

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「らしさを活かして笑顔の花を咲かせませす」というケア理念は、事業所のみならず、全館統一の下で実践されている。麻生館では毎朝夕の申し送り時と会議前などに職員全員で唱和し、共有を図り実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内行事の夏祭りには参加できなかった。また天候の良い日は散歩等で近くの公園等に出向き近隣の方と挨拶を交わしている。今後も町内行事には積極的に参加を行っていく。	・もっと地域に出て関わっていけると良いと思う。 ・町内行事に参加することで、地域に事業所や入居者様の事を知っていただけるので、今後も積極的に参加することは大変良い事だと思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を利用し運営についての報告や開催時にテーマ(感染症、認知症等)を設け、情報提供に努めている。	・実際に感染対策時の防護服の着脱方法の実演してもらえた事が良かった。参加する毎に勉強になっている。 ・感染症対策や認知症についてなど大変役に立つ情報です。今後もグループホーム内のノウハウを生かして情報提供をお願いしたい。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議等で包括支援センターの担当者と協力関係を築いている。管理者の異動もあり再度信頼関係の構築を進め、ケアの質の向上に努めていきたい。	・管理者の異動に伴い、今後地域包括支援センター担当者との関係性構築を行い連携の強化を行うと良いと思う。 ・顔の見える関係を築いて、互いに地域で活動していけたらと思う。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化委員会を3ヶ月に1回以上開催し、カンファレンスにて伝達をしている。また身体拘束適正化指針を通して、それに基づき適切な対応ができる様にしてきた。研修も年2回以上開催している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的な委員会の開催により身体拘束をしないケアを実施している。運営推進会議等で内容の報告を行い、ご家族の理解を得られる様取り組んでいる。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会を3ヶ月に1回以上開催し、カンファレンスにて伝達している。また虐待防止指針、マニュアルに基づき適切な対応ができる様にしてきた。研修も年2回以上開催している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的な委員会の開催により虐待をしないケアを実施している。運営推進会議等で内容の報告を行い、ご家族の理解を得られる様取り組んでいる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活自立支援事業や成年後見制度について、年1回の研修をおこなっている。入居者様で成年後見制度を利用している方がいるため、後見人と良好な関係を築いている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新入居の際はご本人とご家族に聞き取り不安や疑問点をたずね、十分な説明をしている。契約終了の際も説明をし、理解をいただいている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会の緩和に伴い、来訪時には管理者が声掛けし都度ご意見や要望苦情等の確認を行える様に努めている。聞かれた内容は職員全員に周知し対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議や面会時等に意見や要望等を話す事が出来る機会が用意されている。 ・意見や要望があった場合は早急に職員へ周知し対応できる様取り組んでいる。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は毎月管理者会議、管理者はユニット会議等の開催にて意見、提案を聞く機会を設けている。会議以外にも定期面談等での提案も反映できる様努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	資格手当の支給、処遇改善手当や特定処遇改善加算、介護職員等ベースアップ等支援加算の取得を図るなど、職員のモチベーションが向上するように環境・条件整備を行っている。キャリアアップの支援、外部研修参加などの支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・人事考課制度や勤続年数表彰等があり職員のモチベーションが向上できる様取り組んでいる。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアマネ講習の受講や実践者研修受講等、職員の知識や技術習得が出来る様努めている。また高齢者体験等も実施し、入居者様の立場を理解する研修も実施した。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・外部研修への受講や内部研修(体験研修)の実施で知識や技術習得が出来る様取り組んでいる。今後は研修等の内容をご家族に周知する等も取り組んで行く必要がある。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームの北区管理者連絡会や北区認知症ケア町内会等への参加を行い、ネットワークを広げ意見交換を測れる様に努めているが頻度が少ない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常の家事を職員だけで行うのではなく、役割を持っていただきお盆拭きや食器拭き、テーブル拭き、米とぎ、盛り付け等を職員と共にやっている。今後もご本人の出来る事を発見し、職員と共に出来る様に関係性の継続に努めていく。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会は事前連絡をもらい、時間制限等はなく実施できている。また面会以外にも結婚式の参加や同期の集まり等に参加できる様ご家族と相談をしながら関係が途切れない様支援に努めている。	・行事等の予定で日にちが決まっている事は事前に知らせていただくと面会の予定を立てやすい。 ・孫やひ孫を面会で会わせる事が出来るのでうれしい。 ・面会以外の以前の関係を切らさない努力は素晴らしいと思いますので、ぜひ続けていってほしい。		

## II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各担当でアセスメントをおこなっているが、その時にご本人にも聞き取りをおこなっている。ご家族にも定期的に電話や面会時に意見要望を確認し意向の把握に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	担当職員がモニタリングとアセスメントの記載を行っている。モニタリングとアセスメント作成後は計画作成者と打ち合わせをし、ご本人のニーズの確認、新たな課題の抽出等を行い介護計画の立案に繋げている。	・日ごろからの様子や思い等を計画書に入れてもらえる事はありがたいと思っている。 ・できる事をさせてもらっていると感じる。 ・ケアマネジャーだけが計画作成やモニタリングを行うのではなく、チームで意見を出し合いそれらを行うことでよりチームワークの取れた良質のケアにつながると思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・担当職員がアセスメントの実施を行い、その後計画作成者と打合せを行っている。その中でご本人の意向や新たな課題の抽出が行われている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子や気づきは朝、夕の申し送りや介護記録や連絡ノート、気づきシートの活用で情報の共有を図り、日々実践していると共に介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思うがこれからも日々の変化に気づきケアに反映できる様にしてほしい。

