

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人グループ内共通の理念があり、会議前・申し送り時に唱和、運営計画で理念を念頭に目標設定する事で実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議や認知症推進活動への参加、地域のサークルに参加するなど地域との交流を増やしている。町内会への広報誌発行も継続し取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供園で小さい子とふれあう事が良いと思う。母の笑顔が嬉しかった。</li> <li>・ 入居者家族や地域の住民、事業所が参加している運営推進会議を定期的で開催して情報共有や意見交換されており、地域に開かれた施設であると感じます。施設行事でも地域との交流機会をもつよう努力されていると思います。</li> <li>・ 運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。</li> <li>・ 地域活動の歌声サークルに参加できたことは良かったと思います。今後も増やしていけると良いと思います。</li> <li>・ 地域の方々との交流は楽しいと思いますので助かります。</li> <li>・ 町内会とのつながりや交流は大事なことだと思います。</li> </ul>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ニュースなど介護事故があった際の意見があり、すぐにカンファレンス内で話し合いに繋がった。日常生活の様子や活動などを報告、話し合いの中で意見や質問に対してサービス向上に活かしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 転倒後の対応に感謝しています。</li> <li>・ 運営推進会議にて事故やヒヤリハット報告があり、その後の対策についても説明されています。また会議では入居者家族からの質問や相談にも丁寧に回答されており、家族の安心感につながっていると思います。</li> </ul>		

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ほぼできていると思います。</li> <li>・ いつも素早く対応して頂けているようで安心しております。</li> </ul>		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域包括支援センターから認知症推進活動の協力・ボランティアの受け入れ態勢を構築、互いに協力関係を築くよう取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 継続して欲しい。</li> <li>・ 運営推進会議には毎回地域包括センター職員が参加し、情報の共有が定期的にしかりとされています。</li> <li>・ 協力関係が有る事で家族も本人の意識向上を期待します。</li> <li>・ 地域包括支援センターの事業である認知症サポーターのボランティア活動にご理解ご協力頂き大変ありがたいです。今後ともよろしく願い致します。</li> <li>・ ボランティア活動をされている方々、そう多くないと思いますが受け入れる機会ができ、日常生活に刺激や楽しみが増えればありがたいです。</li> </ul>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	3カ月に1回、身体拘束適正化委員会を会社全体での会議から各館ユニット毎に今年度から会議を実施し取り組みの向上につなげる。年2回研修を実施し身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、今年度は各ユニットで同一テーマを、それぞれの身近で具体的な場面について話し合っ取り組むことができています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	3カ月に1回、虐待防止委員会を会社全体での会議から各館ユニット毎に今年度から会議を実施し取り組みの向上につなげる。年2回研修を実施し虐待防止の徹底に取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、今年度は各ユニットで同一テーマを、それぞれの身近で具体的な場面について話し合っ取り組むことができています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内研修にて学ぶ機会を持っている。現在、当ユニットでは、制度を利用している方はいないが、ご家族より質問があった際には区役所などへ確認し、返答している。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時、契約内容を事前に説明をし、入居当日にご家族の思いや疑問などに応えつつ、理解と納得を図る様にしている。また、介護保険加算などの変更時は、文章や口頭で説明している。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議を通して、家族の意見を聞けるように配慮し、参加できない人へ案内文の中に記入欄を設けている。運営に反映できるよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議により直接意見や要望を伺うことができおり、家族との信頼関係も高い。参加率が下がってきているが、就業しているご家族が増えている理由や、全体的に感染症の影響で面会回数が多くない現状が影響している可能性がある。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表は毎月の法人グループ内での管理者会議にて、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。管理者は毎月のユニット会議にて、職員の意見・提案を聞き反映している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員個々の実績などに応じて人事考課制度利用して給与水準の向上に努めやりがいに繋げている。永年継続表彰に、正社員以外も対象となり、就業整備に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人として来年度は半日休や他館ヘルプへの手当を検討しているとのことで改善に努めていると考えられる。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症介護基礎研修や実務者研修なども斡旋している。カンファレンス内での研修に職員の意見も取り入れながら働きながらトレーニングしていく事に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人全体の研修や各館の研修を行ってが、今後は個別に面談し研修計画を立ててトレーニングを図るなど来季への取り組みも考えている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近隣の福祉施設と地域のこども園での行事と一緒に参加する事やサークルや運営推進会議に参加など、交流する機会を徐々に増やしている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の状況や体調に考慮し、家事・掃除など出来ることを自分で行って頂くことや、ご本人の希望に沿った支援も行っている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	制限は設けているが面会時間が緩和となり、外出も出来るようになっていく。馴染みの関係が途切れない様に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 面会制限も緩和され気持ちが楽になった。</li> <li>・ 感染対策を十分にした上で面会の制限緩和をして外出行事に取り組んでおり、入居者の方々の日常の楽しみにつながっていると思います。</li> <li>・ 以前の運営会議のご家族様のページで、お蕎麦を食べにお孫様と外出されたことを知り、その外出が楽しそうで、実現したいと思いました。</li> <li>・ 面会が可能になり有難いです。まだまだコロナも多いので十分気をつけて面会したいと思います。</li> <li>・ たまにしか来れない親族にも、ゆっくり会えるようになり、有難いです。</li> </ul>		
<b>Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の希望や意向を定期的に確認しサービス計画に活かせる様に努めている。また、意向確認が困難な場合は過去の情報やご家族にご本人の事を確認し、協議しながら入居者様本位の実現に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のモニタリングと計画更新前にアセスメントを行った上で、事前に介護計画の原案をカンファレンス内で介護計画の協議をしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人の思いを一番に考えてケアをしてきていると思う。</li> <li>・ 研修会の回数と内容が充実しており、職員の知識や意欲の向上の助けとなっていると思います。</li> <li>・ 時々本人の生活のお話をさせて頂くと「あ～それでなんですね」と気遣って下さり、今後も安心して生活できるよう努めていきます</li> <li>・ 職員の皆さまの取り組みには頭がさがります。お忙しい中有難いです</li> </ul>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>事前準備をし、チームでの意見交換や評価を通して介護計画に活かしやすいようにしている。</p> <p>外部による介護計画の点検をもらう事も取り入れると、色々な視点からのアドバイスをもらうと良い。</p>

