

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

グループホーム 菜の花 清田館 2階

作成日 令和8年3月4日 札幌市送信提出

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域福祉の発展に貢献とした理念をもとに、年度運営目標に必ず地域参加や交流を取り入れ、全職員が実践に取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	町内会の歌声サークルやお祭りや、認知症カフェ、地域の子ども園の行事に参加することができた。今後は事業所発信や活動を増やしていく。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年は去年よりも地域との交流が増えてよかったと思います。 ・町内会行事や子ども園訪問など刺激になり良いと思う。 ・運営推進会議や家族に送られる写真などの内容を見てこれらが十分に行われていると感じています。通常の業務に加えてなので、負担が多いと思いますが頭が下がります。 ・認知症カフェや町内会の行事の参加、グループホームでの楽しい行事など笑顔の写真に安心しております。 		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議案内には資料を添付し不参加者の意見が記入できるよう工夫している。しかし就労しているご家族が増え、出席数は減少してきている。	<ul style="list-style-type: none"> ・家族アンケートはそれほど負担ではなくこれぐらいの記載であれば今後も続けると良いと思う為、継続してほしい。 ・ちょっとした意見でも聞いていただき助かっております。 ・病気の為に面会が難しい中、ホームからの通信はとてもありがたく感謝いたします。 		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	市担当者は本社との連携が多いが、その内容に関しても各事業所との情報共有を迅速にし、適正な運営に取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も市との連携強化に努めてほしい。 ・今後に繋げてほしい。 ・働く人が少ない中で、懸命に取り組んでいただき助かっております。 ・ホームからの通信を拝見し十分できていると感じています。 		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回、身体拘束等適正化委員会の開催、年2回以上の研修を実施。身体拘束となる具体的な行為の実施実績はなく、玄関の施錠も日中は行っていないが、歩行可能な入居者が多くなり、今後は離設訓練の実施を予定している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、同じ研修内容でも他ユニットと意見交換する等、知見の広がりや意識をもつことができるよう工夫しています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢者虐待について3カ月に1回委員会の開催、年2回以上の研修を実施している。その他同じ研修内容でも他ユニットと意見交換する等、知見の広がりや意識をもつことができるよう工夫している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会で、全館での事例や不適切な部分の共有、同じ研修内容でも他ユニットと意見交換する等、知見の広がりや意識をもつことができるよう工夫しています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会は少ないが、研修を通して資料配布やポスター掲示で問い合わせに対応できるよう準備している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	解約に関しては契約時期により規定が異なる為、都度本社に確認し管理者や本社より文章や口頭により説明をしている。改定の際も文章にて承諾をとっている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ここ数年、運営推進会議内での外部評価を開催しており、4年ぶりに当事業所にてご家族アンケートを実施した。今後も貴重な意見を運営に反映していきたいと考えている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族にアンケートを実施、運営推進会議で報告し、意見について改善案を提示、運営推進会議に参加できない人へ案内文の中に記入欄を設けている。運営に反映できるように対応しています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課制度の定期面談以外にも毎月の会議や、書面での意見徴収など時間を掛け、提案を反映できるよう心掛けている。また年休使用が半日休から使用可能になり、職員の意見が反映された。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人として管理者・リーダー・中堅職員にコンプライアンス研修や生産性向上委員会を本社にて実施してい		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人として様々なことを検討しているとのことで改善に努めていると考えられるが、介護職員の処遇改善には足りないと感じます。

		持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている		る。各自が自事業所で向上心を持つ事ができるよう努めている。			
