

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

グループホーム菜の花

西岡館2階

令和7年3月13日 札幌市提出

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で理念の共有を行っている。申し送り時に理念唱和が出来る。利用者様らしさを生かして生活するスタイルを継続して行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. あまりできていない	運営推進会議などで地域との交流の場を設けている。建物オーナーによる地域交流会などで他施設の方々とも交流をさせて頂き、グループホームの存在をアピールする場が出来た。今後の継続が課題となる。	・今年度は、コロナの感染状況を鑑みながら、従前で行っていた近隣の散歩や外出行事等を再開され、地域とのつながりの機会が増えた。また、定期的にご家族、町内会、オーナー、地域包括等の意見交換も行えていると思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	構成員、ご家族にはホームの活動報告、事故、ヒヤリハット件数、職員数、テーマ資料を送付し意見、要望等を記載して頂き、運営に反映出来るよう努めている。	・毎回、左記の詳細報告が行われ、ご利用の変化を把握されご家族も安心されている様子が伺える。また、必要に応じて他施設の取組み等の意見を参考にされ対応されている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、札幌市介護保険課へ入居状況の報告を行っている。運営推進会議では包括支援センターにてご意見や指導を頂きサービスや運営に活かしている。	・各行政機関、地域包括と日頃より意見交換が行われている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化委員会を3ヶ月に1回以上開催し、また年2回以上の研修を実施している。職員一人ひとりが意識し、身体拘束をせず適切な対応が出来るよう努めている。また身体拘束を行う要因分析として心理状態の適正や職員のストレス緩和に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・都度入所様の希望や困りごとを傾聴し、対応している状況であると理解している。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回以上虐待防止検討委員会を開催し、また年2回以上の研修を行っている。委員会、研修を通して足並みを揃えられるように学習し、ケアを行っている。又、言葉遣いにも都度職員同士で注意を払っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的な研修の機会やカンファレンスにて職員のケアの統一や接遇に関する取組みが行われている。 ・都度入居者様に寄り添い、思いを傾聴している様子が伺える。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	成年後見制度はユニット内でファイル化し、いつでも調べられるようにしている。現在、ユニット内では、制度を利用している入居者様はいないが、今後ご家族より相談を受けた際には、随時対応出来るよう理解に努めていく。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時、ご家族には心配事や不安、疑問点を残さないよう十分に説明を行っている。入居後も常時、質問や不明点など受付け信頼関係を構築できるよう努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族に電話連絡の際、意見や要望を聴き取り運営に反映させており、運営推進会議の際も意見を頂き、改善や対応策等を法人内において共有し、反映させている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃よりご本人からの申し出には都度対応。ご家族へも定期的な連絡時等に意見を伺い事業所運営に反映させている。また、必要に応じ運営推進会議で共有している。 ・運営推進会議の際にスライドショーを活用して入居者様の様子をわかりやすく教えて頂いている。入居者様の表情や笑顔が良く、充実していると感じる。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回法人内における管理者会議にて意見や提案を共有する場が設けられており、また管理者は個人面談やカンファレンスで意見、要望を聞き反映させている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	人事考課制度を導入し、個人の能力に応じた体制の見直しを実施。また介護記録はタブレットを導入し、業務負担軽減が出来るよう整え、職場環境整備に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務されている職員の皆さまがモチベーションを維持でき長く働き続けられる労働環境等に努めて頂きたい。 ・職員が不足する中、いろいろ工夫し、思案しながら業務に全力で当たっている事を理解している。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人負担により予算を組み、資格取得や研修参加を進めている。介護福祉士取得の為、実務者研修への参加に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な資格取得支援、研修参加による人材育成に取り組まれている。 ・忙しい業務の中資格の取得や質の向上を目指し取り組んでいる様子が伺えている。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在は運営推進会議に於いて、近隣の福祉施設や町内会役員、地域包括職員から意見・情報交換を図り共有している。建物オーナー主催による地域交流会に参加しネットワーク作りを行わせて頂けた。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の思いや意見、要望を聞き、家事など出来ることを職員と一緒に行うことで共に生活を楽しんでいる。難しいことも時間を掛け、ゆっくりと行って頂く支援を行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族との関係が途切れない様に面会や、菜の花新聞などで元気な姿をご家族に見て頂いている。ご家族様が運営推進会議参加後、居室で面会して頂いている。	・ご利用者お一人おひとりに配慮した対応を継続されている。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃よりご本人の話を傾聴し、思いを受け止め意向の把握に努めている。また実現に向け検討、介護計画を立案し実現に向け取り組んでいる。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスで現状のサービス評価、課題点の協議を行っている。また介護計画更新前はご家族からの要望、ご本人の意向を聞き取り、職員間協議し作成を行っている。	・引き続き、ご利用者、ご家族の生活に対するご意向を汲みとって頂き、計画に反映してほしい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・介護計画は家族からの要望を聞き取ってくれるので安心します。 ・常時介護計画に沿って日常の介護を継続して頂きたい。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様のサービス実施状況や気付きをケース記録や連絡ノートに記載し、担当職員がアセスメントする事でケアプランの見直しに活かし、質の良いケアを提供できるよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・良い関りを言語化して共有するのは、難しい面もありますので写真や動画なども活用しながらより良いサービス提供へ繋げていってください。 ・記録を記載して終わりにせず、次の支援にどう生かせるかを常時質の向上に尽力されていると思う。

