

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホーム 菜の花 清田館 2階 令和5年3月16日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<p>① 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	職員はケア理念の「笑顔の花をさかせます」を常に意識しており、職員も入居者様にも笑顔のある生活の実践に取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<p>A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>③ あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	コロナ禍継続により地域との交流ができていないが、町内会への広報誌発行を多く、事業内容や認知症について発信を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信はともありがたいです。</li> <li>菜の花通信は、町内の回覧だけではなく、内容も頼みやすいので、町内会館やコンビニに掲載してみてもどうか。</li> <li>コロナ過での交流は感染リスク等を考えると厳しいと思います。</li> </ul>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実態、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、その意見を見きろサービス向上に活かしている	<p>A. 充分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	コロナ禍が長引き雪面関係が続いている。ご家族から貴重な意見をいただけるよう、会議資料を簡潔にわかりやすく、より具体的にするなど工夫を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な取組みを運営会議で取り上げ話し合いそれがより良いグループホーム創りに活かしていると思います。ただ運営会議ありきにならない様をお願いします。</li> <li>今回の自己評価は、厳しい評価をしている印象があった。しかし、それが信頼につながっている。</li> </ul>		
4	市町村との連携	市町村担当者や日頃から連絡を密に取ったり、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<p>A. 充分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	コロナ禍よりメールでの対応が多いが、アンケートなどは迅速に対応し、疑問質問がある場合には電話連絡し、連携を図っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃から連携を密に取っていただければ問題発生時に迅速な対応につながる。</li> <li>菜の花清田館への信頼から、札幌市の認知症推進活動にご協力を検討している。その時はよろしく願っています。</li> </ul>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<p>① 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	身体拘束等適正化委員会では、リポート開催や動画研修を取り入れる等、法人全体で取り組んでいる。今年度は身体拘束に繋がる「行動制限」についても研修を行っている。	<p>① 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>身体拘束等適正化委員会を3ヶ月に1回実施し、年2回の研修を行った。回覧や伝達説明も含めて全職員に周知共有が行われた。</li> </ul>	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	<p>① 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	虐待につながる「不適切なケア」についての研修を多く実施している。また入居前の在宅生活で虐待が疑われるケースについては、迅速に入所できるよう努めている。	<p>① 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>虐待防止検討委員会を3ヶ月に1回実施し、年2回の研修を行った。回覧や伝達説明も含めて全職員に周知共有が行われていた。</li> </ul>	

7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修にて、権利擁護や制度について学ぶ機会を設けている。ご家族より質問があった際には、問い合わせできるように準備している。			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本社に専任の営業担当者が在籍し、文章や口頭により説明、事業所内掲示も細度取り換えを行っている。改訂の際に細度文章にて承諾をとっている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の 反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ授ける機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による感染予防対策や介護人員不足等により運営への反映は検討が必要だが、電話報告や手紙発送を多くし意見を都度募っている。	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		今回の外部評価でも返信率が高く、沢山の意見を記入されている。また、コロナ禍により、ご家族様に専用の「連絡相談日」を設定したことが好印象だった。実際は設定日に連絡がくることはなく、コロナ関連報告時に同時に行っていた。
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度は、事業計画にて個人面談を実施することとなり、意見を聞く機会を設けている。他に毎月の会議や毎日の申し送りで意見を募っている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人として今年度より永年勤続表彰制度が導入されている。コロナ禍における介護事業運営の安定を図る為、キャリアパス制度構築・導入を急いでいる	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		永年勤続表彰など就業環境の整備に努めていた。キャリアパス制度への取り組み姿勢は見られたが、まだ現状、構築されていなかった。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会を確保し、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により外部への研修には慎重に判断をしている。法人全体では各種会議、委員会の充実や、事業所内での内部研修に工夫を凝らして、職員の育成に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない		コロナ過拡大により、感染予防や、人員欠員状態が継続し、外部研修への参加が少くない現状だった。
