

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎朝理念の唱和を行い、入居者様の状態、当日のケア確認を行っている。言葉に出す事によって意識を持ったケアに繋げている。身体拘束等、各指針に際し理念を基に実践を行っている。新人オリエンテーション時、ケア理念・共有、実践と重要性の説明を行い、具体化を目指し実践に取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の状態低下もあるが、町内会清掃活動、夏祭りへの参加、近隣への散歩等交流継続。近隣グループホームとの交流で得た子供バレー教室のボランティアの定期的な訪問がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議スライドショーにて、町内夏祭りの参加や近隣散歩。子供バレー教室のボランティアが訪問してくれるようになった。 ・運営推進会議で報告されている。 ・外に出る機会がこれからも多くなれば良いと思います。 		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活状況のスライドショーを用いたケア内容、サービス状況や実践内容を報告。研修、身体拘束適正化委員会を開催し、意見交換を行いサービス向上に活かしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・生活状況をスライドショーで行う事により、ケアの内容やサービス内容が分かりやすく、意見交換も行き、サービス向上に活かしている。 ・日頃の業務に活かされていると思います。 ・運営推進会議にて身体拘束適正化委員会を開催し、意見交換を行い、サービス向上に活かしている。 		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様へのサービス対応や、ケアプラン、書類等について札幌市の担当者へ確認相談を行う。運営推進会議にて地域包括支援センターへ取り組み等を報告し、質問や意見を頂いている。	<ul style="list-style-type: none"> ・包括支援センター職員の運営推進会議参加の依頼、意見を頂きながらサービス向上に反映させている。 		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束適正化指針に基づき、3ヶ月に1回以上の身体拘束等適正化委員会、年2回以上の研修、運営推進会議で取り上げ実施している。身体拘束に繋がる声掛けの廃止に取り組む。入居者様に離床センサーを使用する際は行動抑制とならない様、課題分析を行い、ご家族へ説明の基同意書を頂き、介護計画書に記載し毎月評価を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員による内部研修等、身体拘束への意識を深める取り組みを実施し身体拘束を行わない意識が高い取り組みを行っている。 ・運営推進会議で取り上げており、研修をしっかりと行っている。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回以上虐待防止検討委員会、年2回以上の研修を実施、虐待についての理解を図る。入居者様への声掛けの際、言葉使いから虐待に繋がらない取り組み、意識理解を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止対策委員会を実施し内容の伝達。ユニット会議にて、理解を図り言葉使いから虐待に繋がらないよう取り組んでいる。 ・3ヶ月に1度の虐待防止委員会を行い、言葉使いから虐待にならないよう取り組んでいる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在1階入居者様においては、制度を活用している入居者様はいませんが、年間計画に沿い、学ぶ機会を設けている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時、本社職員も同席し説明を行っている。疑問があった際は都度説明を行い、理解と納得を得られる様に努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議にて要望内容、取り組みを報告し運営に反映している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様からの要望、取り組みを運営推進会議にて報告し反映している。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者はユニット会議にて職員の意見や提案を聞く機会、スタッフと年2回の個人面談を行う他、必要時の面談を行い、質問や希望、意見を聞いている。またその意見を基に管理者会議で意見交換や検討を行い反映させている。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者より職場環境と条件等の整備への意見、働きかけを行いながら、年2回の考課面談を行い、職員がやりがいのある向上心を持って働ける様に努めている。法人は考課面談による賃金整備、キャリアパス制度の取り組みに努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員がやりがいや向上心を持って働けるよう、仕組みを整え、より良い職場となるように取り組んでいる。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人は外部研修の予算を組み受講を推進し、リモート研修参加実践に取り組んでいる。管理者は毎月のユニット会議において内部研修を行っている。特定就労外国人の受け入れを実施。法人、管理者、スタッフと共に育てる取り組みを行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・近隣グループホームの運営推進会議へ参加し、スタッフへの情報共有を行いホーム活動に取り入れている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近隣グループホームとの運営推進会議参加、情報交流。南区グループホーム連絡会にて、運営推進会議への参加推進、活動共有の取り組みを行っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の状態や体調を考慮し、家事等出来る事を職員と一緒に行う。入居者同士関係を築ける様支援を行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人規定の基、面会回数の制限無く、ご家族の希望に合った面会を実施。コロナ過前同様の当日面会、家族外出支援が実現出来ている。	・94歳、親友同士の面会に向けてご家族と調整、面会を行う。 ・法事やお盆の外出をご家族調整し支援に努めている。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様本意の検討のため、日々の申し送り、気付きを職員間の情報共有と検討行う。重度の方、拒否がある入居者へ毎日の確認を行い、意向の把握に努め安心出来る環境作り、ケアを実施している。			
----	----------	--	---	--	--	--	--

