

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアに行き詰った際、理念を見返し、方向性を決定するなど、菜の花のケアの根幹として実践している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の集まり(秋桜会・柏葉荘・ケア施設町内会)に参加し、専門職、地域住民問わず、共に活動ができるよう交流を実施している。	・認知症カフェ(R7.8まで)に利用者様と一緒に参加している ・地域と繋がりがあり、十分に出来ていると思う		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対面での会議に加え、対面参加できないご家族へも書面でご意見が伺えるように会議を開催。頂戴した意見を基に行事に繋げる等、サービス向上に活かしている。	・ヒヤリハットを報告し、対策を考える中で、ケアの質の向上を図っている ・定期的を開催しており、十分に出来ていると思う		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に一度、入居状況の報告や札幌市の集団指導へ参加。介護に関するアンケートへの協力を実施。地域包括支援センターから運営に関する意見を伺い、連携を築いている。	・地域包括支援センターの方が運営推進会議に参加し、情報を共有、運営している ・十分に出来ていると思う		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者を含めた菜の花全館の管理者会議にて、3ヶ月に1回(5月、8月、11月、2月)身体拘束適正化委員会におけるテーマを発信し、管理者がその内容を全職員へ伝達し委員会を開催している。身体拘束に関する研修なども年2回以上行っている。玄関の施錠は夜間のみ防犯の為にしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・十分に出来ているが、今後も向上心を持って取り組んで頂きたい

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者を含めた菜の花全館の管理者会議にて3ヶ月に1回(5月、8月、11月、2月)身体拘束適正化委員会と共に虐待防止委員会を開催している。職員は虐待について学ぶ他に自身のケアについて振り返る事で虐待防止に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・十分に出来ているが、今後も向上心を持って取り組んで頂きたい
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年度ごとに研修スケジュールを作成し、各研修を行っている。該当研修は12月を予定し実施。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時は法人における営業担当者もしくは管理者が書類をもとに口頭にて契約内容や解約手順を説明している。また、管理者は、疑問や不安等があれば、都度対応している。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	相談窓口の設置、運営推進会議など、苦情や意見、要望を口頭や書面にて、いつでも伝えられるようにしており、その内容を運営に反映させている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・家族も様々な意見を言える様な雰囲気を作って下さっていると感じる ・都合で参加が出来なく申し訳なく思っている
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者は定期的に個人面談を実施し、職員からの意見や提案を日常的に聞けるようにしている。それらを毎月の法人内管理者会議にて、代表者へ伝えている。また、直属以外の窓口へ相談ができるよう各相談窓口も設置している。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人として各職員が向上心を持ち、就業できるよう、人事考課システムを基に個々の評価を行っている。また、勤怠管理、介護システムを導入し、業務をICT化する事で効率を図り、事業所においては風通しの良い、働きやすい職場環境を整えている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居を決めた大きな要素として、職員の定着状況をインターネットの公開情報で調べ、近隣のGHと比較し、菜の花の状況が圧倒的に安定していた為、決め手の一つとなった

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスでの研修の他に、職員個々の力量や学びたいと思う外部研修の受講を勧めている。働きながらスキルアップが出来る体制づくりはあるものの、人員の不足から活かせない事が出ていない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	・人員不足という事でなかなか大変だと思います。受講する為のアイデアが必要だと思います ・本項目は、家族側での評価は難しい
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	専門職の方が集まるケア施設町内会への参加や北区管理者連絡会、児童福祉施設、有識者の方がホームの運営推進会議へ参加して頂くなど、ネットワーク作りを行い、サービスの質の向上させていく取り組みを行っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様を介護される一方と捉えず一緒に過ごす事を大切にしている。出来る事が続けられるように日常の中でのお手伝いやレクリエーション、行事を行い、関わりを持つ事で関係を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	直接面会、ご家族と外出が出来る様になった。個々の関わりがあった知人、友人などの面会も気兼ねなく行えるようになり、それらを支援する事で関係が途切れない様に努めている。	・十分に努められていると思う		

## II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自ら伝える事が出来る入居者様もいるが、認知症の症状によって伝えられない方もいる為、今まで過ごしてきた生活歴や関わりの中で、希望や意向の把握が出来る様に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスにて、入居者様の課題となる点を話し合い、現状に合ったケアプランを作成している。ご家族や入居者様の意向を踏まえ、個々に合った介護計画を作成している。	・毎月、カンファレンスを開催しており、十分にできていると思う	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・意思疎通が難しい方に対しても取り組んでおり今後も継続してほしい

