

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

グループホーム 菜の花 清田館 1階

令和8年3月4日 札幌市送信提出

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人グループ内共通の理念があり、会議前・申し送り時に唱和、運営計画で理念を念頭に目標設定する事で実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議、認知症カフェ、地域のサークル、地域行事、認定こども園交流などに参加、地域との交流を増やしている。町内会への広報誌発行も継続し取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年は去年よりも地域との交流が増えてよかったと思います。 ・町内会行事や子ども園訪問など刺激になり良いと思う。 ・運営推進会議や家族に送られる写真などの内容を見てこれらが十分に行われていると感じています。通常の業務に加えてなので、負担が多いと思いますが頭が下がります。 ・認知症カフェや町内会の行事の参加、グループホームでの楽しい行事など笑顔の写真に安心しております。 		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族にアンケートを実施、運営推進会議で報告し、意見について改善案を提示、意見や質問に対してサービス向上に活かしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・家族アンケートはそれほど負担ではなくこれぐらいの記載であれば今後も続けると良いと思う為、継続してほしい。 ・ちょっとした意見でも聞いていただき助かっております。 ・病気の為に面会が難しい中、ホームからの通信はとてありがたく感謝いたします。 		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本社の介護部を通して連絡を取り合っている。他館での運営指導で口頭指導があった場合、共有し早期改善に取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も市との連携強化に努めてほしい。 ・今後に繋げてほしい。 ・働く人が少ない中で、懸命に取り組んでいただき助かっております。 ・ホームからの通信を拝見し十分できていると感じています。 		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3カ月に1回、身体拘束適正化委員会をユニット毎に実施、会議内容を互いのユニットで共有し取り組みの向上につなげる。年2回研修を実施し身体拘束をしないケアに取り組んでいる。今後は離設訓練の実施を予定。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、同じ研修内容でも他ユニットと意見交換する等、知見の広がりや意識をもつことができるよう工夫しています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3カ月に1回、委員会を実施、会議内容を互いのユニットで共有し取り組みの向上につなげる。年2回研修を実施し虐待防止の徹底に取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、同じ研修内容でも他ユニットと意見交換する等、知見の広がりや意識をもつことができるよう工夫しています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内研修にて学ぶ機会を持っている。現在、当ユニットでは、制度を利用している方はいないが、ご家族より質問があった際には区役所などへ確認し、返答している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、契約内容を事前に説明をし、入居当日にご家族の思いや疑問などに応えつつ、理解と納得を図る様にしている。また、介護保険加算などの変更時は文章や口頭で説明している。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族にアンケートを実施、運営推進会議で報告し、意見について改善案を提示、運営推進会議に参加できない人へ案内文の中に記入欄を設けている。運営に反映できるよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族にアンケートを実施、運営推進会議で報告し、意見について改善案を提示、運営推進会議に参加できない人へ案内文の中に記入欄を設けている。運営に反映できるように対応しています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表は毎月の法人グループ内での管理者会議にて、職員の意見や提案を聞く機会を設け、管理者は毎月のユニット会議にて職員の意見・提案を聞いている。また年休使用が半日休から使用可能になり、職員の意見が反映された。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員個々の実績などに応じて人事考課制度利用して給与水準の向上に努めやりがいに繋げている。年休使用が半日休から使用可能になり、職員の意見が反映され、職場環境の向上に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人として様々なことを検討しているとのことで改善に努めていると考えられるが、介護職員の処遇改善には足りないと感じます。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症介護基礎研修や実践リーダー研修など外部研修の受講機会を設け、働きながらトレーニングしていく事に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実践リーダー研修など外部研修に参加でき、個別に研修計画を立案・実践して取り組んでいます。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近隣の福祉施設の認知症カフェに参加・夏祭りで他事業所と合同で行い、交流する機会を徐々に増やしている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の状況や体調に考慮し、家事・掃除など出来ることを自分で行って頂くことや、ご本人の希望に沿った支援も行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	令和7年4月より面会時間が無制限と緩和され、外出・外泊も出来るようになっていく。馴染みの関係が途切れない様に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・面会時間が緩和されたのは良かったです。 ・親の介護を任せているので、外出などで介護すると上手く出来なくなっていた。皆さんに本当に感謝しています。 ・どちらかというとこれは、家族を含めた関係者の問題のような気がしますが、しかし入居者本人と共にまわりも歳を取りますので難しいことが多いです。 ・いつも暖かく迎えて頂き助かっています。 ・体調に合わせてながら、娘と三人で外出しカラオケ・喫茶店へと楽しい時間を大切にしております。 		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の希望や意向を年1回確認しサービス計画に活かせる様に努めている。また、意向確認が困難な場合は過去の情報やご家族にご本人の事を確認し、協議しながら入居者様本位の実現に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のモニタリングと計画更新前にアセスメントを行った上で、事前に介護計画の原案をカンファレンス内で協議をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームの良さや頑張りを感じました。良い施設だと改めて認識する事が出来ました。 ・何かあれば色々なパターンで連絡がありますが、家族ではどうしていいかわからない場合に職員の方々で対応して下さり解決することがほとんどです。いつもありがとうございます。 ・人間関係が色々あるところ気を使っただいております。 ・本人は不満なく生活している様子から十分に希望を叶えて頂いている。 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事前準備をし、チームでの意見交換や評価を通して介護計画に活かしやすいようにしています。介護計画に対して、介護部の意見をもらい、介護計画に活かしている事や本人の希望も叶えています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のモニタリングやアセスメントシートを職員全員で記載、介護計画の見直しに活かしている。サービス内容を実践した際、介護記録に番号を記入し実践を記録。介護業務支援ソフト導入した事により、記録の管理が一元化され、記録と実践が分かりやすくなった。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護記録にタブレット端末の導入があり、職員間の情報共有に活かされています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の状況やニーズに合わせた個別支援(買物デリバリー・散歩同行など)を行って、柔軟な支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・現状のままで十分行ってもらっています。 ・散歩や日向ぼっこ、買物など連れて行って下さり本人もとても嬉しそうです。 ・柔軟な支援に支えられて家族も行動できております。 ・人手不足の中の個別支援、大変有難く思っています。 		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認定こども園での行事や地域サークルへの参加、徐々に交流する機会を設けている。訪問診療・訪問歯科・訪問マッサージ・訪問理美容は継続して行えるように支援している。	・継続して取り組んでもらいたいです。 ・子ども園の行事参加は特に喜んでおります。コロナやインフルなどの流行も多く難しい中、しっかりと支援しています。 ・いつも助かっております。 ・沢山な行事に参加させてもらい、楽しそうな笑顔が家族には一番うれしいです。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、ご本人・ご家族の意向確認、月2回の訪問診療を受けている。緊急時などの病院受診や必要に応じて病院受診などの支援も行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時に医療機関へ情報提供を行っている。入院中に於いては定期的に電話連絡、入院状況を把握し、その都度ホームからご家族へ連絡を行っている。退院時はホームで生活する上での留意点や対応についてご本人、ご家族、病院関係者との間で相談している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には医療機関との情報提供に努めています。ご家族と病院関係者と協力しながら早期退院に向けて取り組んでいます。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、重度化した場合の指針について同意書を頂いている。入居者様が重度化した際には、ご家族と担当医、ユニット間で話し合いの場を持ち、終末期の意向確認を行う。昨年度は、ご家族の意向に沿い入院対応を行った。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況に応じて医療機関との話し合いを設け、今年度は看取り介護から入院や転居のケースにおいても対応し、方針を共有しながらチームで支援に取り組んでいます。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時に備えて、社内研修や外部研修にて、知識や手順を学んでいる。入職した職員は、普通救命講習を受講している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自然災害 BCP を作成、初動対応訓練を実施。避難訓練では地域住民やご家族と共同訓練の実施、弊社の他事業所と協力体制を構築し必要品の	・ご家族の協力を得て避難訓練を実施できている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防、町内会、ご家族、消防設備業者協力のもと、夜間想定火災訓練を実施することができた。また、近隣施設と

