

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「らしさを活かして笑顔の花をさかせます」という理念のもと、入居者様の笑顔が実践に反映されていることを共有し取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	町内会や他事業者の行事開催も多くなり、案内も増えてきたなか、町内の歌声サークルに入居者様も参加することができた。今後はボランティアを活用し参加を増やしていきたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供園で小さい子とふれあう事が良いと思う。母の笑顔が嬉しかった。 ・ 入居者家族や地域の住民、事業所が参加している運営推進会議を定期的開催して情報共有や意見交換されており、地域に開かれた施設であると感じます。施設行事でも地域との交流機会をもつよう努力されていると思います。 ・ 運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。 ・ 地域活動の歌声サークルに参加できたことは良かったと思います。今後も増やしていけると良いと思います。 ・ 地域の方々との交流は楽しいと思いますので助かります。 ・ 町内会とのつながりや交流は大事な事だと思っています。 		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議では事業所の活動内容や事故、感染状況など報告して話し合い、意見や助言をその後に運営に活かすよう取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 転倒後の対応に感謝しています。 ・ 運営推進会議にて事故やヒヤリハット報告があり、その後の対策についても説明されています。また会議では入居者家族からの質問や相談にも丁寧に回答されており、家族の安心感につながっていると思います。 ・ ほぼできていると思います。 ・ いつも素早く対応して頂けているようで安心しております。 		

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>地域包括支援センターから認知症推進活動の一環で、ボランティア受け入れの登録を実施した。今後も市町村と連携し、認知症の現状や経験を発信していきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 継続して欲しい。 ・ 運営推進会議には毎回地域包括センター職員が参加し、情報の共有が定期的に行きとされています。 ・ 協力関係が有る事で家族も本人の意識向上を期待します。 ・ 地域包括支援センターの事業である認知症サポーターのボランティア活動にご理解ご協力頂き大変ありがたいです。今後ともよろしくお願ひ致します。 ・ ボランティア活動をされている方々、そう多くないと思いますが受け入れる機会ができ、日常生活に刺激や楽しさがあればありがたいです。 			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	人感センサーも行動制限であれば身体拘束等のつながることを共有している。直近3カ月ではアセスメントやモニタリングにより1名のセンサー撤去することができている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、今年度は各ユニットで同一テーマを、それぞれの身近で具体的な場面について話し合っ取り組むことができています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢者虐待について3カ月1回研修を実施している。時間や人員不足であるが書面での意見交換の他、動画視聴を取り入れ、職員が常に意識できるよう工夫している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、今年度は各ユニットで同一テーマを、それぞれの身近で具体的な場面について話し合っ取り組むことができています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部研修にて、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶことができた。他職員にも共有し問い合わせに対応できるよう準備している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	解約に関しては契約時期により規定が異なる為、都度本社に確認し管理者や本社より文章や口頭により説明をしている。改定の際も文章にて承諾をとっている。			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議案内文に運営報告や取り組み状況の資料を添付し、当日参加者以外の不参加者からも意見や質問を取り上げるよう取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議により直接意見や要望を伺うことができおり、家族との信頼関係も高い。参加率が下がってきているが、就業しているご家族が増えている理由や、全体的に感染症の影響で面会回数が多くない現状が影響している可能性がある。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課制度の定期面談以外にも毎月の会議や、書面での意見徴収など時間を節約し、提案を反映できるよう心掛けている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人として特定技能外国人の採用に研修や就業環境の整備に努めている。また介護ソフトやタブレット端末を導入し、生産性向上を目指している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人として来年度は半日休や他館ヘルプへの手当を検討しているとのことで改善に努めていると考えられる。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人全体では、職員一人ひとりの力量に応じた年間外部研修計画を立案し、受講費負担を実施している。またeラーニングやweb受講の紹介も都度行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人全体の研修や各館の研修を行っているが、今後は個別に面談し研修計画を立ててトレーニングを図るなど来季への取り組みも考えている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市や区内での管理者会議はまだ開催されていないが、法人内の他事業所とは対面会議を再開しており、取り組み状況や情報交換を行っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症が進行してきても、本人が快い環境や活躍できる場を常に考え、職員側も認められるような関係を築けるよう取り組んでいる。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	令和6年4月より、外泊制限はあるが対面の面会や外出は一部可能となった。馴染みの場所への外出や面会も回復できるよう努めている。	<ul style="list-style-type: none"> 面会制限も緩和され気持ちが楽になった。 感染対策を十分にした上で面会の制限緩和をして外出行事に取り組んでおり、入居者の方々の日常の楽しみにつながっていると思います。 		