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員全体として入居者様の希望や意向の把握、ご家族からの情報提供を頂き、薬に頼らず、ケアによって入居者様本意の介護計画作成のため職員間の情報共有と検討に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメント、モニタリングを実施。職員の視点から状態把握を行い、カンファレンス時の情報共有、検討を行い、希望に即した介護計画書作成に努めている。 ・介護計画作成時等に、意見、希望等の確認を受けている。 	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居者様の状態等の近況報告、現ケアプランの評価報告の継続。入居者様の意向に沿ったケアプランの作成に努めている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	手書きからタブレット記録へ移行し、入居者様との時間が増え、より情報を入力することが出来ている。以前より入居者様との関わりが多く持て、入居者様の要望、行動から、どのようなケアを行い、結果を職員間共有実践、介護計画、見直しに活かしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・日々の様子や気づき、変化を情報共有し、介護計画を必要に応じて見直しを行い、活かしている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴拒否ある方へ毎日声掛けを行い、ご本人の意向に合わせた随時対応を実施。ニーズの変化に際しユニット内だけではなく、別ユニットとも協力し合い、柔軟な対応が行える様努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・拒否の無かった日は何故無かったか、本人状態だけに目を向けず、スタッフのアプローチ方法を検討、共有したサービスに取り組んでいる。 ・日頃のケアや業務に活かされていると思う 		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重度化が進み参加出来る事が少なくなっているが、散歩、町内会清掃へ参加。入居者様の力を発揮し豊かな暮らしを楽しめる支援の取り組みを継続。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議、回覧板を利用した町内活動の把握、参加に取り組んでいる。 ・運営推進会議で行事参加時のスライドや、動画を見せて頂いたり、町内会長より話を伺っている。 		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にご本人、ご家族と話し合い、かかりつけ医、往診についての確認を行う。月2回の訪問診療を受け、緊急時の対応は24時間体制の往診や必要に応じ他科受診への支援を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時に医療機関と情報交換、往診医へ情報提供相談を行う。ホーム、ご家族間の情報共有を行い早期退院に向けての関係作りを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入退院時、医療機関、ご家族との情報共有を密に行い対応されている。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居様が重度化した際はご家族、主治医、ホームと話し合いを実施。看取り介護指針を基にご家族の意向、方針を確認したケアを行う。ユニット間の協力体制支援に取り組む。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入退院時、医療機関、ご家族との情報共有を密に行い対応されている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	特定技能外国人スタッフも対応出来る様、緊急時の研修を定期的に行う。緊急時はユニット同士の連携、近隣スタッフへの協力体制を構築している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回の夜間想定火災訓練、地震、水害時の訓練を実施。発電機を用意し、地域との協力体制、入居者様の避難等手順についてスタッフ確認を行っている。 事業継続計画(BCP)の取り組み、災害時事業継続の研修をも実施。	・実施内容について、運営推進会議で報告を受けている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に研修や訓練を実施されており、出来ていることが伺える。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様へ尊厳と尊敬の念を持ち、否定の無い言葉かけや関わりを持つ事に努めている。身体拘束、虐待、権利擁護研修にて、確認、都度注意喚起を行う。行動抑制にならぬ様、否定の言葉による虐待、グレーゾーンを無くす様、毎朝理念の確認を行う。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・重要視されていることが伺え、取り組み報告もされていることから実施出来ていると判断する。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	声掛けや会話を多く持ち、入居者様の状態やペースに合わせた対応。待てるケアが出来る支援に努めている。グループホームの仕事は入居者様の生活、自立を中心とし指導、評価に努めている。			・手作りの料理が多く、利用者が調理や片付けを行い、食べる喜びを味わい行っている。 ・素晴らしい取り組みであると思う。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	手作りの調理が多く、食事を楽しんで頂ける様ゆくりと提供。感染予防に努め、入居者様に合わせた調理や片付け等家事の支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・手作りの料理が多く、利用者が調理や片付けを行い、食べる喜びを味わい行っている。 ・素晴らしい取り組みであると思う。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一日の食事量、水分量を記録しており、摂取量の変化を比較している。水分摂取量の少ない方へはお好みの飲み物に変更。6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施、医師相談、状態の把握に努めている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食後声掛け、介助にて口腔ケアを行っている。6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施し、必要時は歯科医へアドバイスを頂いている。口腔内の汚れによる肺炎等のリスクについて研修を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・毎食後利用者の能力に合わせて歯磨きを見守り、または介助して清潔の保持に努めている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄パターンや習慣の把握、排泄表を利用し自立排泄の支援を行っている。便秘予防のため、間隔日数の把握、毎日の牛乳の提供、水分摂取量の把握、運動等を行い便秘予防に取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一週間に最低2回以上の入浴を行い、拒否の有る方へは毎日の声掛けを行い、タイミングを見ながら実施や日を改める対応を行っている。入浴剤を複数使用、会話等で入浴を楽しんで頂ける支援を行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その日の状態、希望によって昼寝を取り入れている。