				<p>備蓄や緊急時の対応など災害に備えている。</p> <p>・近隣施設との協力連携を図りながらお互いに協力関係を築いていけると良いと思います。</p> <p>・認知低下の方々の為大変だと思う。</p> <p>・まずはスタッフの安全を第一で考えてもらう。施設の作りから言っても万全だと思う。</p> <p>・信頼しております。</p> <p>・BCPの会議には出席できませんでしたが、災害時等の危機管理のテーマで今後も大変かと思いますがよろしくお願い致します。</p> <p>・予測不能な災害時への備えや対応、大変ですがよろしくお願い致します。</p>		<p>の協力関係を築けるように話し合っています。</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応している	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>常に入居者様へ尊敬の念を持ち、人格の尊重に努め、内部研修、またカンファレンスの中で学ぶ機会を設けて取り組んでいる。入居者様の希望によって、入浴時の同性介助を取り入れている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>研修などを通して入居者様の人格への受容や、言葉遣い対しての配慮など取り組み、学びの繰り返しや職員への個別指導も重要視しながら対応しています。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者様の意向を確認しながら本人のペースに合わせて過ごせるように支援に努めている。本人のやりたい事など希望を確認して支援に努めている。</p>			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者様のペースに合わせながら、食事の準備、後片付けを手伝って頂いている。月に1回は出前・外食・食事レクを取り入れご本人の好みに合わせ食事支援の対応している。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>メニューボードに献立を記入したり、当日の献立を紹介したり楽しみに待てるようにしています。また、月に1回は出前・外食・食事レクを取り入れご本人の好みに合わせ食事支援の対応している。食器洗いや下膳、お盆拭きなど個々の力を発揮できるよう支援しています。</p>
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>水分摂取が少ない方には、ゼリー等を提供して不足を補っている。ご本人が食べやすい様、きざみ食・ミキサー食の提供や食器を入れ替えるなど好みや能力に合わせて対応している。</p>			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、声を掛けて口腔ケアをして頂き、上手く出来ない入居者様には介助にて行い、口腔栄養スクリーニングにて、半年に1回評価をしている。ご本人の希望により、訪問歯科と連携を図って清潔保持に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	口腔栄養スクリーニングで定期的に評価し、嚥下体操や口腔ケアで口腔機能の維持向上に努めていますが、必ずしも全員とはいかない場合もあります。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンや習慣を活かし、適宜トイレ誘導行い、トイレ内での動作は、残存機能を活かせるように努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄へのプライバシーを尊重し、排泄パターンに合わせた介助方法や便秘に対しても個々に応じた予防に取り組んでいます。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週2回以上の入浴を行っている。拒否がある方には、タイミングを見ながら、再度声を掛ける事や日を改めたりしている。また、状況に合わせて午前入浴を取り入れることで、温泉気分と喜ばれる入居者様も多くなる。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その日の状況や希望にて昼寝を取り入れ、夜間眠れない方にはリビングで一緒に過ごし、飲み物を差しあげる等、臨機応変に対応。日中の活動量にも注意しながら生活習慣が整えられるように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の必要性、目的や理由、副作用やリスクを医師・薬剤師に確認し、職員間で共有、理解を図っている。朝、夕の申し送り時に薬の追加・変更について情報共有している。服薬支援システムを導入し誤薬予防に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬支援に対して、端末機を導入し機械的補助により服薬事故が減少しており、誤薬防止に努めています。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歌謡・体操など趣味嗜好に合わせて取り入れている。各々の生活歴を活かして洗濯物たたみなど家事活動、カルタ	・楽しみながら生活できているので継続できると良いと思います。		