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のモニタリングやアセスメントシートを職員全員で記載し介護計画の見直しに活かしている。サービス内容を実践した際、介護記録に番号を記入し実践を記録。また、業務日誌を各職員が確認し、情報共有を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録にタブレット端末の導入があり、職員間の情報共有に活かされている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の状況に合わせた通院介助やニーズに合わせた個別支援(買物デリバリー・散歩同行など)を行って、柔軟な支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>母が車椅子となり受診時の対応に感謝いたします。</li> <li>入居者の方から希望を確認して外出行事を開催しており、入居者の楽しみにつながっているようです。</li> <li>その都度連絡いただき代行購入をお願いしています。有難うございます。</li> </ul>		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	こども園での行事や地域サークルへの参加、徐々に交流する機会を設けている。訪問診療・訪問歯科・訪問マッサージ・訪問理美容は継続して行えるように支援している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても良いと思う。</li> <li>コロナ禍明けから地域に出かけたり、施設で行事を行うなど入居者を楽ませる工夫をされています。</li> <li>運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。</li> <li>日常生活で楽しみがあり大変有難く思います。</li> <li>ホーム内だけでなく外出機会があると気分転換になり楽しめそうです。子供達との交流もありがたいです。</li> <li>他者との交流機会が増える事は大変嬉しいと思います。出来る範囲でお願いします</li> </ul>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、ご本人・ご家族の意向確認、月2回の訪問診療を受けている。緊急時などの病院受診や必要に応じて病院受診などの支援も行っている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時に医療機関へ情報提供を行っている。入院中に於いては、定期的に電話連絡、入院状況を把握し、その都度ホームからご家族へ連絡を行っている。退院時は、ホームで生活する上での留意点や対応について、ご本人、ご家族、病院関係者との間で相談している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には医療機関との情報提供に努めている。ご家族様と病院関係者と協力しながら早期退院に向けて取り組んでいる。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、重度化した場合の指針について、同意書を頂いている。入居者様が重度化した際には、ご家族と担当医、ユニット間で話し合いの場を持ち、終末期の意向確認を行う。昨年度は、4件の看取り介護を実施している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況に応じて医療機関との話し合いを設け、今年度は看取り介護から入院や転居のケースにも対応し、方針を共有しながらチームで支援に取り組んでいる。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時に備えて、社内研修や外部研修にて、知識や手順を学んでいる。入職した職員は、普通救命講習を受講している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自然災害BCPを作成、初動対応訓練を実施。弊社の他事業所と協力体制を構築し、必要品の備蓄や緊急時の対応など災害に備えている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続して欲しい。</li> <li>訓練や備蓄をするなど、非常時にも入居者や職員が安全でいられるよう、しっかり備えていて良いと思う。</li> <li>予測不能な災害は訓練していても、ホームの高齢者をかかえて本当に大変だと思います。</li> <li>避難訓練におけるビデオ等が有れば良いと思います。</li> <li>大変な事ですがよろしくお願いします。</li> </ul>	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度より災害に対する研修や訓練が義務化され取り組んでいる。今後は消防や地域の方々と火災訓練をすることを検討している。また水害や土砂災害についても、近隣施設との協力関係を築こうと積極的に話し合っている。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に入居者様へ尊敬の念を持ち、人格の尊重に努め、内部研修、またカンファレンスの中で、学ぶ機会を設けて取り組む。入居者様の希望によって、入浴時の同性介助を取り入れている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修などを通して入居者様の人格への受容や、言葉遣い対しての配慮など取り組み、学びの繰り返しや職員への個別指導も重要視しながら対応している。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の意向を確認しながら本人のペースに合わせて過ごせるように支援に努めている。本人のやりたい事など希望を確認して支援に努める。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様のペースに合わせながら、食事の準備、後片付けを手伝って頂いている。月に1回は出前・外食・食事レクを取り入れご本人の好みに合わせ食事支援の対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事は最大の楽しみであり、いつも笑顔がでるよう立案・実施している。その表情もご家族に伝わるよう工夫している。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	水分摂取が少ない方には、ゼリー等を提供して不足を補っている。ご本人が食べやすい様、きざみ食・ミキサー食の提供や食器を入れ替えるなど好みや能力に合わせて対応している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、声を掛けて口腔ケアをして頂き、上手く出来ない入居者様には介助にて行い、口腔栄養スクリーニングにて、半年に1回評価をしている。ご本人の希望により、訪問歯科と連携を図って清潔保持に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔栄養スクリーニングで定期的に評価し、嚥下体操や口腔ケアで口腔機能の維持向上に努めていますが、必ずしも全員とはいかない場合もある。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンや習慣を活かし、適宜トイレ誘導行い、トイレ内での動作は、残存機能を活かせるように努めている。便座への移乗が難しい入居者様に対しては、二人介助で行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄へのプライバシーを尊重しながら取り組んでいるが、自立支援も難しい場面もある。便秘に対しても個々に応じた予防に取り組んでいる。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週2回以上の入浴を行っている。拒否がある方には、タイミングを見ながら、再度声を掛ける事や、日を改めたりしている。また、状況に合わせて、午前午後ともに入浴対応し、希望によっては同性介助も行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の状況や希望にて昼寝を取り入れて、夜間眠れない方にはリビングで一緒に過ごし、飲み物を差しあげ等、臨機応変に対応、日中の活動			