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族のニーズに応じた支援を考え、実践できる様努めている。食べたい物や行きたい場所を聞き、実践している。	・面会時に本人の希望したものや行きたい場所、これから行く予定等を管理者より聞く事で本人は忘れていても自分の要望を伝えられていると認識できる。 ・入居者様の表情が良いのは、その人らしく生活ができているからだと思うので、今後も個別のニーズに応えるケアをしていってほしい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会の夏祭りや新年会にする予定だったが体調不良等もあり参加することが出来なかった。外気浴で公園等には出向いている。	・地域の行事に参加するのは大変かと思うが、入居者様の生活の豊かさにもつながる為、できる限り参加できると良いと思う。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	提携医療機関では月2回の訪問診療、24時間の医療支援体制で適切な医療を受けられるよう支援している。往診時も体調についての情報共有を図り、必要な薬の処方や減薬等も実施している。また、専門的な他科受診はご家族対応をお願いしているが、情報提供が必要な時は管理者も同席している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様が入院した場合は、ご家族と共に早い段階で情報共有をおこなっている。入院先の地域連携室職員と電話や対面にて、定期的に情報共有する事で早期退院が出来る様努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・医療機関は共働の意識が足りないと感じる。菜の花については満足している。 ・入院時は病院と細目に連携を取りながら早期退院に向け取り組んでいる。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時には重度化した際の指針の説明や看取り期の対応についての説明をし、同意を頂いている。身体状況の変化があった際は都度ご家族と主治医、管理者が話し合いを行い、終末期の支援方針の共有を行っている。身体状態の変化がない入居者様のご家族にも1年に1回看取りの意向確認を行い方向性の共有を図っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・今年度は終末期の対応はなかったことであるが、年に1回看取り期の対応についての同意を頂くよう努められている。都度体調変化に応じ主治医も交え終末期についての支援方法について話し合う機会を設けている。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入職時に心肺蘇生法の研修を義務付けている。1年に1度内部学習で事故や急変時の対応を学び、実践に活かしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回火災訓練、その他、地震やBCP訓練を実施している。入居者様の避難先の確保等は法人を含め、各館の協力体制が整っている。	・夜間については心配しているが備えられていると感じる。 ・各種訓練は大変だと思うが大切な事なのでしっかりと行ってほしい。避難先を通知しておいていただけると何かあった場合に駆け付ける事が出来るし安心もできる。 ・事業所だけでなく地域の協力も得て訓練を行ったほうが良い。それが万が一の時にも生かされると思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・避難訓練の実施を実行できている。災害時に対応できる様3日分の食料確保を行っている。また、避難先の周知については今後周知する事と災害時には避難先を伝える事を行うと良い。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修において人権擁護、コンプライアンスについて行っている。本社からもコンプライアンスの意識の持ち方についてのポスターやコンプラ通信等の社内報があり、スタッフルームに掲示している。言葉の選び方や伝え方等には課題を残す為今後も改善に努めていく。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・人間同士なので完全とはいかないだろうが日々の努力がうかがえる。 ・本人よりスタッフにもよくしてもらっているという言葉が出るので安心している。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自由な就寝時間、嗜好品の提供、ご家族との電話等、ご本人の意向を確認し過ごす事が出来る様努めている。動画等も利用し好きな歌やドラマを見て楽しみながら過ごせる様努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の状態に合わせて食器の変更を行っている。また嚥下状態に合わせて食形態の変更を実施している。食後も食器拭きやお盆拭き等の家事を役割として行っていた楽しみながら食事が出る様努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・その都度お願いして本人の役に立ったという感覚を大事にする方法を今後も考えてほしい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量や水分量はタブレットで一括管理し、どの程度の摂取量なのかを把握し個々にあった提供ができる様支援している。また、6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施し、状態の確認を行っている。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアの実施で清潔保持が出来る。ご本人の口腔内の状態に合わせて歯ブラシや歯間ブラシの種類を変更している。また、訪問歯科を利用している入居者様は来訪時に口腔ケアの指導を受けている。また、6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施し、状態の確認を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面会時に口臭や口の汚れなどは気になった事はない。</li> <li>・口腔栄養スクリーニングを実施し評価を行い口腔内の状態維持に取り組んでいる。</li> </ul>
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄時に介助が必要な入居者様はプライバシーに配慮しながら同行している。ご本人の体調に応じて動作を少なくするなどの取り組みをおこない支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレでの転倒を防ぐのに本人への意識付けをお願いしたい。</li> </ul>
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週に2回の入浴を基本としている。当日の入浴予定をご本人に伝え、準備が出来る方はご自身でおこなっている。入浴中はゆっくりと入れる様に時間をとっている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	活動的な時間と休息の時間のメリハリをつけた毎日を提供できる様支援している。入居者様個々に自由な時間を過ごす事が出来ている。夜間帯は安心して眠れる様、対応している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬について定期的に見直しを行い、減薬できる様努めている。服薬システムの導入し、服薬事故はなく経過している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・薬を減らしてもらった後、面会すると以前より元気な表情になっていた。</li> </ul>
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活リハビリの中で個々に役割を持つ様に支援をおこなっている。個々に好きな事(花を活ける、切り絵、柿を食べる等)が出来る様日中に時間を設け支援している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正月の玄関飾りで生け花をもらった。昔やっていた事を実現してもらえた事が良かった。</li> <li>・一人ひとりが昔得意としていたことを行ったり、役割を持って生活することで、生き生きとした生活を実現してほしい。</li> </ul>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	天候の良い日は職員と近隣を散歩している。外食はなかったが円山動物園やモエレ沼公園への外出は実施できている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を見ると外へ出ると笑顔になる事が多い為、行ける時は外へ行ける様今後も取り組んでほしい。</li> </ul>		