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアを行っている中、入居者様との会話の中で聞いた思いや、気づいた事、課題となっている事を取り組んだ結果などを送りノートや介護システムで共有。介護計画の見直しに活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・介護システムを活用して今後に活かしてほしい
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	しのろ館のみの活動に捉われず、今年度は認知症カフェの他に地域での藍染、押し花教室にも参加。個々のニーズに対応し、その方に合った支援やサービスが提供できる様に取り組んでいる。	・インフォーマルサービスなどを活用しており、十分に出来ていると思う		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染が落ち着き、規制が緩和され外出する機会を設ける事が出来た。地域の行事参加、認知症カフェでの交流などを行い、日々の暮らしを楽しむ事が出来る様支援している。	・十分にできていると思う		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	往診以外の受診についてはご家族に協力をお願いしているが、状況に応じて職員が同行、又は職員が対応している。日々の体調管理を基に変化が見られた際には、主治医へ正確な情報を伝え、適切な医療が受けられるように支援を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院の際は、入居者様の情報やホームでの生活の様子など情報提供している。入院中の様子についてもご家族と連絡を図り、経過を把握。退院の際は病院関係者と連携を図り、情報共有を行う事で早期に退院の受け入れが出来る様に支援している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・医療情報について必要な情報を適宜、連絡頂いており、安心できている ・これからも医療との連携を高める活動を継続してほしい
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重度化した場合や終末期の在り方について、入居時に意思確認を行っている。年に一度、意向確認を継続。状態変化に伴って医師、ご家族と話し合いを行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居が決まったタイミングで管理者より丁寧に説明を頂いている ・これまでの経験を活かした支援をお願いしたい

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	緊急時対応について、4月のカンファレンスにて研修を行い、事故の振り返りを毎月行っている。上長より指導を行う等、常に意識できる様に心がけている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	避難訓練(昼夜別想定)の火災、地震を実施している。また、各BCP(事業継続計画)を策定し、訓練、研修を行っている。実際に発生した際には、近隣の方にも避難の協力を得られるようになっており、避難場所も決まっている。災害時協力連携施設との取り組みを始めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練や地域との協力体制が作られており、十分に出来ていると思う</li> <li>・災害別のマニュアルを作成し、対策を立てている。また、避難所に於いて、認知症の人の症状が理解されるよう努めている</li> </ul>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域を含めた災害対策に期待したい</li> </ul>
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様とその時に思っている事、感じている事を受容し、誇りを傷つけない様な声掛けの工夫をしている。対応が不適切にならない様に9月にカンファレンスで研修も行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちはわかりますが、職員の声掛けに応じない入居者様の方に対しての言葉が少しきつくなる時があるようです</li> </ul>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事や入浴の時間等、ある程度決まっているが、入床、起床など出来る限りの部分で入居者様のペースで生活出来る様に支援を行っている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食、台所で調理をしている。味見をしたり、料理の匂いを感じる事で入居者様より、「いい匂い」「早く食べたい」との声が聞かれている。行事等では、リクエスト頂いた寿司や、みんなで餃子を作る等、食べる楽しみを提供している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一緒にやっている姿は見た事はありませんが、行事や日常の食事で好きな物を提供してくれたり、手作りの美味しいものを提供してくれたり母も楽しみにしているので継続してほしい</li> </ul>