13	同業者との交流を 進めた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	近々ではコロナ禍が継続しており交流は控えている。法人内の他事業所とは、リモート会議にてサービス内容の共有を図り、また個別での電話・メールのやりとりを行っている。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の身体能力・体調・人間関係等に に応じて、家事や趣味活動に、得意な ことが活かせる場を提供するよう 支援している。入居者様より家事手 伝いの声かけをもちょうとや率先す る動作も見られている。	・怒越し面会や職員から電話で様子を聞 いたり、お世話になりました。 ・怒越し面会や電話の取次ぎをしている のを知らなかった。 ・これから条件を整えれば少しずつでき ようになると思います。 ・耳の遠い母との面会はZOOMや怒越 し面会共にやるせない思いが強い(家 族だけの話が出来ない)高齢者だけは 以前のままの制約が通っており、もっと 知恵を出して安全に面会でできる方法を 見つけ出して欲しい。(政府に対して) ・ペラダ越しでも顔を合わせることができ ありがたいです。 ・コロナ過でやれる範囲で交流を行って いると思います。最大限の支援に感謝 しています。		
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切に生きてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍ではあるが、怒越しの面会 では携帯電話を使用し、友人やご家 族からの差し入れ、電話の取次ぎを 行っている。また職員との会話では 故郷や馴染みの方を話題にし、関係 が途切れないように支援している。			
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環 境、一日の過ごし方の希望や意向の把 握に努めている。	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常会話の中からの聞きとりや、ご 本人の思いなどが把握しやすい独自 のシートを作成し、望む生活に近づ けるように職員全体で情報収集・共 有に努めている。			
17	チームでつくる介 護計画とモニタリ ング	本人がより良く暮らすための課題とケア のあり方について、本人、家族、必要な 関係者と話し合い、それぞれの意見やア イデアを反映し、現状に即した介護計 画を作成している	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、職員全体でモニタリングを突 施している。介護計画発行時には、 ご家族にもモニタリングを文書にて 報告し、介護計画にも説明文書を添 付し情報提供をしている。	・介護計画に希望を書き入れて提出し ても次の回も以前のままの文章で記 載されている。 ・コロナ過でも各個人にあった介護サ一 ビス計画やモニタリングが十分に行わ れていると思います。	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ご家族様の意見で、介護計画に願って 指摘があったが、モニタリングや評価 など職員間で共有し協議されている。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	個別記録にケアプランのサービス番号を記入し、身体状況については項目ごとに専用のチェック表を用いている。介護計画目標の見直し時には達成可能になるよう職員全員で検討・周知を行っている。	<p>・買い物代行して頂きありがとうございます。</p> <p>・一人一人色んな事が違うので支援には苦労が多いと思います。人手不足もあり難しいと思いますが無理せずできる状態になった時に少しずつお願いします。</p> <p>・私個人としては通院介助など柔軟に対応してもらってありがたいと思っています。</p> <p>・コロナでは仕方ない事だと思えます。</p> <p>・行動制限ある中で色々な工夫されたサービスを行っていると思えます。</p>	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・個別記録に実践状況が分かるように、番号を記載し、状況把握に努めており、情報共有しながら介護計画の見直しを行っている。</p>
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に見えるニーズに対応して、既存のサービスを多捉われのない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	ご本人やご家族の状況によっては柔軟な通院支援や申請代行業務を行っている。またコロナ禍においては、急を要する個別の物品においては、買い物代行の対応をしている。	<p>・買い物代行して頂きありがとうございます。</p> <p>・一人一人色んな事が違うので支援には苦労が多いと思います。人手不足もあり難しいと思いますが無理せずできる状態になった時に少しずつお願いします。</p> <p>・私個人としては通院介助など柔軟に対応してもらってありがたいと思っています。</p> <p>・コロナでは仕方ない事だと思えます。</p> <p>・行動制限ある中で色々な工夫されたサービスを行っていると思えます。</p>	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・個別記録に実践状況が分かるように、番号を記載し、状況把握に努めており、情報共有しながら介護計画の見直しを行っている。</p>
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<p>A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p><b>D. ほとんどできていない</b></p>	前項の感染状況下により、外出はもとより、地域資源の活用・交流などは難しい状況ではあるが、中庭の活用や、デリバリー、冷凍食材などを用いて楽しめるよう支援している。	<p>・コロナで髪のカットなどどうなるのかなど思っていました。状況に応じてカットしてもらっていたようですし、歯の事も訪問歯科を呼んで対処して頂いて頂きたい。</p> <p>・ヘアカット毎月して頂いています。美容院の方は防護服の整備などご苦労です。</p> <p>・コロナでは仕方ない事だと思えます。</p> <p>・行動制限ある中で色々な工夫されたサービスを行っています。</p> <p>・ウイズコロナとして活動も再開している。葉の花滑田館の「シナプソロジー」を町内会館で再開してはどうか。</p> <p>・公園の体操教室が決定している。情報提供していきたい。入居者様や職員の参加はどうか。</p>	<p>A. 充分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・個別記録に実践状況が分かるように、番号を記載し、状況把握に努めており、情報共有しながら介護計画の見直しを行っている。</p>