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の状況に合わせ通院介助や個別支援を行い、必要に応じ訪問マッサージや訪問歯科を家族と相談の上、柔軟な支援に努めている。	・通院介助や個別支援等は思っている以上に時間が取られます。人員不足により対応が難しい場合には、従前同様にご家族のご理解、ご協力を得ることや訪問で対応していただくことも大切と思います。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族から昔の事や興味、関心がある事を生かし、出来る事や楽しみを継続して行える支援に努めているが頻度は多くはない。	・少しずつではあるが、感染状況を鑑みながら近隣の事業所との交流を深められたら良いと思います。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	かかりつけ医は、入居者様とご家族の希望に応じ受けられるようにしている。また、月2回の定期往診時には、日常生活状況や心身体的な状態等を報告し、状態変化時には24時間体制で適切な医療を受けられるよう支援している。また、看取り期に関しても、主治医、ご家族、管理者と十分に協議を行い看取り介護指針に則り医療と連携を図り実施している。他科受診においては、必要に応じご家族との相談の上受診を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族への確認や病院との連携を図り、電話や訪問により病状、生活動作における回復状況を担当医師、または看護師、相談員から情報を収集。退院後の留意点などケアプランに反映させ速やかに受け入れられるよう努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入退院が発生した際の病院との連携は切れ目のない支援を提供するうえでとても重要であり実際に取り組まれているというのは大変素晴らしいと感じますので、今後も継続して頂ければと思う。	