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面談を実施し個別に研修計画を立案・実施している。その他各職員に内部研修を担当してもらい、育成と機会の確保に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実践リーダー研修など外部研修に参加でき、個別に研修計画を立案・実践して取り組んでいます。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市や区内での管理者会議はまだ開催されていないが、法人内の他事業所と合同で夏祭りを実施した。介護業界では人員不足で行事減少していく中、工夫することができた。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症が進行してきて、一方的な受け身にならずに本人が快い環境や活躍できる場を常に考え、提供できるよう支援している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	令和7年4月より面会や外出、一部制限はあるが外泊も可能となった。墓参りや自宅、馴染みの場所への外出などできるよう努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・面会時間が緩和されたのは良かったです。 ・親の介護を任せているので、外出などで介護すると上手く出来なくなっていた。皆さんに本当に感謝しています。 ・どちらかというところは、家族を含めた関係者の問題のような気がしますが、しかし入居者本人と共にまわりも歳を取りますので難しいことが多いです。 ・いつも暖かく迎えて頂き助かっています。 ・体調に合わせてながら、娘と三人で外出しカラオケ・喫茶店へと楽しい時間を大切にしております。 		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	思いや意向を日常会話の中からの聞きとりやご家族からの情報を職員間で情報交換をしている。その人らしい暮らし方や生活環境に近づけるよう支援している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護計画は目標が評価できやすいように設定し、チームで共有できるように、カンファレンス前にモニタリングを回覧、会議内で評価確認を実施している。	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームの良さや頑張りを感じました。良い施設だと改めて認識する事が出来ました。 ・何かあれば色々なパターンで連絡がありますが、家族ではどうしていいかわからない場合に職員の方々に対応して下さい解決することがほとんどです。いつもありがとうございます。 ・人間関係が色々あるところ気を使っただいておられます。 ・本人は不満なく生活している様子から十分に希望を叶えて頂いている。 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事前準備をし、チームでの意見交換や評価を通して介護計画に活かしやすいようにしています。介護計画に対して、介護部の意見をもらい、介護計画に活かしている事や本人の希望も叶えています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアプランやサービス内容に番号をつけることで、タブレット端末で確認できるようにしている。誤字脱字なく情報共有しやすくなっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護記録にタブレット端末の導入があり、職員間の情報共有に活かされています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	申請代行や代行購入の他、専門の病院紹介や夜間外出対応など一人ひとりを支えるため、柔軟な支援やサービスに取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・現状のままで十分行ってもらっています。 ・散歩や日向ぼっこ、買物など連れて行って下さり、本人もとても嬉しそうです。 ・柔軟な支援に支えられて家族も行動できております。 ・人手不足の中の個別支援、大変有難く思っています。 		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近隣への外出や今年も子ども園からのお誘いや慰問があるなど、歩行困難や排泄困難な入居者様にはバリアフリーの施設を選択するなど、安全に楽しむことができるよう支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して取り組んでもらいたいです。 ・子ども園の行事参加は特に喜んでおります。コロナやインフルなどの流行も多く難しい中、しっかりと支援しています。 ・いつも助かっております。 ・沢山の行事に参加させてもらい、楽しそうな笑顔が家族には一番うれしいです。 		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月 2 回の訪問診療と週 1 回の弊社の看護師による健康チェックを行っている。ご本人、ご家族希望の病院受診時には、入居者様の病状経過を文書にして情報を伝えている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	直近 1 年以内の入退院のケースはなかったが、入院時には早期退院と退院後の生活が円滑に進むようご家族や病院との連携に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には医療機関との情報提供に努めています。ご家族と病院関係者と協力しながら早期退院に向けて取り組んでいます。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に、重度化した際の指針と看取り介護指針について説明を行っている。また、病状や治療の範囲に応じて都度、ご家族、主治医、看護師、職員と話し合う場を設けている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	状況に応じて医療機関との話し合いを設け、今年度は看取り介護から入院や転居のケースにおいても対応し、方針を共有しながらチームで支援に取り組んでいます。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員全員が急変時に備え救急救命講習を受けている。その他内部研修にて知識の修正・確認、実践力向上の為に動画視聴などを行っている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年度は消防、町内会、ご家族、消防設備業者協力のもと、夜間想定火災訓練を実施することができた。また BCP についても運営推進会議内で紹介することができている。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の協力を得て避難訓練を実施できている。 ・近隣施設との協力連携を図りながらお互いに協力関係を築いていけると良いと思います。 ・認知低下の方々の為大変だと思う。 ・まずはスタッフの安全を第一で考えてもらう。施設の作りから言っても万全だと思う。 ・信頼しております。 ・BCP の会議には出席できませんでしたが、災害時等の危機管理のテーマで今後も大変かと思いますがよろしくお願い致します。 ・予測不能な災害時への備えや対応、大変ですがよろしくお願い致します。 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	消防、町内会、ご家族、消防設備業者協力のもと、夜間想定火災訓練を実施することができた。また、近隣施設との協力関係を築けるように話し合いをしています。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切なケアの内容や言動が職員自身気づけないことがあり、また職員同士が助言できないこともあるが工夫しながら学ぶことと継続することに取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修などを通して入居者様の人格への受容や、言葉遣い対しての配慮など取り組み、学びの繰り返しや職員への個別指導も重要視しながら対応しています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の気分や体調に合わせて食事や運動、入浴の中止・変更などしている。また散歩や電話など希望があった場合待たせることがないように迅速に対応している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	メニューボードに献立を記入したり、体操前に当日の献立を紹介したり楽しみに待てるようにしている。食器洗いや下膳、お盆拭きなど個々の力を発揮できるよう支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	メニューボードに献立を記入したり、当日の献立を紹介したり楽しみに待てるようにしています。また、月に1回は出前・外食・食事レクを取り入れご本人の好みに合わせ食事支援の対応している。食器洗いや下膳、お盆拭きなど個々の力を発揮できるよう支援しています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	嚥下機能低下の方にはペースト状やドリンクをゼリー状にし提供したり、水分は一律ではなく、好みを聞いたりし随時提供する等工夫している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食前に嚥下体操、食後にはチェック表を用いて口腔ケアを実施している。開口やうがい困難方には、スポンジブラシを使用している。また6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニング実施。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔栄養スクリーニングで定期的に評価し、嚥下体操や口腔ケアで口腔機能の維持向上に努めていますが、必ずしも全員とはいかない場合もあります。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定時ではなくトイレは自発的動作を尊重し、その排泄パターンに合わせた介助方法や、紙オムツ類をトイレ内に設置し自立支援を促している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄へのプライバシーを尊重し、排泄パターンに合わせた介助方法や便秘に対しても個々に応じた予防に取り組んでいます。
32	入浴を楽しむことのできる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望の湯温調整や入浴剤を使用し香りや色を楽しんだり、暑い日は窓を開け明るさや外気を感じて頂いている。時間帯は職員都合になることがあり、ご本人に確認している。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間間隔が難しい方には時計の増 設、暗さを好む方にはベッド位置変 更や、センサーライト使用、常夜灯の 照度を変更している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副 作用、用法や用量について理解してお り、服薬の支援と症状の変化の確認に努 めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	処方薬の変更時はタブレットや口 頭、回覧で迅速に情報共有を図って いる。法人でも薬局と協力し端末を 用いた服薬支援を実施している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬支援に対して、端末機を導入し機 械的補助により服薬事故が減少してお り、誤薬防止に努めています。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよ うに、一人ひとりの生活歴や力を活かし た役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限りリズムある日中活動をし て頂くよう、体操や個別運動、合唱レ ク、家事手伝いの支援をしている。	・楽しみながら生活できているので継続 できると良いと思います。 ・レクリエーションの写真など見て皆さん がとても楽しそうです。十分だと思いま す。 ・わがままな母にいつも優しく対応してく れて有難いと思っています。 ・人員不足の中でご苦労されている様子 が伝わってきますが、投薬などの内容変 更で大変でしょうがよろしくお願いま す。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸 外に出かけられるよう支援に努めてい る。また、普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、家族や地域 の人々と協力しながら出かけられるよう に支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族の協力もあり、外出機会や近 隣への散歩が多くなってきている。 人員状況を鑑みながら地域行事や 外食レクに出かけられるよう支援し ている。	・地域のボランティアの活用で、国際大 学のボランティアサークルがあります。草 刈りなど色々な事をしているので、活用 してみたいかがでしょうか。 ・バリエーションが多くて凄いと感じてい ます。 ・気持ちの浮き沈みがある中で寄り添っ た対応に感謝しています。 ・町内会行事やレクなどの報告で安心し ています。