

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホーム菜の花上野幌館 2階 令和 7年 3月 11日 札幌市送信提出

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「らしさ活かして笑顔の花を咲かせます」のケア理念を実践すべく、職員は周知、共有し実践に繋がられるよう努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが5類に移行し慎重に感染対策を取りながらも、入居者様の健康状態や身体状態に合わせ、花見や外食行事など、できるだけ地域とふれあい交流できるよう努めている。	・外食レクなど地域への外出をスライドショーで見ることができた。 ・感染対策をしっかりと行い活動している。 ・出来るだけしてあげたいという職員の頑張りが見られる。 ・避難訓練などで町内会消防団と交流しており、良くやっていると思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが5類に移行し対面で運営推進会議が可能となる。直接情報発信や意見聴取を行うことができ意見の反映などが行いやすくなった。	・運営推進会議では一人一人の意見や感想を聞く配慮がされていた。 ・毎月のお便りの写真を見て安心している。 ・スライドショー、菜の花だよりの情報発信は助かる。 ・会議に出席したときのスライドショーが楽しみ。 ・会議でアクシデントの報告や日々の生活の報告があり良いと思う。 ・スライドショーで状況がわかり楽しく生活しており、スライドショーで普段の様子を知ることが出来て良かった。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域包括と直接運営推進会議を通じ意見交換が出来るようになり、協力関係を深めている。認知症サポーター講座の協力もいただいた。また札幌市介護保険課へは毎月入居状況の報告を行っている。	・徐々にコロナ前に近づけるよう活動している。 ・町内や包括の方も会議に参加し地域で協力しているのがわかる。 ・包括の方が参加されていて協力関係は出来ている。 ・関係各所と関係が深められている。		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回、身体拘束等適正化委員会を開催し、委員会内容を職員カンファレンスで伝達研修を行い、禁止行為を理解し、「菜の花」は身体拘束を行わないことを確認している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員の方が優しいと本人から聞いており訪問時の対応で判断できる。 ・研修を行いまた情報を発信している。 ・会議の話から身体拘束はないと判断する。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束同様に3ヶ月に1回虐待防止検討委員会を開催。また年2回以上の研修を実施し、虐待が見過ごされることがないように虐待防止指針の遵守を行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・母に会った時の様子や職員の対応を見ていると優しく接しているのがわかる。 ・訪問時の対応で判断できる。職員が研修しており虐待はないと判断する。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部研修で取り上げ学びに努めている。成年後見人制度活用されている入居様が2階にはいないが、今後において制度の理解と活用が図れるよう理解に努めていく。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時は本社職員、管理者も同席し契約内容の説明や解約、改定等の説明を行っている。契約後のご家族からの問い合わせや疑問点がある場合も対応を行っている。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様からはプラン作成時や日常会話の中で意見や要望などを聴取し、家族からは面会時やプラン作成時、運営推進会議、事前アンケート、電話、在宅確認表などで近況報告と同時に、意見要望の聞き取りを行い運営に反映させている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・計画の変更時に連絡を頂いている。 ・運営推進会議、プラン作成時のヒアリングなどで意見を聞いて頂いている。 ・何かあったときはすぐに連絡を頂ける。 ・計画の作成に意見が反映されている。・会議で家族の要望を聞く機会が設けられ対応していることもあり、出来ていると評価する。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者は管理者会議を通じて管理者の意見や提案を聴取している。管理者は個人面談やカンファレンス、個人目標設定時などに意見交換を行い反映させている。		

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者は勤怠管理により管理者・職員個々の勤務状況を把握し働き方の助言をしている。また人事評価制度の目標設定により向上心を持って働けるよう努めている。個人目標の設定により職員のスキルアップにつなげている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・就業環境改善に向けて尽力していると評価する。よって事業所の評価と同様とする。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者は職員個々の資格や経験を把握し、職員の力量に応じた研修の奨励をしている。また e-ラーニングを活用し働きながら学べる工夫をしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員の皆さんが熱意を持って取り組んでいると認識していると評価する。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染渦により管理者連絡会など同業者との交流は完全には回復していないが、代表名簿や連絡先交換などにより交流の準備をしている。地域包括支援センターとは運営推進会議を通じ交流している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家事活動や入居者様の状態に合わせたレク、月行事など職員と入居者様が準備から一緒に協働し役割分担を行うなど、関係性を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナが5類移行し外泊制限があるものの、居室での面会が可能になり面会の機会が増えている。時間制限はあるがご家族との外出ができるようになり利用されている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後外泊も出来るようになってほしい。</li> <li>・定期的な面会などがされている。</li> <li>・眼科に通っていてその時にちょっとした買い物して楽しんでいる。</li> <li>・制限が緩和されて外食や墓参りができ良かった。</li> <li>・面会時間の延長や外出など今の状況で最大限の配慮をしている。</li> </ul>		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月一人の入居者様の思いや意向を取り上げ重点的にケアを行い、よりきめ細かな要望に応えられるようにしている。ご本人の意向把握に努め、全入居者様へ広げられるよう努めている。			