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者の身体状況に応じてミキサー食、刻み食の形態を工夫し提供している。とろみ剤を使用する際は、医師や看護師に相談し、その時にあった形態で提供し、食事の楽しみを損なわない様に工夫している。また6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施することで状態の確認を行っている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、声掛けや準備支援を行っている。拒否がある時は時間を空ける、別のタイミングで声を掛けるなどしすすめる工夫をしている。口腔内の異常が見られた際は、訪問歯科に相談している。6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを行うことで状態を確認し評価している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・口腔状態を維持する事で、色々な事に繋がると言われています。継続して取り組んでほしい
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄パターンを踏まえて、声掛けを行い排泄の失敗が減る様に対応している。トイレでの排泄が困難な入居者様についてはパッド交換を行い清潔保持に心がけている。排便調整が必要な時は医師へ相談する等、個々に応じた予防に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・おむつの方が楽だと思いが、トイレにも行ける様にしている ・尊厳や、本人の気持ちなど総合的な視点で捉え考えていってほしい
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様によってシャワー浴のみの希望、湯音の希望等、個々の希望に合わせた入浴を行っている。冬場は特に浴室とリビングの温度差がある為、単体のストーブを使用する等、注意している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	眠気が見られる入居者様が居た際は、その時に合わせて休んで頂いている。就寝時間は出来る限り、入居者様が休みたい時間に休める工夫をしている。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	処方された薬の情報は職員が確認できる様に保管している。入居者様の状態変化による薬の変更などがあれば申し送りを行い情報共有している。また服薬ミスが起こらないように服薬支援システムを導入し支援を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・難しいかと思うが、全職員が理解できる様に取り組みを続けてほしい
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食器拭きや新聞たたみを行う事で、自身の役割を感じたり、暖かい季節には散歩に出かける事で気分転換を図っている。毎月実施する行事は、入居者様からリクエストを頂き楽しめる様工夫し実施している。	・毎月、行事のレクリエーションを実施しており、充分に出来ていると思う		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣へ散歩に行ったり、カフェへ出かける等している。ご家族と外出する機会も増え、9月に開催された「注文を間違えるレストラン」では地域の方々と協力しながら楽しむ事が出来た。今後は介助を要する入居者様が、気軽に戸外に出かけられるよう支援を行う事が課題。	・なかなか気軽に外出する事は難しいと思うが、地域の協力を得ながら、充分に努められていると思う		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様自身がお金を持って使用する機会ほとんどない。9月「注文を間違えるレストラン」に参加した際に、給料を受け取る喜びを感じていた。これをきっかけにお金を使用する機会を作る様これからも支援を行っていく。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様自ら電話を架ける事や手紙を書く事は認知症の症状により難しいが、電話を架ける時は職員が取次ぎを行い、関わりがなくなる様に支援を行っている。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家具の配置は、車椅子を考慮しながら、移動しやすいスペースを確保。且つ、危険がないよう環境整備を行っている。入居者様は季節を感じる事が出来る装飾と一緒に作り、飾り付ける事で四季を感じ一人一人が居心地よく過ごせる様、工夫している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・家族から見て十分に居心地の良い空間づくりや安全な環境を整える事が出来ていると思う
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様が今まで過ごしてきた生活歴、毎日の関わりや過ごし方などから、思いや願いを汲み取り、意向に沿った暮らしが出来る様に支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様との関わりの中で知り得た情報を申し送りノートなどに記入し職員間で共有。ケアを行う事で情報を基にした支援に繋げている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日、健康確認を行っている。入居者様に体調変化が見られた際は迅速に対応できる様、医療と連携を図っている。また法人内の看護師による体調確認を週1回実施し、医療的な助言も受けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・怪我もなく元気に過ごす事が出来ている
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	集団生活に捉われず、自身の部屋でテレビを観る。ソファでの休息など、個々のペースに合った生活が出来る様に支援を行っている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室内には馴染みの家具や写真などが持ち込まれており、中には仏壇を持ち込み、手を合わせる習慣の継続等、個々の大切にしている事が継続できるよう支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居時や入居してからもホームとご家族とで相談し、環境整備を行っている

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナに依る規制が緩和されてきた事もあり、ご家族との外出、同法人内のグループホームと夏祭りを共催するなど、出来る限り催事に参加出来る様に支援を行っている。	・可能な範囲で十分に出来ていると思う		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の関わりやアセスメント等から出来る事、出来ない事を見つけ、毎月のカンファレンスで共有。それを活かす事で出来る事に自信を持ち、役割や楽しみ事を行えるように支援を行っている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症の症状より会話の辻褄が合わない場面も見られるが、職員が橋渡し役になる事でコミュニケーションが図れたり、職員と一緒にいる事で活動的に過ごす事が出来る様に支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・冗談を言い合えたり、行事などの事を覚えていて教えてくれるので良い生活が出来ていると思う
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症カフェへの参加、地域の行事へ参加し、地域との関わりや交流が持てる様に支援を行っている。今後、介助を要する入居者様も地域交流に参加出来る様にしている事が今後の課題。	・地域の行事などに参加しており、十分に出来ていると思う		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることできている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍による規制が緩和されて以降、地域との繋がりを継続した結果、地域交流や活動する機会を多く持つ事が出来た。地域活動に参加した入居者様からも「また行きたい」「楽しかった」等の言葉が聞かれている。今後も入居者様が「ここにいてよかった」と思える日々を送れるように支援を行っていく。	・入居者様がより良い日々を送れる様、十分に支援や工夫をされていると思う	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・菜の花に入居して色々とお世話になって助かっている。今後もお願いしたい ・人員不足等色々大変だと思いますが、これからもよろしく願います