考慮し、食席の場所を工夫し、誘導して対応している。</p>	<p>・体操やレクリエーション、家事を共同で行い配慮する。入居者様同士の関係にも考慮し対応している。</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 充分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ過により、近隣や地域との交流を控えている。</p>	<p>・仕方がない。  ・コロナ過で外部の人と接する事は出来ない。</p>		

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/>あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ過により、地域との関りは持つ事が出来ていないが、入居者が安心してできるように、傾聴・談話・ふれあいを大事にして安心できるように努めている。</p>	<p>・コロナ過で少しでも出来ない事が沢山あるので仕方がない。しかし職員さんやスタッフが忙しすぎるお世話やふれあいやサポートなどをお願いしている。また、暮らしはすべてにおいて、コロナ過の行動制限があり、充実した生活は難しいが、安全安心な生活は出来ていると思います。</p>	<p>A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/>ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・コロナ過で地域とのつながり、関わりを持つことが難しいのが現状の中で、色々と工夫を凝らしながら対応している。他施設では「できて」「ほぼできている」が多いが、清田館は「できて」「ほとんどできていない」を適切に評価し、開示していることが信頼につながると思う。</p>
----	----	---	--	---	--	--	--