				などのレクリエーションを通じた楽しみごとを支援している。	・レクリエーションの写真など見て皆さんがとても楽しそうです。十分だと思います。 ・わがままな母にいつも優しく対応してくれて有難いと思っています。 ・人員不足の中でご苦労されている様子が伝わってきますが、投薬などの内容変更で大変でしょうがよろしくお願ひします。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域のサークルに参加、認定こども園で行事、買い物支援、外食、近隣の散歩、ドライブの外出支援など外出する機会を増やしている。	・地域のボランティアの活用で、国際大学のボランティアサークルがあります。草刈りなど色々な事をしているので、活用してみたいかがでしょうか。 ・バリエーションが多くて凄いと感じてます。 ・気持ちの浮き沈みがある中で寄り添った対応に感謝してます。 ・町内会行事やレクなどの報告で安心しています。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の希望に沿って、買い物同行を行い自分で選び購入しているが、本人がお金を持って購入する事は出来ない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族への電話についての打ち合わせをしながら、ご本人の希望やニーズに合わせて対応している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共用空間は、入居者様同士の関係性に配慮し、過ごしやすい・行動しやすい位置関係を考慮して席を決めている。季節に合わせた装飾や入居者様が作成した物を飾り、季節感が持てるように努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活音や話し声が混乱を招く環境になりえることがあります。家具の配置、食堂席位置など日々検討し、居心地よく過ごせるような工夫をしています。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者が希望を伝えることが出来るような声掛けと環境づくりに努めており、意思表示困難な入居者様へは表情の変化等から汲み取り、自己決定出来る様に働きかけている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前に、ご本人の生活歴や状況の情報収集を行い、ご家族に基本情報を聞き取り暮らしの把握に努めている。毎月のカンファレンスにて、情報共有を行いサービス計画に立案し支援に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週1回弊社担当看護師が健康管理を行い、月2回の訪問診療との連携により、健康面・医療面への支援、安全面・環境面はヒヤリハットで注意喚起や改善に取り組み、ケアの支援に繋がっている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療や看護師と連携を図り、健康・安全・環境面の支援に努めています。何かあれば状況や対応をご家族に迅速に報告するよう対応しています。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴を参考に暮らしの習慣を継続できるように努めている。年1回センター方式 B3シート(暮らしの情報)を記入し過去と現在の違いを把握し、暮らしの習慣が継続できるか検討している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者の馴染みの家具や生活用品を持ち込んで頂き、自宅と同じように過ごせる工夫を大切にしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	馴染みの物を持ち込み自宅と同じように過ごせるように工夫している。大切な物を保持できるようにしています。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>外食・買い物・紅葉見学など入居者様の希望やニーズに合わせて、外出の機会を設けている。冬季間になると外出が難しいので、ホーム内で神社を作り、初詣などを行っている。</p> <p>・運営推進会議内でのスライドショーで楽しそうな雰囲気を沢山感じます。 ・個々の ADL、認知面に合わせて行ってほしい。 ・ホーム内で初詣などで素晴らしいと思っています。 ・ボランティアやタイミーなどで工夫し補うことに感謝します。</p>			