					<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前の運営会議のご家族様のページで、お蕎麦を食べにお孫様と外出されたことを知り、その外出が楽しそうで、実現したいと思いました。 ・ 面会が可能になり有難いです。まだまだコロナも多いので十分気をつけて面会したいと思います。 ・ たまにしか来れない親族にも、ゆっくり会えるようになり、有難いです。 			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント								
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常会話の中からの聞きとりや、ご家族からの情報、変わりゆく体調等を検討し、希望や意向の把握に努めている。最近では認知症進行に伴い困難な場面も多くなっている。				
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	計画作成前にモニタリングを全職員で共有し、会議時に意見を反映しやすくしている。また、館全体でケアマネジメントの研修会を実施し、チームで取組むことの重要性を共有した。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人の思いを一番に考えてケアをしてくれていると思う。 ・ 研修会の回数と内容が充実しており、職員の知識や意欲の向上の助けとなっていると思います。 ・ 時々本人の生活のお話をさせて頂くと「あ～それでなんですね」と気遣って下さり、今後も安心して生活できるよう努めていきます ・ 職員の皆さまの取り組みには頭がさがります。お忙しい中有難いです 	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事前準備をし、チームでの意見交換や評価を通して介護計画に活かしやすいようにしている。 外部による介護計画の点検をもらう事も取り入れるなど、色々な視点からのアドバイスをもらうと良い。	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアプランやサービス内容に番号をつけ記入することで、短期目標やサービス内容について、適しているかないかを全職員が認識しやすい工夫をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護記録にタブレット端末の導入があり、職員間の情報共有に活かされている。	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	転倒予防や食事介助用品など、急を要する買い物には代行購入を行っている。また入退院時にも手続きや道具を準備する等支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 母が車椅子となり受診時の対応に感謝いたします。 ・ 入居者の方から希望を確認して外出行事を開催しており、入居者の楽しさにつながっているようです。 			