				量にも注意しながら生活習慣が整えられるように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の必要性、目的や理由、副作用やリスクを医師・薬剤師に確認し、職員間で共有、理解を図っている。朝、夕の申し送り時に薬の追加・変更について情報共有している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬支援に対して、端末機を導入し機械的補助により服薬事故が減少しており、誤薬防止に努めている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歌謡・体操など趣味嗜好に合わせて取り入れる。各々の生活歴を活かして洗濯物たたみなどお手伝い、カルタなどのレクリエーションを通した楽しみごとを支援している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>入居者それぞれの趣味は違うと思うが、個々に合った対応がうれしい。</li> <li>家族レクで入居者に役割を持って季節の食材の調理を手伝ってもらって、楽しみだけでなく、入居者の方の生きがいを提供できている様子が見られます。</li> <li>運営推進会議にて、行事に笑顔で参加されている様子をスライドショーを通じて共有されている。</li> <li>楽しく塗り絵をしていた事を嬉しく思いました。</li> <li>母に対する色々な状況での細かな対応には本当に感謝します。家事が好きだった母ですが、それも今はおそらく何もできないと思い、手足も不自由なので仕方ないことですが残念です。</li> <li>お便りの写真の笑顔が何よりです。これからもよろしく願います。</li> </ul>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域のサークルに参加、こども園で行事、買い物支援、外食、近隣の散歩、ドライブ、通院介助の外出支援など外出する機会を増やしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しそうで良いと思う。継続して欲しい。</li> <li>外出行事では入居者さんの希望を確認し、それにそった食事を提供して楽しんでもらっている様子がうかがえます。</li> </ul>		