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の状態良好時から1年に1回終末期の意向確認を行っている。また状態変化に応じ、看取り介護指針に則り主治医、ご家族、管理者と話し合いの場を持ち意向確認、ケア方針を伝えている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・ACP(アドバンス・ケア・プランニング)の対応は非常にデリケートな話でご本人の状態、ご家族の心情も日々変化するため、看取り期は定期的な意向確認やご家族に寄り添った対応をお願いいたします。</p> <p>・入居者様ご家族が安心してお過ごしいただけるための要素であり、業務が忙しい中取り組まれていて大変と存じますが今後も同様に継続をお願いしたい。</p>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	緊急時の連絡を速やかに行う為の緊急時フローチャートを掲示し周知をしている。直近においては11月末に意識不明になった入居者様の対応を行った。今後新人職員も含め救命救急講習を受講していく。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回の火災を想定した避難訓練を行い、経路を確認。また水害や地震を想定しての訓練も実施している。災害時に発電機を職員全員(新入職員含む)が作動できるよう訓練を行う予定。	・BCP作成や訓練については、当事業所においても毎回手探りでやっているところが現状です。貴事業所においても同様ではないかと思っておりますので引続き情報共有等行いながら少しずつでも協力体制の構築をお願いいたします。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・災害の訓練を行っている事は、老人施設では大変重要だと思う。</p> <p>・火災や地震、水害などの災害はあってはならないと思いますが万一に備へ対応訓練を行って頂ければありがたいと思う。</p>
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	指示、命令での促しとならないよう、ご本人の状態に合わせた声かけ、対応を心掛け、尊厳を傷つけないよう配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・都度入居者様に寄り添い、配慮と敬意ある対応が行われている様子が伺える。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新人職員には入社当日、また内部学習で業務優先ではなく、入居者様への支援優先と指導を行っている。入居者様支援優先にて業務は中断し、ペースに合わせ寄り添うことを念頭に生活を支援している。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	台所にて食事作りの準備や盛り付けを行い、食後は食器洗いや食器拭きを職員と行える環境が出来ており力を活かしている。また、本日の献立を皆さまが見える位置に掲示し、皆様食事を楽しみにしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居者様にも役割をもって頂き食事を 楽しむ事が出来るように配慮されてい る。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	統一された毎食の献立で栄養バランスが取れている。形状はご本人に合わせた形状を提供している。ミキサー食の方もおり、誤嚥性肺炎に気を付けている。一日 1000ml 以上の水分量を目指し、飲み物が進まない方には種類を変えたり、手作りのゼリーを提供したりしている。また 6ヶ月に 1 回口腔・栄養スクリーニングを行い、個々の入居者様の状況を確認し共有している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の力に応じ、介助を行いながら清潔保持に努めている。訪問歯科医の方からの指示、アドバイスに基づき支援を行っている。また 6ヶ月に 1 回の口腔・栄養スクリーニングを実施し情報を共有している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・法改正でも栄養と口腔ケアは肺炎等の 防止を含め、対応強化が求められてお りますので、引続きの対応をお願いいた します。 ・口腔ケアを行うことで機能の維持や誤 嚥性肺炎の予防につながる為、今後も 継続を望んでいる。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの力により、それぞれの排泄パターンを導き出し、またご本人に確認し、行きたいとの声を聞き排泄介助を行っている。主治医や看護師と協力し便秘の予防を行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居者様に合わせて自尊心、尊厳を 十分に認識した排泄支援を行われてい る。
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの希望に添うタイミングで入浴を行っている。週 2 回の入浴又はそれ以上行っている。入浴者毎にお湯を入れ替え、入浴剤などで身体を温める事や香りで入浴を楽しんで頂いている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの生活習慣、ペース、 状況に合わせて声をかけ、休息 や就寝の促しを行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めてい る	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	処方された薬の情報を回覧し、 往診記録にも変更等の情報を提 示。ご本人の状態と合わせ、服 薬後の症状の変化の確認が出来 るよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・状態により薬剤の変更等による 事故報告は当事業所でも発生し ておりますので注意願います。 ・治療の上で重要である内服 管理について、情報共有、症状 の確認等工夫されている。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を 過ごせるように、一人ひとりの 生活歴や力を活かした役割、嗜 好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴を活かし、家事支援の 役割分担や趣味を生かした室内 レクを介護計画に立案し支援 を行っている。身体を動かせる レクは喜ばれる為、レクリエー ション内容を増やしている。ま た漢字パズルや数字・ひらがな パズルを行い考えて楽しんで頂 くレクリエーションも提供して いる。また、暖かい時期は、町 内を散歩し、気分転換を行って いる。	・アクティビティは、マンネリ 化しやすい点です。自身の生活 と照らし合わせながらご利用 者の支援につなげていってくだ さい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望に そって、戸外に出かけられる よう支援に努めている。また、 普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、 家族や地域の人々と協力しな がら出かけられるよう支援し ている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	暖かい日に職員と町内の散歩 に出掛け、たわいもない話し をしながら気分転換をする事 が出来た。建物オーナーのいち ご農園へ外出し、いちご狩りを 楽しむ事が出来た。ご家族が 面会に来ると、決まってカフェ に行きたいと出かけている方 もいる。	毎回、運営推進会議でのスラ イドショーでのご利用者の笑 顔をたくさん拝見しております。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つこ との大切さを理解しており、一 人ひとりの希望や力に応じて、 お金を所持したり使えるよう に支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金を持っていないと不安に なる入居者様もおられ、ご家 族了承のもと少額ではあるが ご自分で管理されている入居 者様もいる。しかし、買い物 等にてお金の使用出来る支 援は行っていない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自ら が電話をしたり、手紙のやり 取りができるように支援して いる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族に安心して頂 けるよう電話をしたい時にす る事が出来るよう支援してい る。また、ご家族との関係 継続の為、携帯電話が使える			