					<ul style="list-style-type: none"> その都度連絡いただき代行購入をお願いしています。有難うございます。 	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近隣への買い物や、外部の理髪店の利用、地域の飲食店を活用している。今年も子ども園からのお誘いがあり、祭りを見学することができた。	<ul style="list-style-type: none"> とても良いと思う。 コロナ禍明けから地域に出かけたり、施設で行事を行うなど入居者を楽しませる工夫をされています。 運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。 日常生活で楽しみがあり大変有難く思います。 ホーム内だけでなく外出機会があると気分転換になり楽しめそうです。子供達との交流もありがたいです。 他者との交流機会が増える事は大変臨ましいと思います。出来る範囲でお願いします 	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月2回の訪問診療と週1回の弊社の看護師による健康チェックを行っている。ご本人、ご家族希望の病院受診時には、入居者様の病状経過を文書にして情報を伝えている。		
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には情報提供書を必ず持参し、面会を多くし病棟看護師と連絡を密にしている。早期退院と退院後の生活が円滑に進むよう連携に努めていく。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には医療機関との情報提供に努めている。ご家族様と病院関係者と協力しながら早期退院に向けて取り組んでいる。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に、重度化した際の指針と看取り介護指針について説明を行っている。また、病状や治療の範囲に応じて都度、ご家族、主治医、看護師、職員と話し合う場を設けている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	状況に応じて医療機関との話し合いを設け、今年度は看取り介護から入院や転居のケースにも対応し、方針を共有しながらチームで支援に取り組んでいる。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員全員が急変時に備え救急救命講習を受けている。ユニット内には初動対応や連絡先を掲示し、年1回以上の内部研修を実施し定期的に確認している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	BCP 机上訓練として、夜間に強度の地震発生想定を実施し、全職員から意見や疑問を検討している。年2回の避難訓練では町内会担当も想定した訓練を実施している。	<ul style="list-style-type: none"> 継続して欲しい。 訓練や備蓄をするなど、非常時にも入居者や職員が安全でいられるよう、しっかり備えていて良いと思う。 予測不能な災害は訓練していても、ホームの高齢者をかかえて本当に大変だと思います。 避難訓練におけるビデオ等有れば良いと思います。 大変な事ですがよろしくお願いします。 	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度より災害に対しての研修や訓練が義務化され取り組んでいる。今後は消防や地域の方々と火災訓練をすることを検討している。また水害や土砂災害についても、近隣施設との協力関係を築こうと積極的に話し合っている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切なケアが誇りやプライバシーを損ねている具体的な場面の研修を行った。職員自身では気づけないことを学ぶ内容を重視している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修などを通して入居者様の人格への受容や、言葉遣い対しての配慮など取り組み、学びの繰り返しや職員への個別指導も重要視しながら対応している。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各入居者様の気分や体調に合わせて食事や運動の中止・変更など対応している。また入浴については、職員都合になる時は必ず、ご本人の承諾を得るようにしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	折々の季節で旬な食材を聞きとり、料理レクに取り入れている。またメニューボードに献立を記入し、食事前から楽しみに待てるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事は最大の楽しみであり、いつも笑顔がでるよう立案・実施している。その表情もご家族に伝わるよう工夫している。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	嚥下機能低下の方には、ペースト状やドリンクをゼリー状に調理して提供したり、種類は一律ではなく、ご本人の好みや体操後に提供するなど工夫している			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食前に嚥下体操、食後にはチェック表を用いて口腔ケアを実施している。開口やうがいが困難方には、スポンジブラシを使用している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	口腔栄養スクリーニングで定期的に評価し、嚥下体操や口腔ケアで口腔機能の維持向上に努めているが、必ずしも全員とはいかない場合もある。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	トイレは自発的動作を尊重し、その排泄パターンに合わせた介助方法や、紙オムツ類をトイレ内に設置し自立支援を促している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄へのプライバシーを尊重しながら取り組んでいるが、自立支援も難しい場面もある。便秘に対しても個々に応じた予防に取り組んでいる。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人に聞いて湯温調整したり、入浴剤を使用し香りや色を楽しんだり、暑い日は窓を開け明るさや外気を感じて頂いている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	体調が優れない方には休息時間を細目に設定したり、真っ暗を好む入居者様にはベッド位置変更や、センサーライトを使用している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全職員が薬の内容を把握できるようユニット内に「薬情報ファイル」を設置している。法人全体でも薬局と協力し電子化や端末を用いた服薬支援を開始している。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬支援に対して、端末機を導入し機械的補助により服薬事故が減少しており、誤薬防止に努めている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中なるべく活動して頂くよう個別動やレクリエーション、家事手伝いを依頼している。他に体操や合唱レクは人気があり、全入居者様が参加している。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入居者それぞれの趣味は違うと思うが、個々に合った対応がうれしい。 ・ 家族レクで入居者に役割を持って季節の食材の調理を手伝ってもらう事で、楽しみだけでなく、入居者の方の生きがいを提供できている様子が見られます。 ・ 運営推進会議にて、行事に笑顔で参加されている様子をスライドショーを通じて共有されている。 ・ 楽しく塗り絵をしていた事を嬉しく思いました。 ・ 母に対する色々な状況での細かな対応には本当に感謝します。家事が好きだった母ですが、それも今はお 		

					<p>そらく何もできないと思い、手足も不自由なので仕方ないことですが残念です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お便りの写真の笑顔が何よりです。これからもよろしく願います。 	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ご家族様の協力もあり外出機会や近隣への散歩が多くなっている。また入居者様の希望が多い回転ずしへ複数回行くことができた。今後は地域ボランティアを活用し幅を広げたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しそうで良いと思う。継続して欲しい。 ・ 外出行事では入居者さんの希望を確認し、それにそった食事を提供して楽しんでもらっている様子がうかがえます。 ・ 運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。 ・ 行事が楽しそうで高齢者住宅に居た時の本人の表情が生き生きしており安心しました。 ・ お便りの写真の笑顔が何よりです。これからもよろしく願います。 	
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>以前は買い物外出を支援していたが、重度化や人員不足等あり機会が少なくなっている。可能な限り職員が希望を聞き取り、代行購入を行っている。</p>		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ご家族や知人からの電話には子機を使用し自室等で会話してもらったり、親機の音量を上げ、テレビの音量を下げるなど入居者様のご協力を頂いている。</p>		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>家具が手すり代わりにするよう配置している。一人ひとりの寒暖や明るさは違うので、都度声かけの確認や、場所移動、カーテンの開け閉めなど細かく対応し、居心地よく過ごせるよう対応している。</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>生活音や話し声が混乱を招く環境になりえることがある。家具の配置、食堂席位置など日々検討し、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	思いや願いが実現困難であったとしても、日々傾聴し安心感につなげている。意向が表出できない場合でも、元気だった頃の会話を伝えて、くみ取りできるよう努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前にご家族やご本人様から聞き取り、生活歴や家族状況等の情報収集に努めている。入居後も追加情報はいつでも閲覧しやすく共有している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療医は24時間相談対応可能で、連絡できる体制を整えている。また入居者様の症状やご家族の要望を随時相談し、診療医と連携を図ることができている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療や看護師と連携を図り、健康・安全・環境面の支援に努めている。何かあれば状況や対応をご家族に迅速に報告するよう努めている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間就業していた方が夜遅く過ぎたり、元営業で話好きの方だったり、新聞購読を1日中したりと、個々のペースで過ごせるよう支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居後も追加で家具や人形、写真等を身近に持つことができています。後に興味がなくなったり、管理できなくなっても可能な限り自室で保管できるよう支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの物を持ち込んだ後の保管や、その物にまつわるエピソードなど会話を楽しむようにしながら、大切な物を保持できるようにしている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今春より外出が緩和され、前年度より外に出かけることや催事に参加する機会が多くなっている。今後は町内会行事の参加やご家族との共同行事を検討していきたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車椅子での参加は大変だが、気分転換になるので、継続して欲しい。 ・ 感染予防の為に制限がある中、工夫して外出行事を行っており、入居者さんやご家族も喜ばれていると思います。 ・ 運営推進会議にて町内会役員が参加し、地域行事の情報共有をはかり利用者が行事に参加する事で地域とつながる事ができている。 ・ 大変楽しみにしております。 		