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護職員や主治医、担当看護師、ご家族などの意見を参考に、アセスメントを行い課題を抽出した上で、現状に即した介護計画を作成している。管理者・リーダーが中心になり実施。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成時のヒアリングによりされていると思う。</li> <li>・体調を気づかっているのがよくわかる。</li> <li>・意見を反映して計画作成されており、都度連絡を頂いている。</li> </ul>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の気配りが感じられる。</li> <li>・このような対応方法で良いと思う為、出来ていると評価する。</li> </ul>
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	申し送りや介護記録、ヒヤリハットなどで日々の情報共有を行っている。またカンファレンスでモニタリングを行い介護計画を評価し、ケアプラン見直しに活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	様子を細かく記録してくれている。この体制維持の方向でよいと思う。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人や家族の状況に応じ家族対応が難しい場合の外来受診の援助などニーズに合わせた柔軟な対応をしている。状態に合わせた居室の移動や介護用品の購入なども行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護計画作成時のヒアリングでそう感じる。</li> <li>・生活しやすいように寄り添ってくれている。</li> <li>・病院の受診援助やリハパンの対応をしてもらいありがたい。</li> <li>・受診内容の変更点なども連絡を頂いている。</li> </ul>		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の能力に合わせ、買い物をするなど能力の発揮や、暮らしを楽しむ活動的になるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出することで新鮮な気持ちになれるのでとても良い。</li> <li>・菜の花だよりに生き生きとした写真が載っていて安心する。</li> <li>・暖かくなったら外に連れて行ってもらうとありがたい。</li> <li>・外食や外出で楽しそうな表情が見られている。</li> </ul>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られ掛かり付け医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にかかりつけ医の意向確認をし、訪問診療医を決め信頼関係を築きながら健康管理を行っている。変化に応じ医療関係者や家族との調整を行い適切な医療が受けられるよう努めている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は医師や看護師、相談員と情報交換を行い、ご家族の意向と合わせながら受け入れについて相談を行っている。早期退院に向けホームの受け入れ態勢も整えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院でお世話になり感謝している。急な入院の時に本当にお世話になった。 ・入院時の情報交換は医療機関と出来ていると思う。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約時に重度化指針、看取り指針の説明、同意を得ている。また年1回意向確認を行い状態変化がある場合は、看取り介護指針に則り、ご家族と主治医を交え支援の方向性を決めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居時の説明で理解している。 ・看取りの聞き取りなどで判断できる為出来ていると評価する。 ・年1回の意向確認で理解している。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員はAEDなど救命救急講習を受講し体調急変に備えている。定期的にコロナなど感染症対応訓練と共に症状などの研修を行い緊急時における実践に繋がられるようになっている。緊急時フローチャートも掲示し確認出来るようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回以上の避難訓練を毎年実施している。コロナ5類移行後は消防団・消防設備業者・町内会も参加した訓練を再開した。	・年2回の避難訓練の継続をお願いします。 ・災害時には近所なので協力が出来ません。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・避難訓練によく取り組んでいる。 ・入居者も参加して訓練をするのは大変だと思いが良く実施している。 避難訓練が行うことで、災害対策は出来ていると評価する。 ・定期的な訓練は重要だと思う。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化委員会、虐待防止検討委員会や内部研修を通して全職員が学習や振り返りが出来る場を設け、不適切ケアにならないよう努めている。不適切な部分があれば事例をあげ改善に向け指導を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・人格を尊重した優しい対応と思う。 ・面会時の様子を見ている限り不安はない。 ・職員の方がにこやかで穏やかに接してくれている。 ・難聴なので配慮して声掛けしてくれている。 ・忙しい中でも、ぞんざいな対応になることもなく丁寧に接している。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様同士の相性や生活ペース、興味などを大切にすため、席替えや好きなテレビの視聴支援、食事やおやつ時間の融通など意向に沿った支援の工夫を行っている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の個々の力を見極め、食事の下ごしらえや食器類の後片付けなど職員と一緒に食事に関われるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食の少ないことに対して配慮があり努力して頂いている。</li> <li>・後片付けをととても喜んで行っている様子が伺える。</li> <li>・糖尿病管理に気を使って頂いている。</li> <li>・運営推進会議のスライドショーで見せて頂き、出来ていると評価する。</li> </ul>
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月の体重管理や6ヶ月ごとの口腔・栄養スクリーニングにより栄養状態を確認している。入居者様の嗜好などを参考に食事量や水分量が適正になるよう食事等を提供。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、本人の力に応じた口腔ケアを行い、清潔を保てるよう支援を行っている。個々の状態に合わせてケア用具も変えている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歯科クリニックからの定期的な報告でそう思う。口腔ケアチェックをしているので清潔にできている。本人の歯磨きの不備か汚れあり。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェック表で排泄パターンや量や形状を把握し、トイレの声かけや誘導を行っている。また主治医と連携しながら一人一人適切な下剤調整を行い、排泄コントロールを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの声掛けや、夜間トイレ回数が多い中よく誘導して頂いた。</li> <li>・薬の調整や排泄のチェックがあり、以前より便秘が改善されている。</li> <li>・排泄で健康チェックが出来ている。</li> <li>・排便の状況がBPSDにも影響することを踏まえ医療と連携し排便コントロールの支援に力を入れている。</li> <li>・排泄で健康チェックが出来ていると判断する。</li> </ul>
32	入浴を楽しむことのできる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の心身状態やタイミングに合わせて入浴日時を決め、個々に合った支援をするよう努めている。その日の状態に合わせて入浴出来るよう変更している。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不穏など寝付けない方には話を傾 聴したり、音や明かりなどの環境を 工夫したり、安眠に繋げられるよう取 り組んでいる。また個々の体力や生 活習慣に応じ昼寝などの休息が出 来る時間を作っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副 作用、用法や用量について理解してお り、服薬の支援と症状の変化の確認に努 めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬情に全職員が押印し薬の内容に ついて確認している。薬担当職員に より薬の効果や過不足を確認し状態 報告が行われている。弊社看護師か ら専門的な意見を頂き、服薬後の症 状の変化等に注意を払っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・管理され十分出来ている。 ・薬の管理がされきちんと服薬出来てい る。 ・機械で管理されているので人的ミスに 注意してほしい。 ・服薬不備等があれば連絡をして頂い ている。また薬の管理をしてもらい本人 も家族も安心している。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよ うに、一人ひとりの生活歴や力を活かし た役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の趣味や嗜好に合わせ、 好みのテレビ番組視聴や読書、新聞 閲覧、俳句、体を動かすゲーム、ア クティビティ活動などで、現在や昔の 思い出に合わせた楽しみ、気分転換 が図れるよう支援している。	・ご家族などからも意見を取り入れてみ ても良いかと思う。 ・パズルをしたりオリンピックをしたり楽し んで参加している。 ・体や頭を使うゲームを考え楽しんでい ると思う。 ・体操やパズル、ゲーム、軽い運動など をしているのを見て生活豊かに過ごして いるのだと思う。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸 外に出かけられるよう支援に努めてい る。また、普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、家族や地域 の人々と協力しながら出かけられるよう に支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	好天時にホームの駐車場でティータ イムや散歩を行っている。また外食 や個別買い物レクなどを感染に注意 しながら積極的に行っている。	・これからも外出レクがあるとありがた い。 ・天気の良い日はティータイム・外食など して貰い有り難い。 ・駐車場で軽食や外食レクなど感染に 注意しながら行っている様子が伺える。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さ を理解しており、一人ひとりの希望や力 に応じて、お金を所持したり使えるよう に支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現金を個人的に持たないが、個別の 買い物レクを回数は少ないが支払い の支援が出来た。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をし たり、手紙のやり取りができるように支 援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	要望に沿い、手紙のやり取りや電話 でご家族と話す支援を行っている。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	行事や季節に合わせた装飾や掲示物を行うことで季節感を味わって頂くことが出来ている。またトイレに表示マーク、各居室ドアに大きく名前表示などわかりやすいよう工夫しており、自立した生活が出来るように工夫をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても居心地がよさそうな共用部、装飾もよい。</li> <li>・季節の装飾などみんなで製作されていてよいと思う。</li> <li>・自分たちでレクやゲームなど楽しんでいる様子が感じられる。</li> <li>・室内で過ごす入居者にとって季節を感じる一助になる。</li> <li>・家庭的で明るい雰囲気であると思う。</li> <li>・リビングの掲示や装飾が明るく美しく癒される。</li> </ul>