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さ を理解しており、一人ひとりの希望やカ にに応じて、お金を所持したり使えるよう に支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現時点では金銭管理困難の入居者 様が多く、また以前は買い物外出を 支援していたが、重度化や人員体制 の問題等あり機会が減少、訪問販売 もデイサービス休止とともに中止とな っている。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電話では子機を使用してもらったり、親機使用では音量を上げ、椅子を準備し、テレビの音量を下げるなど他入居者様のご協力を頂いている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家具が手すり代わりになるよう配置したり、タンスや布団類では品数を少なくし、自分でも認識・調整できるように工夫している。共用部分では入居者様に場所案内し混乱しないよう心掛けている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活音や話し声が混乱を招く環境になりえることがあります。家具の配置、食堂席位置など日々検討し、居心地よく過ごせるような工夫をしています。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	思いや願いが実現困難であったとしても、日々傾聴し安心感につなげている。意向が表出できない場合でも少しの会話をくみ取り、ご家族に伝えるよう努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前にご家族やご本人から生活歴や習慣、病歴等の情報収集に努めているが、入居後には混乱や不安を生じることが多い。ご家族への報連相を継続し支援に繋げている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療医は24時間相談対応可能で、連絡できる体制を整えている。また入居者様の症状やご家族の要望を随時相談し、診療医と連携を図ることができている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療や看護師と連携を図り、健康・安全・環境面の支援に努めています。何かあれば状況や対応をご家族に迅速に報告するよう対応しています。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	夜間就業していた方が夜遅く過ぎしたり、散歩が日課で入居後も継続したり、元営業で話好きの方だったり、新聞観覧を1日中したりと、個々のペースで過ごせるよう支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居後でも追加で家具や人形、写真等を身近に持つことができています。後に興味がなくなり、管理ができなくなったとしても、可能な限り自室で設置又は保管できるよう支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	馴染みの物を持ち込み自宅と同じように過ごせるように工夫している。大切な物を保持できるようにしています。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度は前年度より外出が緩和され、催事に参加する機会が多くなっている。しかし人員の関係上、今後も課題となっている。	・運営推進会議内でのスライドショーで楽しそうな雰囲気を沢山感じます。 ・個々のADL、認知面に合わせて行ってほしい。 ・ホーム内で初詣などで素晴らしいと思っています。 ・ボランティアやタイミーなどで工夫し補うことに感謝します。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスで検討・見直しにより、役割や楽しみごとの修正をし、縮小や中止だけでなく、変更や追加についても随時検討している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様が笑顔で暮らしている場面がひと時でもできるよう、交流場面や活動時間、休憩や内服調整、環境を整えながら楽しみに繋げている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様が笑顔で暮らしている場面がひと時でもできるよう、交流場面や活動時間、休憩や内服調整、環境を整えながら日々の支援に活かすよう努めています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他館合同夏祭りや町内行事、地域の子ども園と交流することができた。笑顔や新鮮な表情が見られ、今後も機会拡大を検討していきたい。	・ボランティアも活用しながら交流する機会を増やして行けると良いです。 ・今後も可能な状況に合わせて行ってほしい。 ・子ども園と歌はとても楽しそうです。 ・十分楽しんでおります。		
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	限られた状況の中において、ご本人が笑顔で日々の生活が送れることができた。安心感や自分の居場所を感じることが継続できるよう全職員で支援に引き続き努めていく。	・地域活動や色々な取り組みをしており、大変感謝しています。ここの施設の良さを沢山感じる事が出来ました。これからもよろしくお願い致します。 ・入居者様の状況に合わせて行ってほしい。 ・本人が「いつも皆さんに良くしていただき、良い所に入れてうれしい」と言っています。入居前に何件も見学して、良いと思った所に入れました。思っていた通りとても良いと感じています。 ・菜の花に入居させていただいて、家族一同安心しております。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年よりも外出支援や地域活動に入居者様と参加する事ができ交流する機会を増やす事が出来た。全体的に活動的に生活する事ができています。今回の外部評価では、事前に運営推進会議で取り上げ、活用ツールに参考意見をあらかじめ記入し、構成員と事業所に大きな相違がないよう配慮することができ、家族の意見で感謝、良い施設、安心感があるという言葉が多く聞かれています。

					<p>・職員さんの暖かい声掛けが訪れる度に聞かれ、いつも安心してお世話になっています。</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--