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の有する能力に合わせ、家事支援やレクリエーションを行っている。個別のサービス計画に立案し、個別化を図っている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ソファと食卓テーブルが有り、自分が好きな所で過ごせる様にしている。また、入居者様同士の関係を考慮し、食席の場所を工夫し、誘導して対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様が笑顔で暮らしている場面がひと時でもできるよう、交流場面や活動時間、休憩や内服調整、環境を整えながら日々の支援に活かすよう努めています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症カフェに参加・地域行事に参加・地域の認定こども園との交流・町内会の歌声サークルに参加し交流を図っている。	・ボランティアも活用しながら交流する機会を増やして行けると良いです。 ・今後も可能な状況に合わせて行ってほしい。 ・子ども園と歌はとても楽しそうです。 ・十分楽しんでおります。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年よりも外出支援や地域活動に入居者様と参加する事ができ交流する機会を増やす事が出来た。全体的に活動的に生活する事ができているが、本人の意向を反映させた日々の暮らしに繋げていくよう努めていく。	・地域活動や色々な取り組みをしており、大変感謝しています。ここの施設の良さを沢山感じる事が出来ました。これからもよろしくお願ひ致します。 ・入居者様の状況に合わせて行ってほしい。 ・本人が「いつも皆さんに良くしていただき、良い所に入れてうれしい」と言っています。入居前に何件も見学して、良いと思った所に入れました。思っていた通りとても良いと感じています。 ・菜の花に入居させていただいて、家族一同安心しております。 ・職員さんの暖かい声掛けが訪れる度に聞かれ、いつも安心してお世話になっています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年よりも外出支援や地域活動に入居者様と参加する事ができ交流する機会を増やす事が出来た。全体的に活動的に生活する事ができています。今回の外部評価では、事前に運営推進会議で取り上げ、活用ツールに参考意見をあらかじめ記入し、構成員と事業所に大きな相違がないよう配慮することができ、家族の意見で感謝、良い施設、安心感があるという言葉が多く聞かれています。