				入居者様の携帯所持を認め使用出来るよう支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	館内は手すりを使用して安全に移動できている。付き添いや歩行困難な方は職員と一緒にいくことで、安心されている。共用スペースに季節の装飾を施し、毎日の話題の一つになっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居者様の残存能力を最大限に生かせるよう環境整備が行われていると思う。また転倒防止、体調管理に考慮されている。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人に寄り添い、生活を共にすることで、思いや願いを汲み取り、職員同士で情報共有する事で安心した暮らしを日々送っている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年1回、暮らしの継続シート(B3シート)を記入することで、過去と現在の習慣等を把握しカンファレンスで検討、介護計画に反映が出来るように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月2回の訪問診療の他、弊社担当看護師による週1回の訪問看護にて身体管理を行っている。また毎日のバイタル測定を実施しご本人の様子を把握し、主治医や看護師に情報提供を行い連携している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居者様の健康面、環境面に配慮することで、安心安全に過ごすことが出来ている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室で過ごしたい入居者様には意向に添った生活をして頂いている。時間に捕らわれず、ご自身のペースで過ごすことが出来るよう支援を行っている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新規入居時に持ち物を確認し、なじみのものを持参頂くようお伝えしている。環境が変わったとしても、落ち着いた空間を作れるよう配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・写真を嬉しそうに見せて頂いたり、居室でゆっくり休まれている様子も見られ、落ち着いた空間の提供がされていると感じる。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物支援として近隣のお店へ買い物に行く機会を設けている。また、気分転換に散歩に出掛ける機会を設けて支援している。町内会でのお祭りが中止になった為、祭り事の参加は出来ていない。	・町内会の高齢化の問題は顕著化してきている為、今年も町内会の動向を確認しながら対応を検討していく。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員との関りや、職員が出来ると把握したうえで、食事後の後片づけや洗濯干しなど行っている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日職員や他者との会話など関わりにより生き生きとした笑顔や行動が見られ、支援が行えている。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・都度入居者様の表情や動きを見ながら、楽しんで過ごすことが出来るよう工夫されている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	冬になってからは難しく行えていないが、初夏から暖かい日は散歩や玄関前の植木に水をあげ、近所の方と挨拶を交わした。	・今年度は、事業所間の利用者交流を図れたらと思っている。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域交流は行えていない状況にあるが、職員や他入居者様との関係性に留意し安心した生活が出来るように努めている。また、一人ひとりが伸び伸びと生活でき、個々に役割を持って生活する事ができ、「笑顔」や「らしさ」を作る事が出来ている。	・様々な課題が山積されていると思うが、ご入居者に寄り添ったケアの提供をお願いいたします。 ・様々な介護度の入居者がいるので対応にも気を遣う場面が多々あると思うが、職員も入居者もいつも笑顔でいられることを望んでいる。 ・本人は安心して楽しく過ごせているようでうれしい。良い GH に出会えて本当に良かったです。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ前にはお祭りや総会に参加して頂き、地域の中に自然と溶け込んでいた。天気の良い日は入居者と職員がおしゃべりしながら楽しそうに散歩している姿やその表情から、良いケアが行き届いている印象を持った為、充分に出来ていると評価をする。

					<ul style="list-style-type: none">・面会に行った時、笑顔が見られると、とてもうれしいです。・本人は大変満足していて貴GHでの生活を楽しんでいると思われるので家族としても本当に安心している。		
--	--	--	--	--	--	--	--