

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	申し送り前やカンファレンス会議等で理念唱和を行い、情報の共有、アセスメント、モニタリングを元に理念に基いたプランの立案を行う事で、実施に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	町内会清掃活動、町内会総会等への参加を行っている。また、他事業所運営推進会議参加の相互参加、子供バレエ教室等との交流も行っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議スライドショーにて、町内夏祭りの参加や近隣散歩。子供バレエ教室のボランティアが訪問してくれるようになった。 ・運営推進会議で報告されている。 ・外に出る機会がこれからも多くなれば良いと思います。 		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活状況をスライドショーを用いてケア内容、サービス状況や実践内容の報告、意見交換を行いサービス向上に活かしている。前回外部評価より、研修報告の内容も詳細に報告している。	<ul style="list-style-type: none"> ・生活状況をスライドショーで行う事により、ケアの内容やサービス内容が分かりやすく、意見交換も行い、サービス向上に活かしている。 ・日頃の業務に活かされていると思います。 ・運営推進会議にて身体拘束適正化委員会を開催し、意見交換を行い、サービス向上に活かしている。 		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様へのサービス対応や、書類などについて札幌市の担当者へ確認や相談を行う。運営推進会議にて包括支援センター職員へ取り組み等を報告し質問や意見を頂いている	<ul style="list-style-type: none"> ・包括支援センター職員の運営推進会議参加の依頼、意見を頂きながらサービス向上に反映させている。 		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束適正化指針に基づき、3ヶ月に1回の身体拘束等適正化委員会や運営推進会議で取り上げ、ユニット会議の内部研修でも年2回以上実施している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員による内部研修等、身体拘束への意識を深める取り組みを実施し身体拘束を行わない意識が高い取り組みを行っている。 ・運営推進会議で取り上げており、研修をしっかりと行っている。 	

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回虐待防止検討委員会、年2回以上の研修を実施している。職員へ委員会内容の伝達、周知の他ユニット会議で虐待についての理解を図り、入居者様への声掛けの際、言葉使いから虐待に繋がらない様取り組みを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・虐待防止対策委員会を実施し内容の伝達。ユニット会議にて、理解を図り言葉使いから虐待に繋がらないよう取り組んでいる。 ・3ヶ月に1度の虐待防止委員会を行い、言葉使いから虐待にならないよう取り組んでいる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1度学ぶ機会を設け、理解を深めることに努めている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、疑問があった際は都度説明を行い、理解と納得を得られる様に努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にて要望内容、取り組みを報告し運営に反映している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・要望書を作成し、意見、要望を汲み取り反映する仕組みがある。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者はユニット会議にて職員の意見や提案を聞く機会、スタッフとの個人面談を行う他、必要時は質問や希望、意見を聞いている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者より職場環境と条件等の整備への意見、働きかけを行いながら、職員がやりがいと、向上心を持って働ける様に努めている。法人は処遇改善等の賃金整備、キャリアパス制度の取り組みに努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員がやりがいや向上心を持って働けるよう、仕組みを整え、より良い職場となるように取り組んでいる。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は毎月のユニット会議において内部研修を行っている。法人は外部の研修予算を組み受講出来る体制を整えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・近隣グループホームの運営推進会議へ参加。情報交換を行いサービスの質の向上をさせていく取り組みを行っている。 ・内部研修内容を、運営推進会議にて伝達するよう徹底し、今後も継続してほしいとの評価頂いている。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近隣グループホームとの運営推進会議参加、情報交換。南区グループホーム連絡会の参加を行っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の状態や体調を考慮し、家事等出来る事を職員と一緒に行動等、自立支援を実践しながら、共同生活を円滑に営める関係性の構築を行っているが、全体の介護度が高くなってきている中で、関わり方の形をより職員間で協議、共有に努めていく。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会制限の緩和に伴い、面会頻度も増加し、関係性の維持にも繋がっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・94歳、親友同士の面会に向けてご家族と調整、面会を行う。 ・法事やお盆の外出をご家族調整し支援に努めている。 		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人より意向の確認を行う際、ご本人がどう過ごしたいか、話しやすい様声掛けし、希望に即したプランの立案に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護計画作成のため、担当スタッフによるアセスメント、モニタリングの実施を行う事で、職員の様々な視点から状態把握を行い、カンファレンス時には職員間の情報共有と検討を行うことでよりご本人の状態や希望に即した介護計画書の作成と共有に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメント、モニタリングの実施、職員からの視点から状態把握を行い、カンファレンス時の情報共有検討し、希望に即した介護計画作成に努めている。 ・介護計画作成時等に、意見、希望等の確認を受けている。 	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居者様の状態等の近況報告、現ケアプランの評価報告の継続。入居者様の意向に沿ったケアプランの作成に努めている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常生活において、どのような行動があり、どのようなケアを行い、その結果がどうであったかについて職員間で共有と実践を行い、介護計画の見直しに努めている。記録もシステムを導入した。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・日々の様子や気づき、変化を情報共有し、介護計画を必要に応じて見直しを行い、活かしている。

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ユニット内だけではなく、別ユニットとも協力し合い、柔軟な対応が行える様努めている。	<ul style="list-style-type: none"> 拒否の無かった日は何故無かったか、本人状態だけに目を向けず、スタッフのアプローチ方法を検討、共有したサービスに取り組んでいる。 日頃のケアや業務に活かされていると思う 		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	町内会行事への参加、近隣のコンビニへの買い物等、外出支援を行っている。子供バレー教室との交流なども行い、入居者様が地域の方と触れ合い、交流する場も設けられた。	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議、回覧板を利用した町内活動の把握、参加に取り組んでいる。 運営推進会議で行事参加時のスライドや、動画を見せて頂いたり、町内会長より話を伺っている。 		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にご本人、ご家族と話し合いかかりつけ医、往診についての確認を行う。月2回の訪問診療を受け、緊急時の対応は24時間体制の往診や必要に応じ他科受診にて対応を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時に医療機関と情報交換、往診医より情報提供依頼を行う。ホームからご家族、ご家族からホームへの情報の共有を行い早期退院に向けての関係作りを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入退院時、医療機関、ご家族との情報共有を密に行い対応されている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様が重度化した際はご家族、主治医、本社、ホームと話し合いの場を持ち、看取り介護指針を基にご家族の意向、方針を確認したケアを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・ご家族の意向、方針を確認しケアを行っている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	緊急時はユニット同士の連携、近隣スタッフの協力体制を構築している。また、カンファレンス等で緊急時対応の研修を行っている。			・受診の必要が無い事故が発生した場合であっても、考えられる重度のケガ、救急対応まで想定し検証を行っている。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	火災訓練は年2回の夜間想定訓練を行う。また震災時の備蓄品、発電機を用意し、避難場所や手順について地域と協力体制の確認を行っている。事業継続計画(BCP)の策定後は、定期的な訓練、研修を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> 実施内容について、運営推進会議で報告を受けている。 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に研修や訓練を実施されており、出来ていることが伺える。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	声掛けの研修や都度の指導によって改善を行い、入居者様の自尊心を傷つけないよう取り組んでいる。居室に出入りする際や、排泄時などの羞恥心への対応に注意を払う様指導し、自身の行うケアや対応を自分がされたらどう思うか考慮し、ケア、業務にあたるようにしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・重要視されていることが伺え、取り組み報告もされていることから実施出来ていると判断する。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様主体を前提とし、声掛けや会話を多く持ち、入居者様の状態やペースに合わせ、食器拭きや洗濯といった家事を交えながら、穏やかな時間を過ごせるよう対応している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	手作りの調理が多く、入居者様に合わせた調理や片付けなど家事を行って頂いている。感染対策のため職員と一緒に食事はまだ行えないが、入居者様の食に対する支援はレクリエーションも含め多岐に対応している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・手作りの料理が多く、利用者が調理や片付けを行い、食べる喜びを味わい行えている。 ・素晴らしい取り組みであると思う。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事、水分摂取への対応は、食事形態、代替品の用意などでも対応も対応し行っている。また6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食後に口腔ケアの声かけを行い、ご自身または介助にて口腔ケアを行っている。また6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施し、必要時は歯科医へアドバイスを頂いている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・毎食後利用者の能力に合わせて歯磨きを見守り、または介助して清潔の保持に努めている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄パターンや習慣の把握、排泄表を利用し自立排泄の支援を行っている。便秘予防のため、毎日の牛乳の提供、水分摂取量の把握、運動や	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・排泄パターンや習慣を活かし、自立排泄の支援を行っている。便秘の予防も行っている。

		にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる		腹部マッサージ等を行い自然排便が行える様取り組んでいる。自然排便が難しい方には、医師、看護師と連携し、下剤の使用等にて、便秘予防に努めている。			
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ご本人と入浴の準備を行い、ゆっくり入って頂ける様スタッフ対応に気を付けている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・時間による消灯は行わず、居室でテレビを見ている際は内容を話題とした対応を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬支援システムを活用し、服薬に間違いが出ないように努めており、誤薬事故の発生は0件で経過している。また薬情を通して服薬における用法、用量等を確認している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・普段から医師と連携し、理解されている服薬支援アプリを使用し、誤薬防止に努めている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食器拭きや洗濯物の対応等の家事支援、裁縫などの得意な事でご本人の能力を活かした活動の実施を行っている。また、入居者様の生活歴や会話によって情報把握に努め支援を行っている。	・運営推進会議の時に、日常生活の様子をスライド、動画で見せてもらっており、楽しい生活を送っていると思う。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所の環境上、季節の花々が見られる為、ホーム近辺の桜、新緑、紅葉を感じて頂ける様ホーム近辺の散歩を主として支援している。また、コロナ緩和以降はコンビニへの買い物支援なども行っている。	・1階2階と評価が違うのはなぜかとの質問 ⇒ 各ユニットのスタッフ一人ひとりの評価を集計した。 ご家族 ⇒ もっと出来る、やりたいと思うスタッフが居ると言う事です。安心します。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会の夏祭りにて、少額ながら現金を渡し、好きなものを購入できるよう支援を行う。また、近隣のコンビニへ買い物に行くなどの支援も行っているが、お金に対しての理解が難しい方が多く、頻度は多くなかった。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な報告の際、電話にて会話をしして頂く事を数回実施している。希望者だけでなく、入居者様とご家族様とのコミュニケーションを、職員から率先して実施することが必要。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム内は歩行、車椅子が安全に通る事が出来る様に段差も無く、自走が出来る広さになっている。居室の扉は横開き、ご本人の写真を貼り、ご自身の部屋と分かる様になっている。また新入居者様へは大きな名札を貼り、混乱の無い様工夫を行っている。共有スペースでは、季節感のある装飾を行い、居心地の良い空間作りに努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・居室には分かりやすくする為、写真を張り対応している。 ・共有スペースは季節感がある装飾を行い居心地の良い空間を作っている。 ・職員個々が意識して、ご利用される皆さんにとって、良い空間となるように環境設定に努めている。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意向や希望を確認した際、今のままで十分、この生活が良いとの返答が多いが、生活の質の向上を目指し、出来る事の継続が行えるよう支援に努めている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居の際ご本人の生活歴や習慣をご家族へ確認し情報を頂き、支援に活かせる様に努めている。職員全員が情報を活かせるケアが出来る様取り組んでいる。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は毎日のバイタル測定や日々の様子、行動の違い等を観察し記録を行っている。違いを感じた際は管理者へ報告。また担当看護師や訪問診療医へ報告を行い支援に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・看護師、医師の定期的な対応や、緊急時など医療面の体制が出来ている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	起床や入床、食事等の生活のペースも、体調や状態に合わせ、ご本人の意向や希望に可能な限り寄り添った支援に努めている。			