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月2回の訪問診療と週1回の弊社の看護士による健康チェックを行っている。ご本人、ご家族希望の病院受診時には、入居者様の病状経過を文書にして情報を伝えている。				
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	直近1年以内には入退院のケースはなかったが、今後ご家族からの情報や、病棟看護師と連絡を密にし、早期退院と退院後の生活が円滑に進むよう連携に努めている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院時の情報提供や対応など医療機関やご家族との連携が十分に行っている。</li> </ul>	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に、重度化した際の指針と看取り介護指針について説明を行っている。また、病状や治療の範囲に応じて制度、ご家族、主治医、看護師、職員と話し合う場を設けている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重度化した場合の指針、看取り介護指針の説明を行い、終末期への説明を行っている。</li> </ul>	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員全員が急変時に備え救命講習を受けている。ユニット内には初期対応や連絡先を掲示し、年1回以上の内部研修を実施し定期的に確認している。				
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍により、消防署参加ができているが、年2回以上の火災避難訓練では、消防隊員、地域住民役を設定し避難訓練を実施している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜は職員さんが少ないので不安あり、この施設もそうなのかもしれません</li> <li>・が、冬季に何かあれば避難経路はどうなるのか？1階のベランダが開かない事も残念！（建物の設計ミス？）</li> <li>・災害時施設内での備えは十分できていると思いますが、避難に対しては近隣住人との協力体制がなければ難しいのではないですか？</li> <li>・大規模施設ではコロナ禍により、一部を机上訓練に変更することもあった。</li> <li>・誤報により消防や警察がサイレンを鳴らして、近所に迷惑をかけることもあったが、訓練周知につながることもある。</li> <li>・BCPが作成されているのであれば、評価してもよいのでは。</li> </ul>	

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重 とプライバシーの 確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ バシーを損ねない言葉かけや対応をして いる	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修にて介護現場におけるプライバ シー取扱いの研修を行っている。コロナ禍 により外部やご家族の来訪が制限されて いるが、ご家族の意向や気持ちを守り ながら、声かけがけに心がけるようにしている。	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・内部研修で学ぶ機会を設けて、実践に 繋げている。
27	日々のその人らし い暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりの日常生活における希 望や意向、暮らしのペースを大切に、そ の日子どのように過ごしたいか、希望に そって支援している	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各入居者様の気分や体調に合わせ 食事や運動の中止・変更など対応し ている。また入浴については、職員 都合になる時は必ず、ご本人の承諾 を得るようにしている。		
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者と 職員が一緒に準備や食事、片付けをして いる	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	好き嫌いがあがる方には、代替え食を 用意したり、レクとして普段食べられ ない献立を提供し楽しむよう工夫し ている。可能な方は調理にも参加し て頂いている。	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・食事の嗜好、ペース、準備片付けなど 食事に際して配慮している。レクリエ ーションも取り入れ楽しみながら食事 が出来ている。
29	栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	嚥下機能低下の方には、ペースト状 やトロミをつけ提供している。水分種 類は一律ではなく、ご本人の好みや 体調後に提供するなど工夫している		
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎 食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力 に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食前に嚥下体操、食後はナゼック 表を用いて口腔ケアを実施してい る。また、コロナ禍においても訪問 歯科を利用して治療を行っている。	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・口腔ケア、嚥下体操、スクリーニング評 価し、清潔の保持に努めている。訪問 歯科とも連携を図り、口腔状態の把 握・改善に努めている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一 人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を 活かして、トイレでの排泄や排泄の自立 に向けた支援、便秘の予防等、個々に応 じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレ案内は自発的動作を尊重し、 その排泄パターンに合わせた紙オム ツを使用している。使用方法や変更 も都度職員で話し合いをしている。	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・排泄パターンや自発的動作を尊重しな がら支援し、紙オムツ類などの工夫も 見られている。
32	入浴を楽しむこと のできる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせ て入浴を楽しむように、職員の都合で 曜日や時間帯を決めず、個々に にそった支援をしている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様一人ひとりが入浴を可能な 限り楽しめるよう、湯温や浴槽に入っ ている時間を合わせている。又入浴 剤も使用し香りや色を楽しんで頂い ている。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々々の状 況に応じて、休憩したり、安心して気持ち よく眠れるよう支援している	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各生活習慣を大切に、部屋で過ご したり、テレビを観たり、職員と会話 して不安を取り除くよう支援もしてい る。又真つ暗を好む入居者様にはセ		