----	---------------	--	---	--	--	---	--

**IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自発的訴えが難しい方には、表情や言動から意向を推察し、思いに沿えるよう努めている。訴えがある方には傾聴の時間を設け思いや願いを表せるようにしている。他の方は日常会話の中で直接意見や希望を伺っている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前の生活歴などの情報収集を基に、入居後においてもご本人の意向に合わせ、これまでの習慣などが継続出来るよう支援に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月2回の訪問診療、週1回の担当看護師による健康チェックがあり、情報交換しながら、家族とも連携を図り安心した生活が送れるよう対応を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康状態をきちんと把握して支援している。</li> <li>・定期的に診療がある為安心してはいる。</li> <li>・訪問診療で安心した生活が送れていると思う。</li> <li>・必要な時に家族が同席して診察を受けられるので安心感がある。</li> <li>・本人が安心して生活していると思う。</li> <li>・持病が悪化することなく安心して生活ができています。</li> </ul>
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の意向を大切に、できるだけこれまでの生活ペースに、合わせた暮らしができるよう考慮している。午後の自由時間には趣味などが生かせるよう支援している。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時などにご家族と相談し、使い慣れた馴染みの物や、思い出の品などを、暮らしに支障がない範囲で持ち込んでいただいている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・荷物が多く迷惑をかけたが理解して頂いた。</li> <li>・プレゼントしてもらったものを大切にしている。</li> <li>・自室で詩吟のテープをかけてもらい刺激を受けている。</li> </ul>
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不特定多数と密になる環境を避けるため、外出の安全に注意を払っている。外部の催事等に参加することは出来ていない。	外部の催しに少しずつ参加できると良いと思う。 ・個人での外出も家族でさせたいと思っている。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月行事では職員と共に調理や工作を行い、各々の特徴や得手不得手など把握し、それに合わせて協働することで、役割や楽しみを感じられるよう支援に努めている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	気の合う入居者様同士で話しが出来るよう席移動したり、一緒に創作活動に取り組むなどの活動場面を提供し楽しみが出来るよう努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プライドが高く難しい場面も上手にサポートして頂いた。</li> <li>・他の方と話しや活動が出来てさみしくないのではないか。</li> <li>・ホームで食事を手伝ったりする場面が見られ、これまで行ってきた活動が出来る機会となっている。</li> </ul>
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	これまでは職員や他入居者様との交流に留まっていたことが、外食や買い物など密にならないよう場所や時間を慎重に選び交流することが出来た。	外出できると、とてもうれしいらしい。通院や外出外食などで外の世界に行けてよかった。本人は活動的ではないので。		

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>これまでは外出や地域との交流、ご家族との面会などが制限されていた為、認知症の進行や体力低下が見られた。重症化に至ることはなかったがコロナの感染も見られ対応の難しさも感じられた。5 類移行後は慎重に日常生活を元に戻すよう対応を行うよう努めた。ホームの生活においては比較的落ち着いた日々を送ることが出来た。</p>	<p>・緊急時などの対応も細やかで入居者の家族も安心している。  ・職員の方に大変良くしてもらい、心優しい言葉が素直に出ていると思う。職員の方が「優しくしてくれて幸せだよ～」といつも言っている。  ・今後も状況に合わせて外出機会を増やし入居者の心の健康につながればよいと思う。  ・コロナ禍において認知症状の低下や体力の衰えがあったのは仕方がないこと、本人の状態に合わせて無理なく穏やかに朗らかに過ごせているのが何よりだと思う。</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>・以前の生活様式が戻りつつあり生活支援が行われている。  ・家族はホームに任せていることで安心感を得ており感謝している。  ・たくさんのイベントを考えてくれて楽しく毎日を過ごせている。  ・配慮してもらい安心して生活ができている。  ・入居者の心の健康に配慮し良くやっております評価する。  ・行事や外出にも参加し落ち着いた生活が送れている。  ・面会時に「長生きしたい」と言うことがあり安心して穏やかに暮らせる場所なんだと思う。  ・インフル、コロナなど感染症対策は引き続き必要で、まだ苦労があると思うが引き続きよろしく願いたい。</p>
----	----	---	--	--	--	--	---