		人々と協力しながら出かけられるように支援している			・施設内だけで過ごすのではなく、時々の外出は気分転換や生活の豊かさにつながるのでぜひ、実施して欲しい。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の手元に置くことはしていないが、お預かりしている、お小遣いの中から日用品や必要なものを職員が代わりに購入するに留まっている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者が電話したい時には電話を渡しいつでも連絡を取れる体制が来ている。また字をかける方は年賀状の支援を行っている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	照明は時間帯に合わせて調整をしている。リビングや居室は定期的に換気を行い室温調整を行っている。壁には季節感を感じる事が出来る様な装飾や思い出の写真を掲示し職員と廊下を歩きながら会話を楽しむ事が出来る様工夫している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的に掲示物の写真を変えており行事を思い出せる様取り組んでいる。装飾も季節感を意識したものが多く入居者様と一緒に楽しみながら取り組める様工夫している。	

**IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段の会話等からご本人の思いや願いを聞き出している。叶えられる事項は職員間で検討し行事や個別支援として取り入れ支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴や習慣等は入居時に情報を聞き取っている。また入居後や日々の暮らしの中で情報として職員間で共有し、支援に活かしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定を実施し心配なことは医師や看護師に相談している。入居者様の表情や動作を確認しながら都度体調の確認を行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・訪問診療による定期往診や訪問看護師による健康チェック等を行っている。都度変化があれば相談し早期対応は実施できている。	

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に住まいの情報を伺い、ベッドや家具の配置等をなるべく入居前の状況と同じような環境を作る様努めている。入居後の暮らしの習慣を一人ひとりのペースでつくる事ができる様に支援している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にご家族の写真や自宅で大切にしていたもの等を置くことを推奨している。入居者様の居室には思い出の家具やアルバム等があり、見たい時にすぐ見れる環境となっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・馴染みのものは居室に置いてあり、いつでも見れる環境となっている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩に行きたいと意向があった場合は出来る限り戸外へ行ける様に支援している。祭事等は館内行事として開催し参加している。	・要望等があれば散歩など、館内の事情を鑑みたく希望に沿って実施してほしい。 ・祭事等は楽しめている事は良いと思う。 ・個別の外出を支援することは大変かと思うが、外出は生活にとって重要な要素かと思うので、工夫をして取り入れていってください。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月カンファレンスで検討や見直しを行い、役割や楽しみについて継続して支援する事が出来る様に努めている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「笑顔の花を咲かせる」と言った理念に則った生活ができる様努めている。認知症進行や持病の悪化等はあるが、一人ひとりの状態にあった生活が出来る様支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居者様やスタッフとの会話や食事イベント等を過ごす事が自分の元気になっているという発言をするので良い状態であると思っている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩や買い物、外出レク等で他者との関わりができる様努めている。次年度は町内行事への参加も積極的に行い交流が出来る様検討している。	・期待している。 ・今後も町内行事等に参加できると良いと思う。 ・外の行事に参加することで、入居者様の違った一面が表現できるかもしれない。		



49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>外出は夏場に月 1 回以上いく事ができ「ここにいると楽しいです」と意言葉をいただいた。「もっといろんな所に行きたい」「美味しいものを食べに行きたい」とたくさん意向をいただいている。今後も入居者様がより良い生活が送れるように支援をおこなっていく。</p>	<p>・外出するととても生き生きして、笑顔が増える。今後も笑顔が増える取り組みを期待する。買い物で自分で選んで出来たら喜ぶと思う。  ・楽しく過ごしてくれる事が一番なので今後もよろしく願いたい。  ・そのような入居者様の言葉を引き出せるケアは素晴らしいと思うので、今後も笑顔の増える取り組みを続けていってほしい。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている  B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>・色々外へ出る機会を作ってくれたり、やりたい事や行きたい所、食べたい物を聞き提供してくれている事に感謝している。</p>
----	----	---	--	---	--	--	---