39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能ややる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室では、状況に応じて家具の配置を変更したり、角にはクッションテープ装着等、移動の安全に配慮している。また、入居者様自身でカーテンを開めることができるように手すり・家具位置の工夫をしている。	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・家具の位置を変更したり、裝飾で季節感を感じられるように空間づくりに努めている。
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>						
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らしの方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員側の思い込みや都合ではなく、入居者様が要望を伝えやすい関係づくりや、選択できる様な工夫した声がけを行っている。意思表示が困難な方には表情の変化等から読み取ったり、時間をおいて再度聞き取りを行うようにしている。		
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前や面談時にご家族やご本人様から聞き取り、生活歴や家族状況等の情報収集に努めている。入居後の暮らしが安心して継続できるようカーレンスでサービスの立案、見直しを都度行っている。		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療医は24時間対応可能であり、体調不良が見られた場合には職員が連絡できる体制を整えている。安全面や環境面でもマニュアルがあり対応・改善を行い、ご家族に報告を行っている。	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・訪問診療、訪問看護師との連携により、健康面など支援を受けている事ができている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様は自分の個室を思い思いに整理したり、テレビを見たり、昼寝や夜更かしなどされ、体障や食事などの日課も職員からの強制はしないよう配慮している。他、年1回B3シート(暮らしの情報)を見直している。		
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の馴染みの家具を持ち込むよう入居時に説明し、入居前の部屋の聞き取りの確認をしている。また後	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居前から自宅の様子を確認し、馴染みの家具を用いたり、生活の継続に努めている。



45		<p>でもご家族に写真を持ってきて頂き 掲示や、記念の花など飾っている。</p>	<p>コロナ禍が増加し、ドライブ外出は感 染予防の一環として中止となってい る。季節行事に関しては中庭の利用 や、レクでは手作りで季節を感じられ る物を取り入れる等工夫している。</p>	<p>でもご家族に写真を持ってきて頂き 掲示や、記念の花など飾っている。</p>	<p>・コロナ禍でやはり仕方がない。でも職員 さんの工夫とアイデアで出来る事をし て頂いていると感心している。 ・他の項目と同じですが、特に暮らしに関 しコロナ感染予防の為に外出もちろん 人との接する事ができずホームでの活 動に限られてきます。</p>		
46		<p>本人は、自分ができること・できない こと、わかること・わからないことを踏 まえた、役割や、楽しみごとを行うこと ができています</p>	<p>入居者様がケアや支援される立場に 置かれるだけではなく、残存能力を 活用し、個別に役割や楽しみごとを 行う支援を行っている。毎月のカンフ アレンスで検討・見直しを図ってい る。</p>	<p>入居者様がケアや支援される立場に 置かれるだけではなく、残存能力を 活用し、個別に役割や楽しみごとを 行う支援を行っている。毎月のカンフ アレンスで検討・見直しを図ってい る。</p>	<p>・コロナ禍でやはり仕方がない。でも職員 さんの工夫とアイデアで出来る事をし て頂いていると感心している。 ・他の項目と同じですが、特に暮らしに関 しコロナ感染予防の為に外出もちろん 人との接する事ができずホームでの活 動に限られてきます。</p>		
47	<p>本人が持つ力の 活用</p>	<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている</p>	<p>理念のもと、入居者様が笑顔で感 じている場面を大切にしている。体 操やレクリエーション、家事を共同で 行う等工夫し、会話が生じる場面を 活動通じて支援している。</p>	<p>理念のもと、入居者様が笑顔で感 じている場面を大切にしている。体 操やレクリエーション、家事を共同で 行う等工夫し、会話が生じる場面を 活動通じて支援している。</p>	<p>・体調やレクリエーション、家事を共同 で行うなど配慮している。また、入居 者様同士の関係構築を考慮して対応 している。</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている</p>	<p>新型コロナウイルスの感染拡大に伴 い、近隣や地域との交流は自粛して いただいている。しかし、回覧版での 紹介を多く、できる限りの活動をし ている。</p>	<p>・仕方がない。 ・コロナ禍で外部の人と接する事は出来 ない。</p>	<p>・仕方がない。 ・コロナ禍で外部の人と接する事は出来 ない。</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
49	<p>総合</p>	<p>本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている</p>	<p>コロナ禍により外出支援や地域交流 も十分にできていないが、職員等と 笑顔で日々の生活が送れるようサー ビス提供に努め、地域やご家族へ出 来る限りの情報発信に努めている。</p>	<p>・コロナ禍で地域とのつながり、関わりが 持つことが難しいのが現状だったが、 今後5月以降、コロナは第5類へ移行 し、ウィズコロナ時代として、今年度は 少しずつでも地域との関わりが、繋が っていく活動を考えている。現段階で は「菜の花通信」を継続し地域へ発 信、認知を進めていく。</p>	<p>・コロナ禍で地域とのつながり、関わりが 持つことが難しいのが現状だったが、 今後5月以降、コロナは第5類へ移行 し、ウィズコロナ時代として、今年度は 少しずつでも地域との関わりが、繋が っていく活動を考えている。現段階で は「菜の花通信」を継続し地域へ発 信、認知を進めていく。</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	