夜間眠れない方へはリビングにて、飲み物を提供する等臨機応変に対応し、職員と一緒に過ごす事で安心して頂ける支援を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬している薬の必要性、目的や理由、副作用、リスクを医師に確認し、職員間で理解と経過共有を実施。状態の変化の申し送りや医師へ報告確認を行う支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・普段から医師と連携し、理解されている服薬支援アプリを使用し、誤薬防止に努めている。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食器拭きや洗濯物の対応等の家事支援、季節行事の飾りつけ等、入居者様の生活歴や会話によって情報把握に努め支援を行っている。	・運営推進会議の時に、日常生活の様子をスライド、動画で見せてもらっており、楽しい生活を送っていると思う。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所の環境上、季節の花々が見られる。入居者様の状態低下もあるが、ホーム近辺の桜、新緑、紅葉を感じて頂ける様ホーム近辺の散歩は行えた。	・1階2階と評価が違うのはなぜかとの質問 ⇒ 各ユニットのスタッフ一人ひとりの評価を集計した。 ご家族 ⇒ もっと出来る、やりたいと思うスタッフが居ると言う事です。安心します。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族同意の基、少額のお金を持っている入居者様もいる。町内会夏祭りへ参加し、ご本人希望の買い物支援を行う。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自らの電話使用は困難であるも、定期的な報告の際、ご家族と電話の会話をして頂く事を実施している。手紙を頂く入居者様へは読み聞かせを行っている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム内は歩行、車イスの使用が安全に出来る様に段差も無く、自走が出来る広さになっている。居室入り口にご本人の写真を貼り、ご自身の部屋と分かる様にしている。また新入居者様へは居室誘導等、混乱の無い様工夫を行っている。共有スペースは季節ごとの飾りつけを行い、現在の季節が分かる様居心地良く過ごせる工夫を行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・居室には分かりやすくする為、写真を張り対応している。 ・共有スペースは季節感がある装飾を行い居心地の良い空間を作っている。 ・職員個々が意識して、ご利用される皆さんにとって、良い空間となるように環境設定に努めている。 	
40	本人主体の暮らし		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意向や希望を確認した際、今のままで十分、この生活が良いとの返答が多いが、職員の思い込みや都合にならないよう自身の意向が言い易くなる様な会話技術に努めている。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居の際ご本人の生活歴や習慣をご本人、ご家族へ情報確認行い、支援に活かせる様に努めている。職員全員が情報を活かし、習慣を継続出来る様ケアに取り組んでいる。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は毎日のバイタル測定、日々の様子、行動等、いつもと違いを感じた際は訪問往診医や担当看護師へ報告を行い、対応支援に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・看護師、医師の定期的な対応や、緊急時など医療面の体制が出来ている。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム内の家事や活動等ご自身が得意な事を活かし、出来る事を継続出来る様、入居者様ペースの自立支援に努めている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居の際持参した家具や仏具、写真等ご家族からの説明の基、職員間情報共有し居室で持つことが出来ている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・ご家族との連携を図り、なじみの物を持ち込むことで、入居前の環境に近くなるよう配慮されている。可能な限りご利用者の意を介している。
45	生活の継続性	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご自身の意向による戸外へ出かける希望は少ないが、ご本人の体調、気候等の環境を検討しながら、散歩等戸外に出かけている。	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の意思だけで外に出る危険、ホーム主体の外出になる事はやむを得ないと思う。 ・「どの様な場面で、どう参加したか」、評価項目の選択肢が増えると、戸惑い無く自己評価記載が出来るのではと感じます。 ・施設側からの誘いが多くなる事は、やむを得ない事だと思う。 ・評価自体は出来ている評価でも良いと思う。施設が設定する場面の視野を広く持つと良いのではないかなと思う。 		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員はご本人が出来ない、分からないと決めつけず、何が出来るのか、一緒にあれば出来るのか等の関わりを持ち、入居者様と共に楽しんで頂く事に取り組んでいる。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の状態や日々の生活、散歩等によって、職員は入居者様との関わり合い、会話を多く持つ様努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・都度の報告の徹底、職員からの情報伝達にてご家族へ報告を実施されている。 ・細やかな対応に感謝している。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	散歩の際、近隣住民との挨拶や町内清掃活動への参、。町内夏祭りへの参加、交流の継続を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の時に行事への参加の様子をスライド、動画で見せてもらっており楽しく過ごしている様子がわかる。 		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	散歩、町内行事へ参加等、地域の方々との交流を行い、ホーム生活において職員はご本人を敬い、かけがえの無い日々を送れるように努め、より良い日々を送れるよう支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症が進み家族とのやり取りが困難になっているが、スタッフの声掛けに対する声や表情を見ていると本人は安心した生活を送っていると感じる。 ・あまり面会に行けませんが、定期的にくれる報告に安心している。これからもよろしくお願いします。 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したご家族様、町内会長より活発な意見があり、ホームとの信頼感関係が構築されていると感じる。 ・しっかりと自己評価、質問に対する返答があり、「十分に出来ている」自己評価でもよいと感じる。 ・ご本人と職員との信頼関係を最も大切にしている。地域の方との安心した関係性が出来ている。