					<ul style="list-style-type: none"> 母の意思表示は少ないと思います が少しでも行事への参加ができれば と思います。 		
46		本人は、自分ができること・できないこと、 わかること・わからないことを踏まえた、 役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスで検討・見直し により、役割や楽しみごとの修正し、 縮小や中止だけでなく、変更や追加 についても随時検討している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話の ひと時や、活動場面を日々の暮らしの中 で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	理念のもと、入居様が笑顔で暮ら している場面を大切にしている。認 知症進行や持病の悪化などあるが、 笑顔や楽しみに転換できるよう会話 や活動につなげるよう支援している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症状や体調不良が進行していく 中でも、元気だったり活躍された時代の 話をご家族様より聞き取り、日々の支援 に活かすよう努めている。
48	本人が持つ力の活 用	本人は、自分なりに近隣や地域の人々と 関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今季はコロナが第5類に移行してか ら久しぶりにユニット合同夏祭りを屋 外で催すことができた。笑顔や新鮮 な表情が見られ、今後も地域やご家 族への継続・拡大を検討している。	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子での参加は大変だが出来る 限り参加させてほしい。 外出行事の写真から入居者さんが とても楽しんでいるのが見てとれ ます。次年度はさらに地域との交流 が進むと良いですね。 運営推進会議にて町内会役員が参 加し、地域行事の情報共有をはかり 利用者が行事に参加する事で地域 とつながる事ができている。 楽しんでいる様子が伝わります。 職員の方達はお忙しい中、お祭りな どの催事を行うなど皆様の楽しみにな っていると思います。 		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地 域の人々と親しみ、安心の日々、よりよ い日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重度化や人員不足状況が継続して いるが、ご本人が笑顔で日々の生活 が送れることができ、安心を感じとれ る言動が毎日継続できるよう日々職 員一丸となって支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> 継続して欲しい。 運営推進会議でのご家族の話や日 常生活の写真から多くの入居者の 方が楽しく安心して生活・されている 様子が伝わってきます。来年度も職 員の方も入居者の方も元気に生き 生きと過ごせますように。 運営推進会議にて、行事に笑顔で 参加されている様子をスライドショー を通じて共有されている。 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍により地域とのつながりを持 つことが難しくなっていたが、昨年より少 しずつつながりを増やしていく事ができ ている。今回の外部評価では、事前に 運営推進会議で取り上げたり、活用ツ ールに参考意見をあらかじめ記入したり、 構成員と事業所に大きな相違がないよ う配慮することができている。

					<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族皆、安心してお願いしております。宜しくお願い致します。 ・ 菜の花グループホームはいつ訪問しても職員の方は明るく迎えてくれ、陽が差して明るい雰囲気があり、このホームに入居させてもらい本当に良かったと感じています。 ・ 無理のない計画で、いろいろな機会が増えれば大変有難いです。 		<p>今後は以前のように面会も多くなり、より多くご家族様からの意見を取り上げるよう努めていく。</p>
--	--	--	--	--	--	--	---