					<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。</li> <li>行事が楽しそうで高齢者住宅に居た時の本人の表情が生き生きしており安心しました。</li> <li>お便りの写真の笑顔が何よりです。これからもよろしく願います。</li> </ul>	
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の希望に沿って、買い物同行を行い自分で選び購入しているが、本人がお金を持って購入する事は出来ていない。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族への電話と手紙は、ご本人の希望やニーズに合わせて対応するが、本人からの希望や要望がなく実績がない。		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共用空間は、入居者様同士の関係性に配慮し、過ごしやすい・行動しやすい位置関係を考えて席を決めている。季節に合わせた装飾や入居者様が作成した物を飾り、季節感が持てるように努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活音や話し声が混乱を招く環境になりえることがある。家具の配置、食堂席位置など日々検討し、居心地よく過ごせるような工夫をしている。
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>						
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様が希望を伝えることが出来るような声掛けと環境づくりに努めており、意思表示困難な入居者様へは表情の変化等から汲み取り、自己決定出来る様に働きかけている。		
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前に、ご本人の生活歴や状況の情報収集を行い、ご家族に基本情報を聞き取り暮らしの把握に努めている。毎月のカンファレンスにて、情報共		

				有を行いサービス計画に立案しケア・支援に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週1回弊社担当看護師が健康管理を行い、月2回の訪問診療との連携により、健康面・医療面への支援、安全面・環境面はヒヤリハットで注意喚起や改善に取り組み、ケアの支援に繋がっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療や看護師と連携を図り、健康・安全・環境面の支援に努めている。何かあれば状況や対応をご家族に迅速に報告するよう対応している。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴を参考に暮らしの習慣を継続できるように努めている。年1回センター方式B3シート(暮らしの情報)を記入し過去と現在の違いを把握し、暮らしの習慣が継続できるか検討している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の馴染みの家具や生活用品を持ち込んで頂き、自宅と同じように過ごせる工夫を大切にしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	馴染みの物を持ち込んだ後の保管やその者にまつわるエピソードなど会話を楽しむようにしながら、大切な物を保持できるようにしている。
45	生活の継続性	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>外食・買い物・紅葉見学など入居者様の希望やニーズに合わせて、外出の機会を設けている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車椅子での参加は大変だが、気分転換になるので、継続して欲しい。</li> <li>・ 感染予防の為に制限がある中、工夫して外出行事を行っており、入居者さんやご家族も喜ばれていると思います。</li> <li>・ 運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。</li> <li>・ 大変楽しみにしております。</li> <li>・ 母の意思表示は少ないと思いますが少しでも行事への参加ができればと思います。</li> </ul>			

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の有する能力に合わせ、家事支援やレクリエーションを行っている。個別のサービス計画に立案し、個別化を図っている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ソファと食卓テーブルが有り、自分が好きな所で過ごせる様にしている。また、入居者様同士の関係を考慮し、食席の場所を工夫し、誘導して対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症状や体調不良が進行していく中でも、元気だったり活躍された時代の話をご家族様より聞き取り、日々の支援に活かすよう努めている。
48	本人が持つ力の活用	本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩での交流・地域の認定こども園との交流・町内会の歌声サークルに参加し交流を図っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車椅子での参加は大変だが出来る限り参加させてほしい。</li> <li>・ 外出行事の写真から入居者さんがとても楽しんでいるのが見てとれます。次年度はさらに地域との交流が進むと良いですね。</li> <li>・ 運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。</li> <li>・ 楽しんでいる様子が伝わります。</li> <li>・ 職員の方達はお忙しい中、お祭りなどの催事を行うなど皆様の楽しみになっていると思います。</li> </ul>		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年よりも外出支援や地域活動に入居者様と参加する事ができ交流する機会を増やす事が出来た。入居者様が安心できるように、傾聴・談話・ふれあいを大事に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 継続して欲しい。</li> <li>・ 運営推進会議でのご家族の話や日常生活の写真から多くの入居者の方が楽しく安心して生活・されている様子が伝わってきます。来年度も職員の方も入居者の方も元気に生き生きと過ごせますように。</li> <li>・ 運営推進会議にて、行事に笑顔で参加されている様子をスライドショーを通じて共有されている。</li> <li>・ 家族皆、安心してお願いしております。宜しくお願い致します。</li> <li>・ 菜の花グループホームはいつ訪問しても職員の方は明るく迎えてくれ、陽が差して明るい雰囲気があ</li> </ul>	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により地域とのつながりを持つことが難しくなっていたが、昨年より少しずつつながりを増やしていく事ができている。今回の外部評価では、事前に運営推進会議で取り上げたり、活用ツールに参考意見をあらかじめ記入し、構成員と事業所に大きな相違がないよう配慮することができた。今後は以前のように面会も多くなり、より多くご家族様からの意見を取り上げるよう努めていく。

					り、このホームに入居させてもらい 本当に良かったと感じています。 ・無理のない計画で、いろいろな機 会が増えれば大変有難いです。		
--	--	--	--	--	---	--	--